ADN Osiptel

ADN Osiptel

Es lo que nos hace únicos como institución y nos distingue de los demás

Nuestra historia

Los hitos Osiptel conseguidos en favor de los usuarios

Nuestros valores

- Integridad
- Innovación
- Excelencia

Nuestra gente

Conformado por un equipo de profesionales con altos niveles técnicos

Nuestro propósito

Lograr usuarios cada vez más satisfechos con los servicios públicos de telecomunicaciones

ADN Osiptel

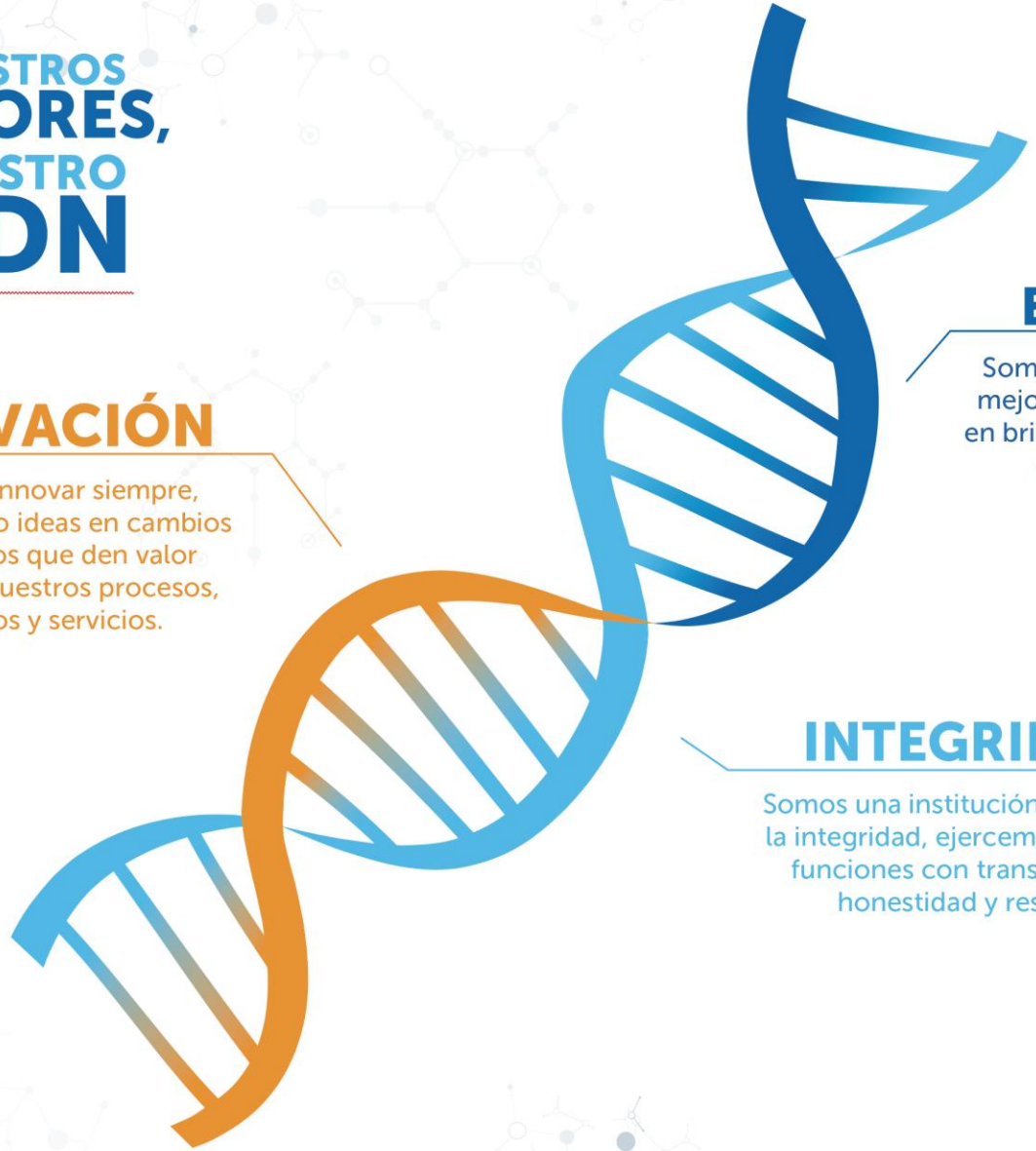
Nuestra historia

Nuestra institución fue creada el 11 de julio de 1991 mediante Decreto Legislativo Nº 702, e inició sus actividades con la instalación de su primer Consejo Directivo el 26 de enero de 1994.

Desde entonces hemos sido una pieza fundamental para el desarrollo del sector de las telecomunicaciones en nuestro país, consiguiendo diversos hitos a lo largo del tiempo a favor de los usuarios.

>>Clic aquí para revisar los hitos más importantes del Osiptel

NUESTROS VALORES, NUESTRO ADN



EXCELENCIA

Somos un equipo enfocado en la mejora continua y comprometido en brindar un servicio de excelencia en favor de los usuarios.

INNOVACIÓN

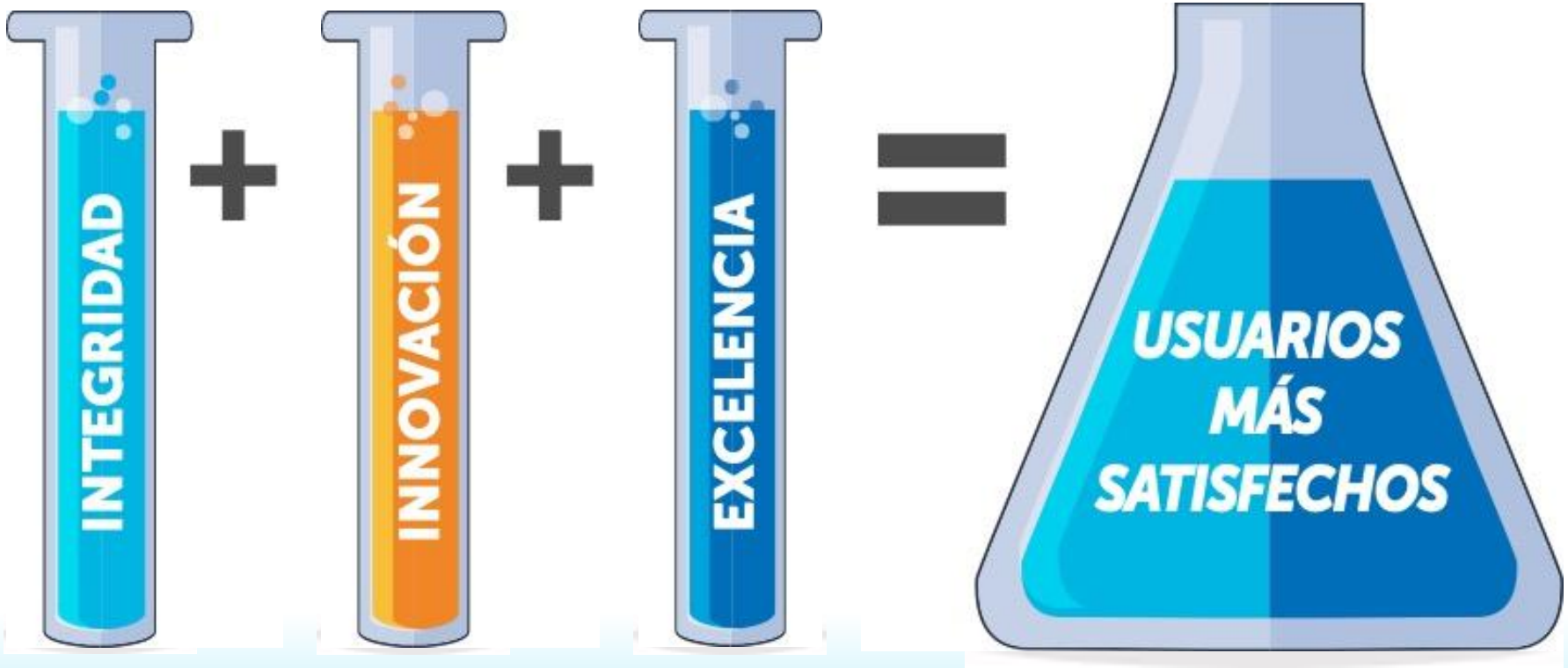
Buscamos innovar siempre, transformando ideas en cambios significativos que den valor agregado a nuestros procesos, productos y servicios.

INTEGRIDAD

Somos una institución guiada por la integridad, ejercemos nuestras funciones con transparencia, honestidad y respeto.

Pirámide de valores del Osiptel

Fórmula Osiptel



PROPÓSITO OSIPTEL

Todos juntos con un firme propósito:

"Lograr

• USUARIOS •

cada vez MÁS

SATISFECHOS

con los servicios públicos de

Telecomunicaciones"

¿ Para qué estamos aquí ?

Llegamos al propósito institucional planteándonos nuestra ruta en base a tres preguntas básicas: ¿Qué hacemos? ¿Cómo lo hacemos? Y Para qué lo hacemos?

¿PARA QUÉ ESTAMOS AQUÍ?

"Lograr
• USUARIOS •
cada vez MÁS
SATISFECHOS
con los servicios públicos de
Telecomunicaciones"

INTEGRIDAD INNOVACIÓN EXCELENCIA

osiptel

BICENTENARIO PERÚ 2021

Nuestra gente

El colaborador OSIPTEL

-Nuestro activo más importante

–

Para ello en el OSIPTEL trabajamos en base a los siguientes principios resumidos en el **decálogo del colaborador del OSIPTEL.**

osiptel

Decálogo de Nuestra cultura

+Conectados

1 Nuestros valores, nuestro ADN

Todas nuestras acciones las desarrollamos guiados por la **integridad, innovación y la excelencia.**

2 Haz que las cosas sucedan

Tomamos la iniciativa y de manera proactiva cumplimos nuestros objetivos.

3 Sentido de urgencia

Actuamos de manera oportuna, rápida y eficaz, cumpliendo con los proyectos en los plazos establecidos.

4 Obsesionados con la data

Siempre informados, conocemos la institución y todos los aspectos relevantes de cada una de las áreas.

5 Cuestionar los procesos 24 x 7

Constante enfoque en mejorar nuestros propios procesos en favor de los usuarios.

6 Cultura de servicio

Buscamos entregar siempre el mejor servicio y convertir lo bueno que hacemos en excelente.

7 Comunicación directa y profesional

Manejarnos con respeto y de manera profesional es esencial para desarrollarnos como un gran equipo.

8 Cero argollas, cero rumores

Somos claros y transparentes. Las decisiones se sustentan y están alineadas al mejor interés del OSIPTEL.

9 Cero negatividad

No todo se puede hacer, pero hay que intentarlo, es parte de nuestra vocación de servicio.

10 Diviértete con los retos

Construyamos un ambiente de trabajo exigente pero divertido. Sonriendo somos más productivos.

Decálogo de Nuestra cultura

osiptel

osiptel

EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

Fonoayuda
1844

www.osiptel.gob.pe