



INTERNET FIJO POSTPAGO IMA HAYWAKUY MAÑAKUYMANA KUSKACHAY



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninga _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, internet fijo postpago ima nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)



2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iyanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa suti:

Akllarisqa haywakuy suti:

Musuq Haywakuy Mitmakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana Killapi Watapi S/ ____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ ____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: ____ sapa killamanta

Kanchu pacha kikillampi kanapaq ?:

Ari, ____ killakuna Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ ____ .

Suyasqa: S/ ____ , ____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Internet fijo nisqa phawayninta:

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi, hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s ↓		Siqaynin (Ilasaynin) Mbp/s ↑	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

- Aswan willakuykuna hap'iyanapaqqa kay akllaykunata qhaway: (kikin enlace nisqata churana)



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa**, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniyikwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuya apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunku.
- **Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (**kikin enlace nisqata churanayki**)
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa**, chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu**, hinasapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuya mañasunkiman, **haywayniykitaq tipikunman**, chay pachapiqa qullqita chaskispwa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.



8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqa “**Hap'iqaqkuna, apaykachakunaq ima**” página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakuynata tarinki, imayna mañakuuniyki riqsinchinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsinchinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykima manta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuya mana wakkuman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta**

apaykachawaqchu.

- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuyinta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinasapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuya saqillawaq**, instalación nisqa ruramampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinasapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.
- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi**: **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina **b)** hap'iqayninkuna yapakuptin. May pachachus kuskachay yapaykuya arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha qullqichanapaq, **empresa nisqaqa mana qullqichayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachi, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.

Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo nisqa haywaymanta pisiyachi, empresa nisqa huk willakuya chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa qullqillapaq tukuchiyta atinki, mana kikin qullqirayku, ichaq chay mit'a ukhupi tarikusqaykinapas.

10) HAYWAKUINYIKI SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan**. Hinasapis ima pachapi saqipuya munanki hinaqa gallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu? **Ari** **Mana**

Mana quillqillapaq hinaspa yapaykusqa quillqipaq:
S/ _____

Política de Internet nisqa kamachikuya qhawari-na: **(Kikin enlace nisqata churanayki)**



12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	_____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(Kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	



13) QAMPAQ RIQSICHIKUINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuinykita apaykachanqa, haywakuy rurakunampaq, ma-nakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuinyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iynykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

**Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan
kay kuskachay ukhupi tarikun.**

YAPASQA RAPHI - WAK WILLAKUYKUNA

EMPRESA NISQA

**Pacha / /
yupay:** (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

**Phani: / /
(hh/mm/ss)**