 Centro Nacional de Seguridad Digital	ALERTA INTEGRADA DE SEGURIDAD DIGITAL N°269		Fecha: 10-11-2023
			Página: 4 de 12
Componente que reporta	CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL		
Nombre de la alerta	Comunicado de Seguridad de la Información - Recuperación de cuentas de WhatsApp		
Tipo de Ataque	Robo de información	Abreviatura	RobInfo
Medios de propagación	Red, Internet, Redes sociales		
Código de familia	K	Código de Sub familia	K01
Clasificación temática familia	Uso inapropiado de recursos		
Descripción			

1. ANTECEDENTES:

El robo de cuentas de WhatsApp es un fraude que se ha vuelto mucho más recurrente en todo el mundo. Los cibercriminales han estado utilizando todo tipo de excusas para robar el código de verificación de seis dígitos que WhatsApp envía vía SMS -y también mediante llamada- cada vez que abrimos WhatsApp en un nuevo teléfono.

Una vez que obtienen el código, acceden a las cuentas y se comunican con los contactos de las víctimas haciéndose pasar por el titular para solicitar dinero ante una supuesta emergencia. Lamentablemente, muchas personas han caído en la trampa. Convencidas de que están hablando con un familiar, amigo o conocido, hacen transferencias de dinero con la intención de ayudar a estas personas, pero nunca se imaginan que del otro lado hay un criminal que tomó el control de la cuenta.

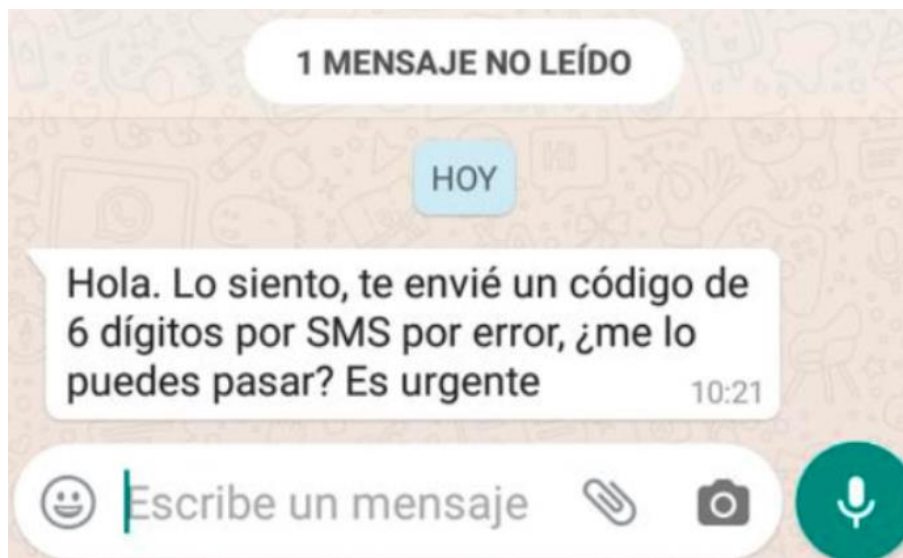
El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT de Gobierno) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile comparte algunas recomendaciones en caso de que alguien tome control de tu cuenta de WhatsApp.

2. DETALLES:

La solicitud del código de verificación que envían los cibercriminales puede llegar por diferentes caminos. Puede ser un mensaje que llega de un contacto desconocido que, utilizando alguna excusa, solicita que reenvíen un código que por error llegó a su número, o incluso puede ser un contacto conocido quien solicita el código. En este caso se trata de una persona que fue víctima del robo de la cuenta y solicita el código simulando ser el titular de la cuenta.

Recuerda que tu código de verificación de WhatsApp es personal y no debe ser compartido con nadie. Si por algún motivo te engañaron y compartiste tu código de verificación, perderás el acceso a tu cuenta de WhatsApp.

Con el tiempo hemos visto que los cibercriminales han explorado otras formas de ingeniería social para que las excusas suenen más creíbles. Por ejemplo, se hacen pasar por soporte técnico de WhatsApp para informar que es necesario verificar su cuenta debido a una actividad sospechosa en su cuenta.



Si bien lo más común es que los ciberdelincuentes busquen convencer a la persona mediante un mensaje o llamada para que compartan el código que llega vía SMS, como mencionamos antes, WhatsApp también ofrece la opción de enviar el código de verificación de seis dígitos a través de una llamada. Los cibercriminales saben esto y también lo aprovechan para obtener el código. ¿Cómo? Lo que hacen los delincuentes al intentar registrar tu cuenta de WhatsApp desde otro dispositivo es solicitar que el envío del código sea a través de una llamada. Si la víctima no contesta la llamada WhatsApp o la línea está ocupada, WhatsApp deja el código como mensaje de voz en el buzón de voz. Y lo que muchas personas no saben es que con algunos operadores de telefonía puede resultar sencillo para un delincuente acceder al buzón de voz de un número, sobre todo porque muchas personas no tienen configurado el acceso al buzón de voz con una clave PIN o no cambiaron la que viene por defecto.

En algunos casos hemos visto que los estafadores suelen recurrir al método de la llamada en horas de la madrugada aprovechando que la mayoría de las personas duermen y probablemente no atiendan el teléfono.

3. RECOMENDACIONES:

- Activar la autenticación en dos pasos en la app.
- Notificar a los familiares y amigos por teléfono, ya sea en persona o por otro medio, en el caso que hayas compartido tu código de verificación. ya que la cuenta podría ser utilizada para fraudes, estafas o suplantaciones de identidad.
- Para recuperar la cuenta de WhatsApp:
 - Registrarse nuevamente con tu número de teléfono e ingresa el código de 6 dígitos que recibirás por SMS o llamada telefónica. Este código es la única forma de confirmar que eres el dueño del número y debes poder recibirlo en tu teléfono.
 - Una vez ingresado el código de 6 dígitos, la sesión de la persona con acceso a tu cuenta se cerrará automáticamente.
 - En caso de que no recibas el código, te sugerimos bloquear temporalmente tu línea telefónica con tu compañía de teléfonos.
 - Es posible que te pida ingresar un código de verificación en dos pasos. Si no sabes ese código, es posible que la persona con acceso a tu cuenta haya activado este mecanismo. En ese caso, debes esperar siete días para poder acceder sin el código de verificación en dos pasos. Independientemente de si sabes el código de verificación en dos pasos o no, la sesión de la persona con acceso a tu cuenta se cerrará en cuanto ingreses el código de 6 dígitos enviado.

Fuente de Información:

- <https://csirt.gob.cl/noticias/10cnd23-00120-01/>
- <https://www.welivesecurity.com/la-es/2023/01/30/robo-cuentas-whatsapp-tendencia-crece-podcast/>