



**QULLQIPAQ
TELEVISIÓN
POSTPAGO NISQA
HAYWAKUY
MAÑAKUYMANA KUSKACHAY**



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninga _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, qullqipaq televisión postpago nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa).



2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iyanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy **Mitmakuy**

4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: **Killapi** **Watapi S/** ____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi **Ñawparisqa killapit**

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: **S/** ____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: **sapa killamanta.**

Kanchu pacha kikillampi kanapaq?:

Aria, ____ killakuna **Mana**

Churaymanta qullqichay

Yupasqa: S/ _____ .

Suyasqa: S/ _____ , _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

- Aswan willakuykuna hap'iyanapaqqa kay akllaykunata enlace qhaway (kikin nisqata churana)



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

- Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki** _____ **llamk'ana p'unchay ukhupi.**

7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

• **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata.

• **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuya apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chaychimunanku.

• Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (**kikin enlace nisqata churanayki**)

• **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.

• **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinasapis huk chhkallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuya mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispas wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiqa “**Hap'iqaqkuna, apaykacha-qunaq ima**” página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakunata tarinki, imayna mañakuuniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

• Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykima nta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuya mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

• Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuynta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupuman.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinasapis imayna haywakuyku na apaykachanapaq.

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuya saqillawaq,** instalación nisqa rur nampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq,

kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinasapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina **b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.

May pachachus kuskachay yapaykuya arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha qullqichanapaq, **empresa nisqaqa mana qullqi-chayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachiy, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.

Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo nisqa haywaymanta pisiyachiy, empresa nisqa huk willakuya chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa qullqilla paq tukuchiyta atinki, mana kikin qullqirayku, ichaqa chay mit'a ukhupi tarikusqaykiñapas.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinasapis ima pachapi saqipuya munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	



12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanqa, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikuynapaq, mayraq.

HD CH'IKUKUNA

✓ 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyyikiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)

YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN



KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN

VIDEO NISQA CH'IKUKUNA