



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EMPAQUETADOS



¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, ___ meses No

Tarifa de instalación:

Al contado: S/ _____ .

Financiado: S/ _____ en ___ cuotas.



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en _____ y RUC _____ se compromete a prestarte los servicios empaquetados (servicio).

Telefonía fija Televisión de paga

Internet fijo Telefonía móvil



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio Migración Portabilidad



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija: Mensual Anual S/ _____

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ _____

Último día de pago: _____ de cada mes

Detalle de la instalación:

Tecnología del servicio:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Servicios	Precio S/ (Inc.IGV)

Servicio de telefonía fija

Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

Servicio de acceso a Internet:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Servicio de televisión de paga

Equipos provistos por la empresa en calidad de préstamo gratuito.

- Para más información de tus promociones ver: [\(enlace específico\)](#)

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de ____ días hábiles.**

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos

adicionales y/o **c)** servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

- Tu servicio empaquetado podrá ser facturado en uno o más recibos. En caso realices un pago parcial, la empresa podrá optar por mantener activos los servicios que efectivamente hayas pagado.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos** o cargos que correspondan por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: [\(enlace específico\)](#)
- **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web [\(enlace específico\)](#), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa,** la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de tarifas y b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas o cambio de señales de programación**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- **Por el aumento de tarifas o cambio de señales de programación**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.


11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **SÍ** **No**

Gratis o Tarifa adicional: **S/** _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
(enlace específico)

12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde cualquier otro operador.
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

SEÑALES DE VIDEO

SEÑALES HD