



**TELEFONÍA FIJA  
POSTPAGO NISQA  
IMA HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA  
KUSKACHAY**



Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

**✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?**

**1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?**

Empresa nisqa tarikuyninqa \_\_\_\_\_ hinaspa RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, puriq tupuq ima postpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.

**2) HAP'IAQQA WILLAYNIN**

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:

**3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN**

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq  Mitmakuy  Apaykachaynin  
Haywakuy

**4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?**

Kikin qullqichana  Killapi  Watapi: S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi  Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: \_\_\_sapa killamanta.

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq? :

Ari, \_\_\_ killakuna  Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ \_\_\_\_\_ .

Suyasqa: S/ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ phatmiypi

**Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata churana)**

**6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY**

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



## 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación nisqa** ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunanki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipaq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunankichikpaq.



## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa, empresa nisqa haywakuyninta **tatichipunqa, mana** hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuyku-

na **apaykachanapaq.**

- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata** wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas
- Empresa nisqaman willanayki. Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina **b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.
- May pachachus kuskachay yapaykuyta arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha qullqichanapaq, **empresa nisqaqa mana qullqichayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachiy, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.
- Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo** nisqa haywaymanta pisiyachiy, empresa nisqa huk willakuyta chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa qullqillapaq tukuchiyta atinki, mana kikin qullqirayku, ichaqa chay mit'a ukhupi tarikusqaykiñapas.



## 10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

- Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

### 11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	

### 12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNİYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampana riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampana riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampana arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

### 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

#### EMPRESA NISQA

Pacha / /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

#### HAP'IAQ

Phani: / /  
(hh/mm/ss)