

OSIPTEL – AVANCES EN EL SECTOR TELECOMUNICACIONES

R A F A E L M U E N T E S C H W A R Z

10.03.2021

EVOLUCIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DEL OSIPTEL



ETAPA 1:
SUPERVISIÓN DEL
MONOPOLIO PRIVADO
(1994-2001)



ETAPA 2:
DESARROLLO Y PROMOCIÓN
DE LA COMPETENCIA
(2002-2017)



ETAPA 3:
ENFOQUE HACIA
LOS USUARIOS
(2018-2022)

**BUEN
MARCO
REGULATORIO**

COMPETENCIA

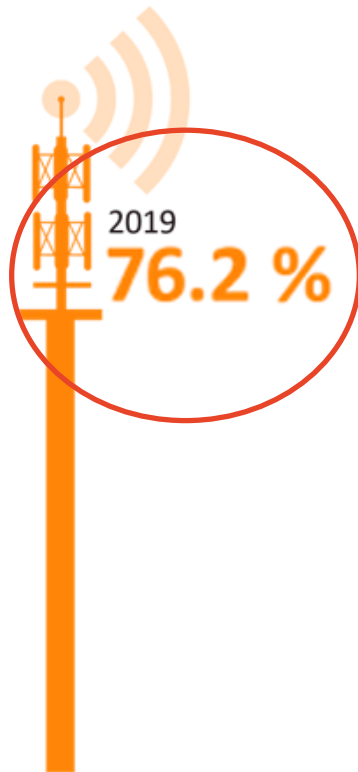
- **Mayor** calidad
- **Menores** precios
- **Mayor** penetración e innovación tecnológica

**BENEFICIO
DIRECTO A
LOS USUARIOS**

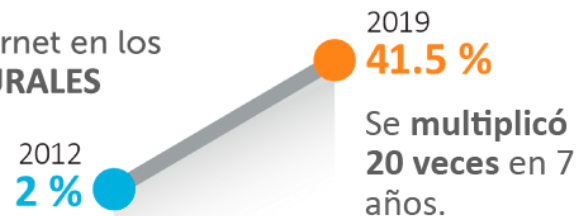


CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET

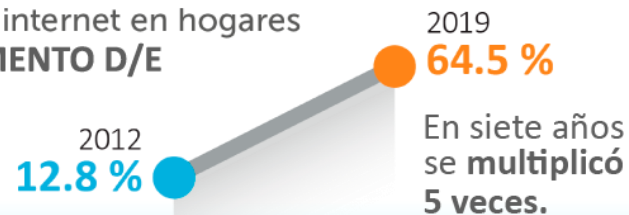
A nivel nacional, el
acceso a internet (fijo
o móvil) se ha más que
triplicado
en los últimos 7 años



Acceso a internet en los
HOGARES RURALES



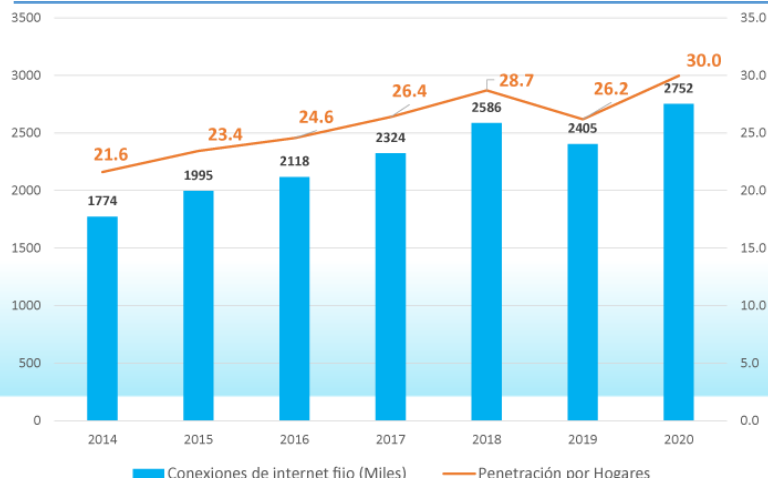
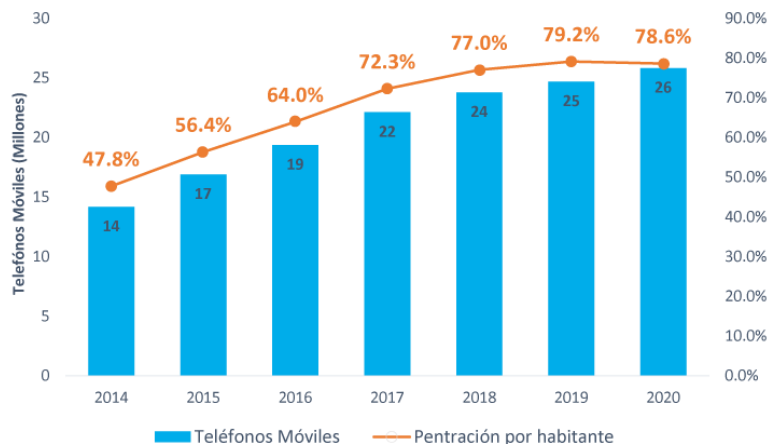
Acceso a internet en hogares
del **SEGMENTO D/E**



DESEMPEÑO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES: INTERNET MÓVIL / FIJO



26 millones
de TELÉFONOS MÓVILES
ACCEDIERON A INTERNET

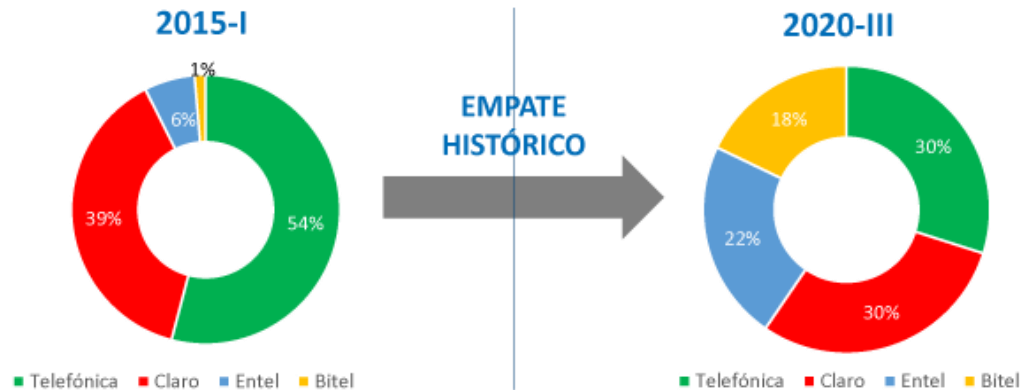


Más de
2.7 millones
de conexiones de
INTERNET FIJO

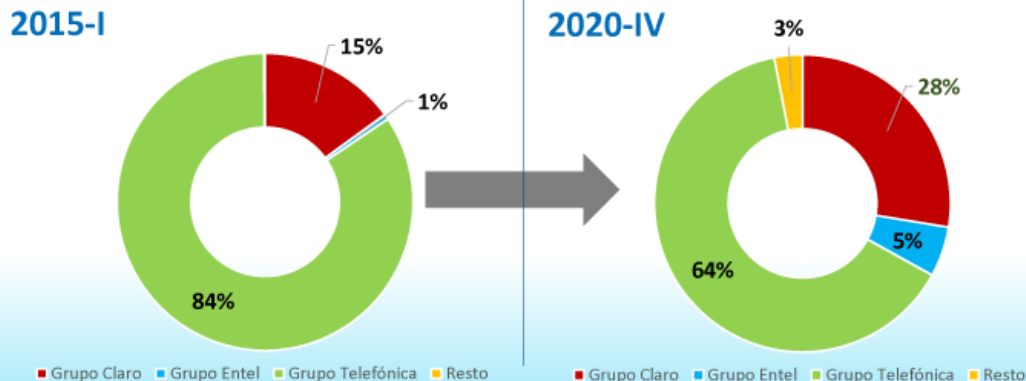
PARTICIPACIÓN DE MERCADO: LÍNEAS MÓVILES/INTERNET FIJO

Hoy tenemos mayor
competencia gracias a las
medidas regulatorias del OSIPTEL

Líneas Móviles

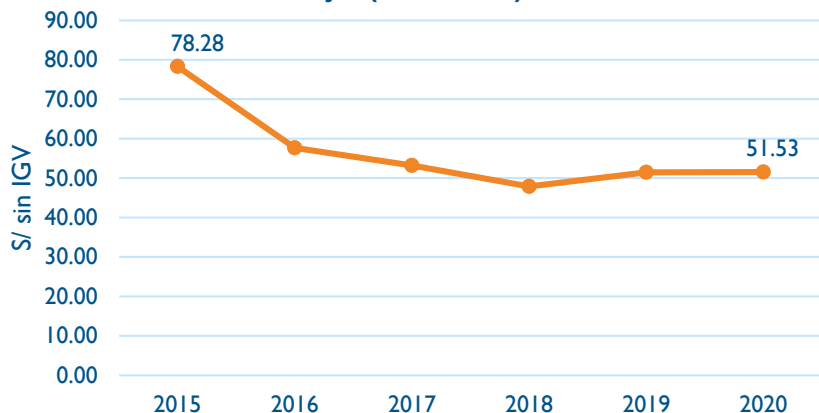


Internet Fijo



RENTA PROMEDIO Y DE LA TARIFA POR MBPS DE INTERNET FIJO, 2015-2020

Renta mensual promedio del servicio de Internet Fijo (S/ sin IGTV)

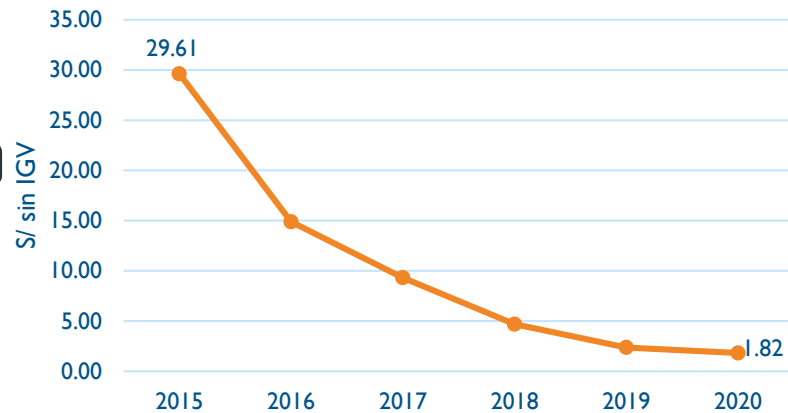


Elaboración: DPRC – OSIPTEL.

La renta mensual promedio del servicio de Internet Fijo (S/ sin IGTV) pasó de 78,28 a 51,53 soles, significando una reducción del **34,17%**



Tarifa por Mbps del servicio de Internet Fijo (S/ sin IGTV)

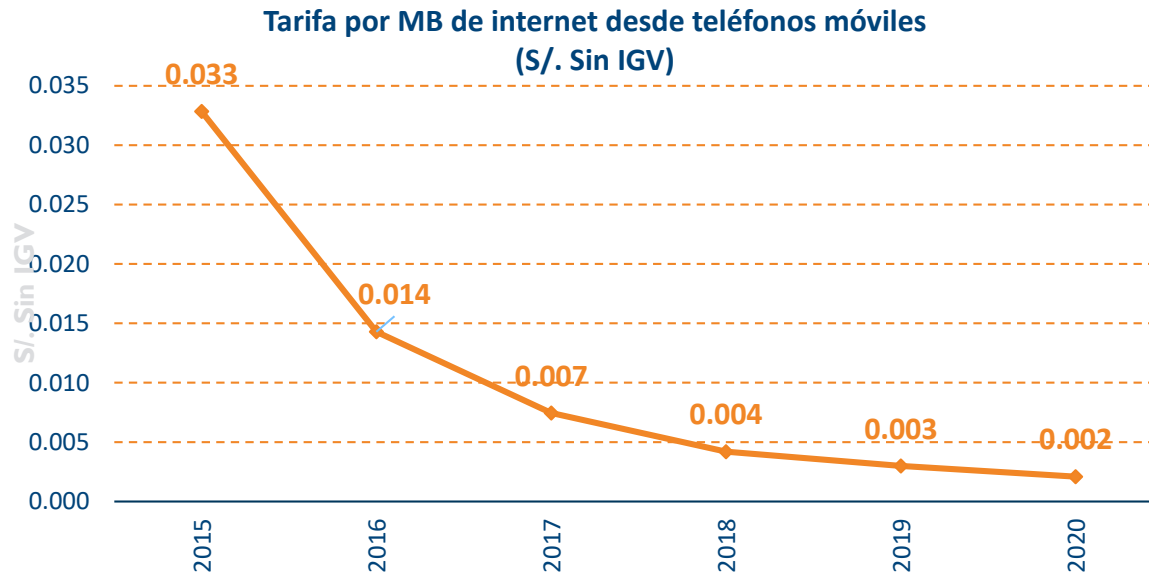


Elaboración: DPRC – OSIPTEL.

La tarifa por Mbps del servicio de Internet Fijo (S/ sin IGTV) se redujo de 29,61 a 1,82 soles, significando una reducción en **93,85%**

Hoy los usuarios reciben mejores prestaciones con tarifas más bajas

TARIFA POR MEGABYTE DE INTERNET MÓVIL, 2015-2020



Elaboración: DPRC – OSIPTEL.

La tarifa por megabyte de internet desde teléfonos móviles (S/. sin IGV) pasó de 0,033 a 0,002 soles, significando una reducción del **93,63%**

AHORRO EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, 2015 - 2020

2015 - 2020:

S/ 16 059

millones

La baja en las tarifas ha significado ahorros para los consumidores en los servicios de Internet Móvil, voz Móvil y Fija e Internet Fijo.

Servicio	Ahorro Acumulado (Millones de S/)
Internet Fijo	3 105
Telefonía Fija	11
Voz Móvil	5 737
Internet Móvil	7 179
Fijo-Móvil	27
Total	16 059

Nota: Las estimaciones de ahorro se calculan para cada servicio, multiplicando el valor de la reducción tarifaria por la cantidad demandada anual del servicio. Finalmente se acumula para el periodo analizado.

Elaboración: DPRC – OSIPTEL.

EMPRESAS OPERADORAS ENTREGARÁN CONTRATOS CORTOS

En marzo 2021 las empresas operadoras **cambiarán los contratos largos, por unos cortos** simples y entendibles para los usuarios de los servicios de telecomunicaciones en español, quechua y en lenguas amazónicas.

Contrato podrá consultarse desde los **aplicativos** de las empresas operadoras.

Se espera reducción de reclamos



#SeAcabóLaLetraChiquita

APROBAMOS LOS MODELOS DE CONTRATOS CORTOS

Redactados con un lenguaje ágil y diseñados de manera sencilla y amigable para los abonados de servicios públicos de telecomunicaciones.



SUPERVISIÓN REMOTA DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Moderno Centro de Monitoreo de Redes se conectará de manera remota a los sistemas de gestión de red de las empresas operadoras

Permitirá tener información de la continuidad y la calidad de los servicios de manera automatizada, remota y constante, reforzando las acciones de fiscalización con un enfoque preventivo y proactivo.



Sistema integrado por bases de datos que **interactúan y bloquean automáticamente celulares robados impidiendo que realicen llamadas en las redes de telecomunicaciones.**



91 REQUERIMIENTOS

Requerimientos de instituciones para identificar personas beneficiarias de subsidios otorgados por el Gobierno, encuestas telefónicas, afiliación a programas sociales, retiro de fondos de la AFP, entre otros.

- **PIDE:** Se ha publicado dos servicios web, para consultar el Registro de Abonados del RENTESEG.
- **Servicios web interinstitucionales (2)** con el INS y BN para consultas al registro.

Etapa actual: Fase II de III, en la cual se ha implementado de manera parcial la lista de registro de Abonados y la lista de equipos sustraídos, perdidos o recuperados.

Resolución de Consejo Directivo N° 00019-2021-CD/OSIPTEL

EMPRESAS OPERADORAS DEBEN IMPLEMENTAR APLICATIVOS WEB Y MÓVIL PARA QUE LOS USUARIOS AUTOGESTIONEN SUS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- **Migrar** a otros planes tarifarios
- **Dar de baja o suspender** temporalmente tus servicios
- **Solicitar** cambio de número y domicilio
- **Solicitar** facturación detallada
- **Contratar y finalizar** servicios adicionales
- **Presentar** reclamos, quejas y apelaciones

ESTA NORMA GENERARÁ UN BENEFICIO SOCIAL NETO ESTIMADO DE S/ 97.2 MILLONES EN 5 AÑOS

Por el ahorro en costos de tiempo (transporte, colas, entre otros) y posibilidades de optar por planes acordes a su economía

#YoDecidoEnUn **CLIC**



AGENDA PENDIENTE 2021

- Ranking de Calidad de Atención al Usuario (Marzo / Agosto 2021)
 - Nuevas herramientas tecnológicas para supervisar la velocidad de Internet con mayor alcance geográfico y temporal.
 - Revisión Integral de la Norma de Condiciones de Uso (simplificación y más claridad) y Reglamento de Reclamos: mejor clasificación de conductas, formatos estándar de reclamos y quejas, cartillas de orientación, entre otros.
 - Lanzamiento del Sistema de Monitoreo de Gestiones Prioritarias: bajas, migraciones y suspensiones.
-