

ACTA DE SESION 35 DE MESA DE TRABAJO PARA LA REVISIÓN EX POST DE LA NORMATIVA DEL OSIPTEL

Siendo las 9:30 horas del día 30 de abril de 2019, en la sede institucional del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL, ubicada en Av. Avenida Parque Norte 1180, San Borja – Lima, se encuentran reunidos los siguientes miembros de la Mesa de Trabajo del proceso interno de revisión ex post de la normativa del OSIPTEL (en lo sucesivo, la COMISION):

- Romina Alania Recarte. ✓
- Laura Ramos Meneses. ✓
- Johan Rosales Heredia. ✓
- Jorge Huaman Sanchez. ✓
- Gaby Lau Deza. ✓

Siguiendo con la revisión de la norma de Condiciones de Uso (Resolución N° 138-2012-CD/OSIPTEL), se analizaron los artículos 124° al 137° realizándose las siguientes recomendaciones:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artículo 124°: Listado de equipos terminales robados, perdidos y recuperados | Se recomienda eliminar este artículo de las CDU e incluirlo en el RENTSEG, al no tratarse de un tema estrictamente vinculado a los usuarios. |
| Artículos 125°, 126° y 127°: Presentación de reporte por sustracción o pérdida, Suspensión del servicio y bloqueo del equipo terminal por sustracción o pérdida y Presentación de reporte por recuperación del equipo | Se recomienda unir y simplificar estos tres artículos |
| Artículo 128°: Contraseña única | Se recomienda revisar (simplificar para que se pueda utilizar verdaderamente) e incluir como mecanismo de contratación, siendo obligatorio para móviles y opcional para otros servicios. |
| Artículo 129°: Reclamos por problemas en la atención de reportes de bloqueo o recuperación | Se recomienda eliminar este artículo de CDU e incluirlo en lo pertinente en el Reglamento de Reclamos. |
| Artículo 130°: Intercambio seguro | Se sugiere eliminar el último párrafo en la medida que no corresponde por la modificación del reglamento RENTSESEG. |
| Artículo 131° y 132°: Desvinculación del equipo terminal móvil y vinculación automática y Vinculación del equipo terminal móvil adquirido en el extranjero | Se sugiere realizar precisiones siguiendo la reciente modificación del reglamento. |
| Artículo 133° y 134°: Bloqueo de equipo terminal y/o suspensión del servicio y Prelación respecto al estado de los equipos terminales | Se propone eliminarlos de las CDU e incluirlos en RENTSESEG en lo pertinente. Considerar que se deben adecuar a la nueva modificación del |



| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <p>Reglamento RENTESEG, en otras cosas al haber sido eliminada la posibilidad de suspensión.</p> | <p>Se recomienda simplificar este artículo para solo mantener lo mínimo relevante para los abonados, lo demás se sugiere se incluya en norma RENTSEG. Asimismo, incluir lo referente a información en página web del art. 135°, en la sección pertinente (art. 8°). Considerar que se debe adecuar a la nueva modificación del Reglamento RENTESEG, en otras cosas al haber sido eliminada la posibilidad de suspensión y las obligaciones de entrega de equipo.</p> | <p>Se recomienda simplificar la redacción a fin de que sea de más fácil entendimiento para los usuarios. Asimismo, precisar que el cuestionamiento se presenta ante la empresa que provee el servicio público móvil y que si pasa la validación el desbloqueo es inmediato mientras que si no pasa, el usuario puede insistir, con lo cual el tema pasa al OSIPTEL para averiguaciones y final decisión. Asimismo, se sugiere que el plazo para que la empresa eleve el pedido del usuario sea de 5 y no 15 días hábiles.</p> | <p>Artículo 135°: Información sobre bloqueo y/o suspensión del servicio</p> |
| <p>Artículo 136°: Información sobre bloqueo y/o suspensión del servicio</p> | <p>Artículo 137°: Cuestionamiento al bloqueo del equipo terminal y suspensión del servicio</p> | <p>Se propone incluirlo en Reglamento RENTESEG.</p> | |

Finalmente, se redactó, se dio lectura y se dio conformidad al contenido de la presente acta de la sesión; levantándose la misma a las 11:00 del 30 de abril de 2019.

