

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL FEBRERO DE 2025

Dirección de Fiscalización e Instrucción

Febrero de 2025



# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *Big Data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G y para todas las redes agrupadas (3G+4G+5G), tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de febrero del año 2025.

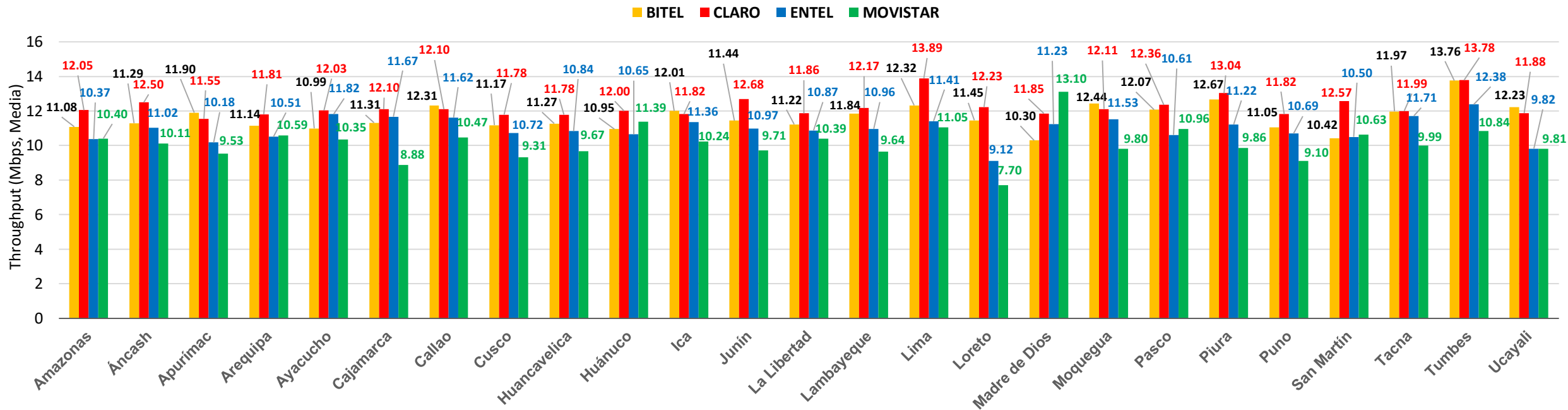
# ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G
- V. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VI. LATENCIA (3G+4G+5G)
- VII. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)
- VIII. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)
- IX. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

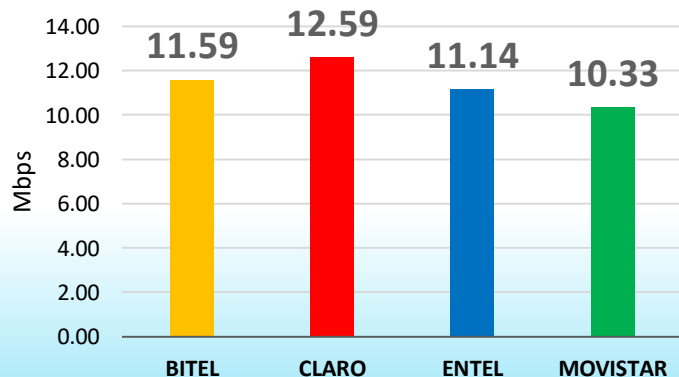


# I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



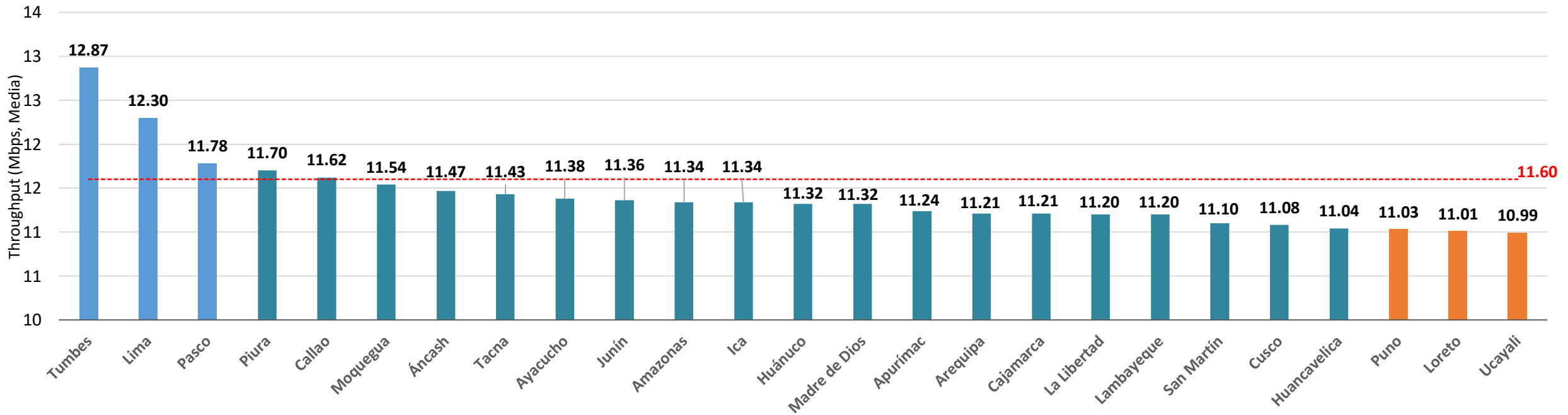
Velocidad promedio 4G a nivel nacional



**VELOCIDAD PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.59 Mbps y Movistar es el operador con menor desempeño con 10.33 Mbps.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (FEBRERO 2025)

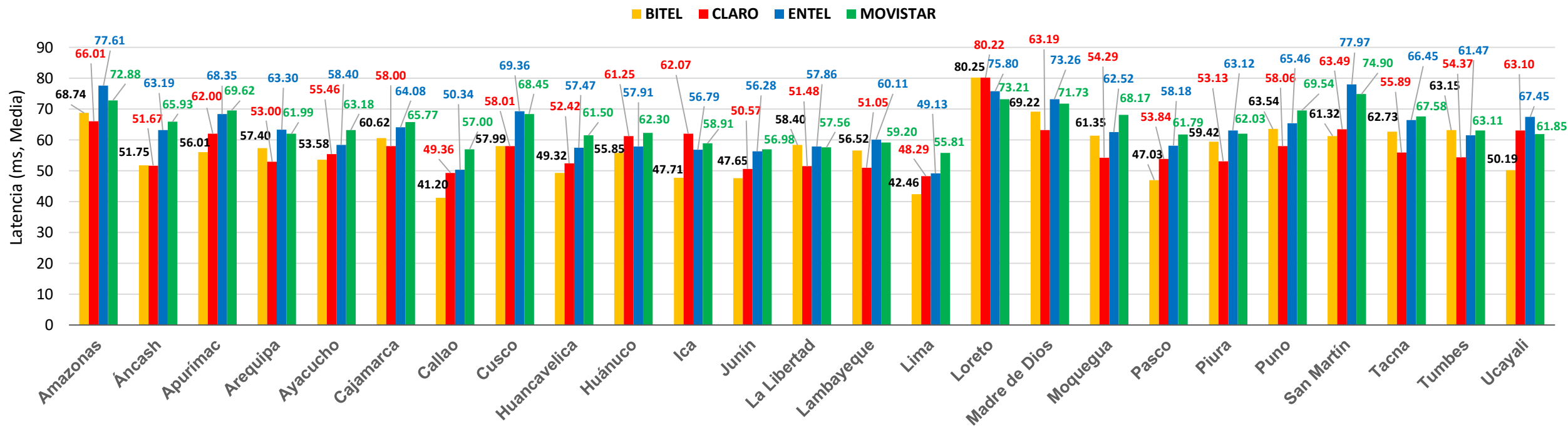


*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.60 Mbps.*

*Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Lima y Pasco, mientras que las regiones con menor desempeño son Puno, Loreto y Ucayali.*

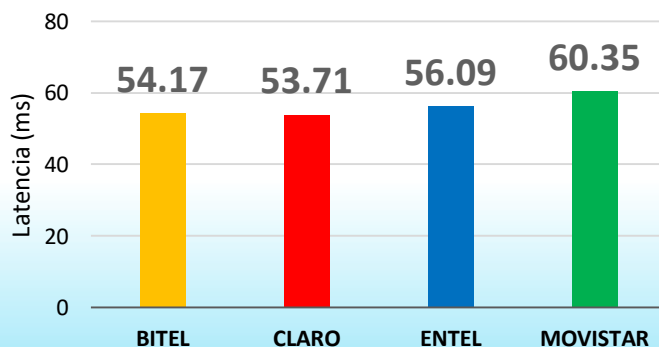
## II. LATENCIA 4G

# LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



Latencia promedio 4G a nivel nacional

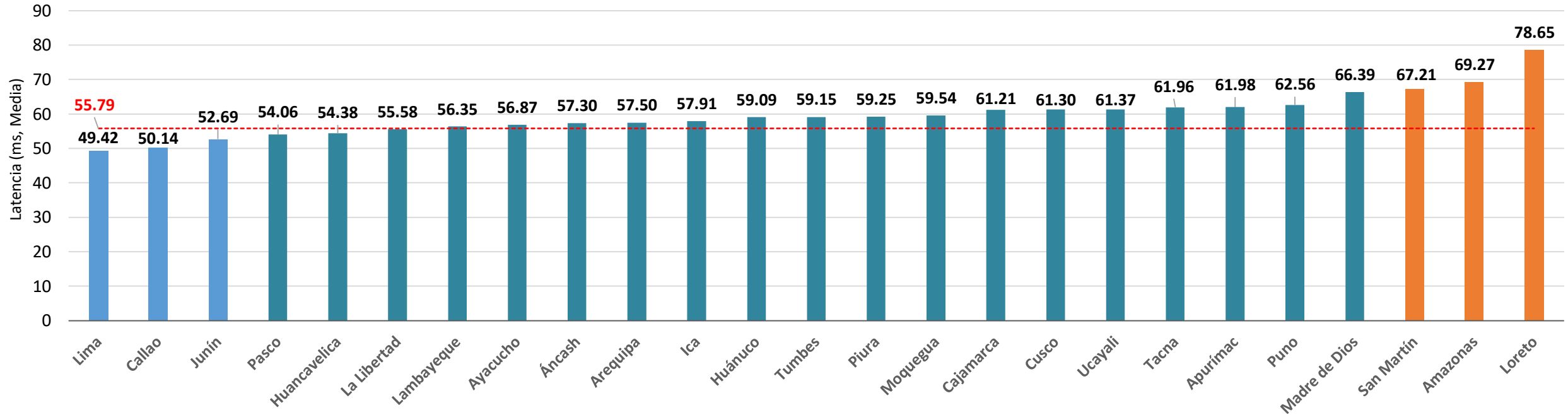
## LATENCIA PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 53.71ms y Movistar es el operador con menor desempeño con 60.35ms.



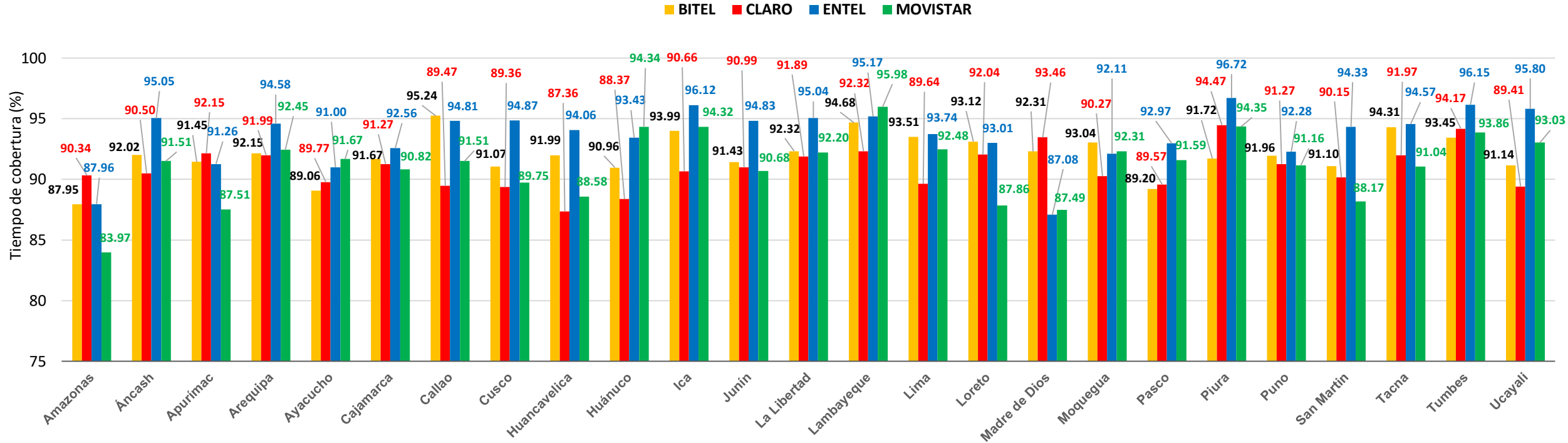
# LATENCIA 4G REGIONAL (FEBRERO 2025)



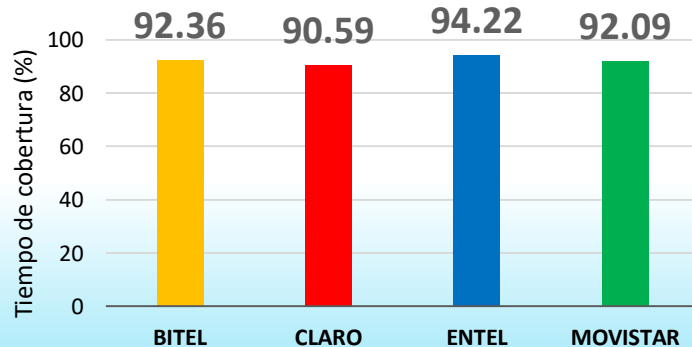
*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 55.79ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son San Martín, Amazonas y Loreto.*

### III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



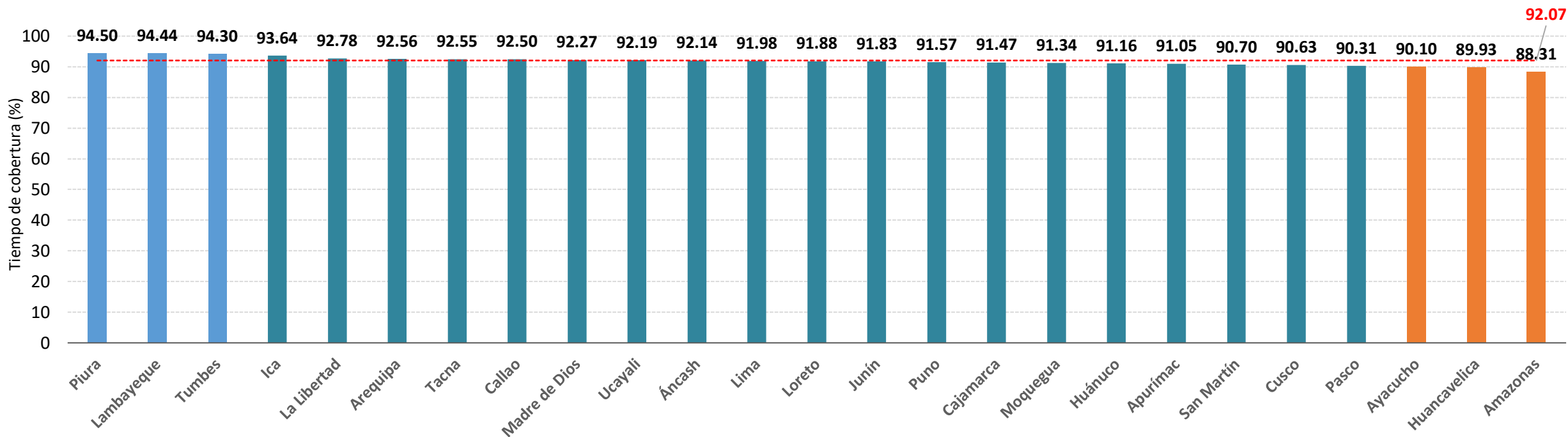
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional



**TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL**

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 94.22% y Claro es el operador con menor desempeño con 90.59%.

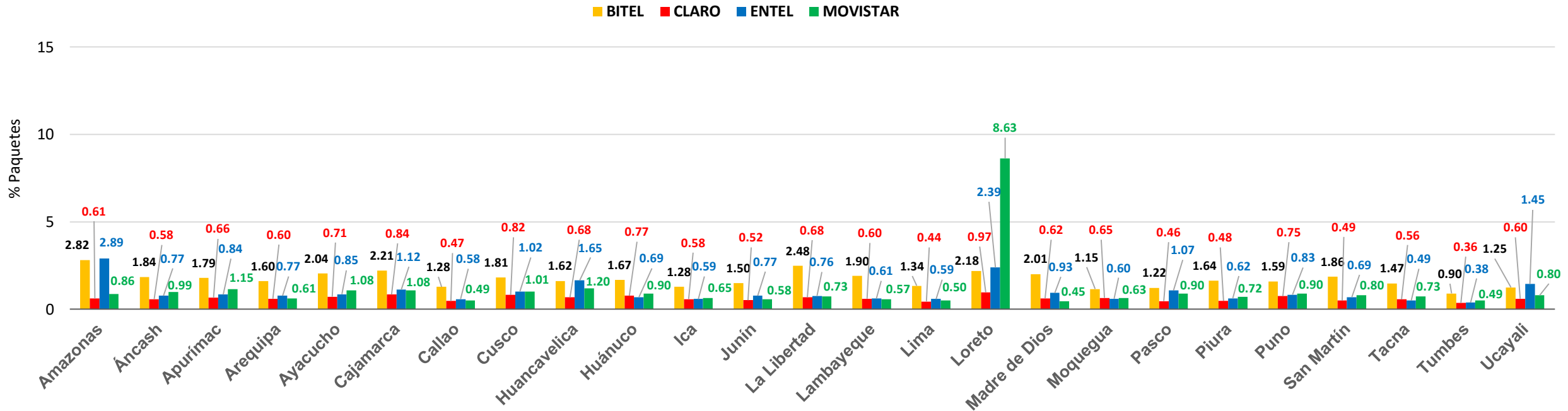
# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (FEBRERO 2025)



**Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 92.07%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Piura, Lambayeque y Tumbes mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Huancavelica y Amazonas.**

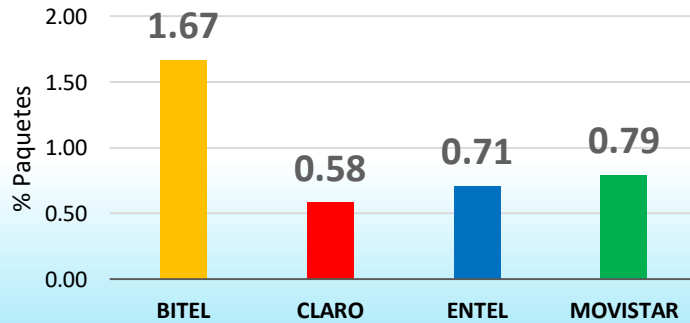
## IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



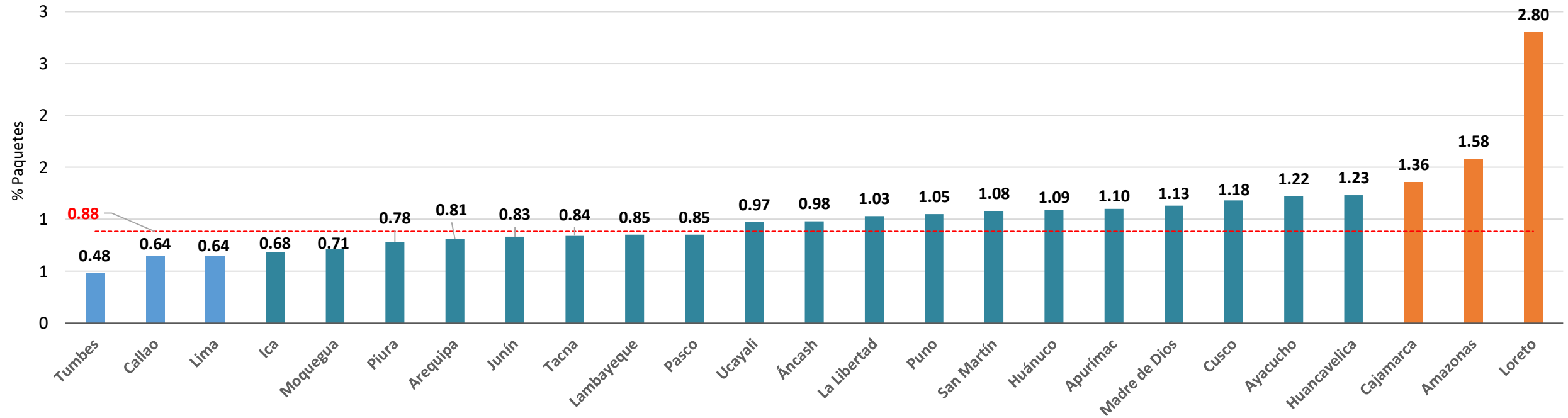
Pérdida de paquetes 4G a nivel nacional

## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.58% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.67%.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (FEBRERO 2025)



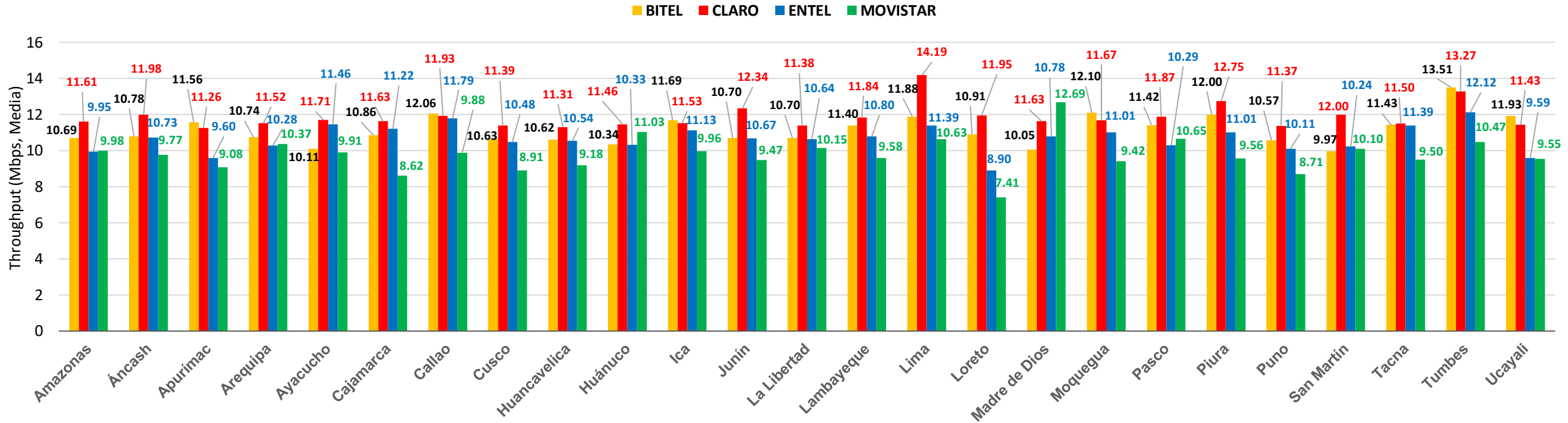
*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 0.88%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Amazonas y Loreto.*



## V. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G

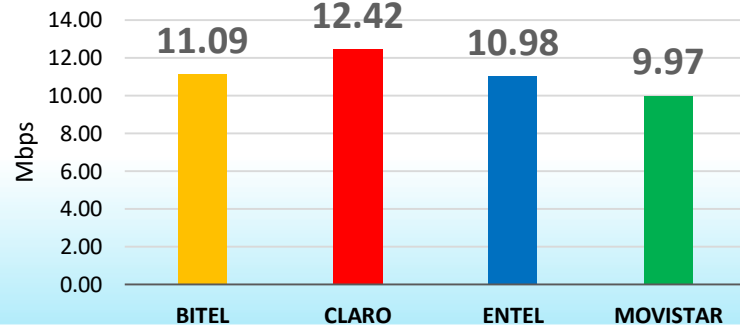


# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



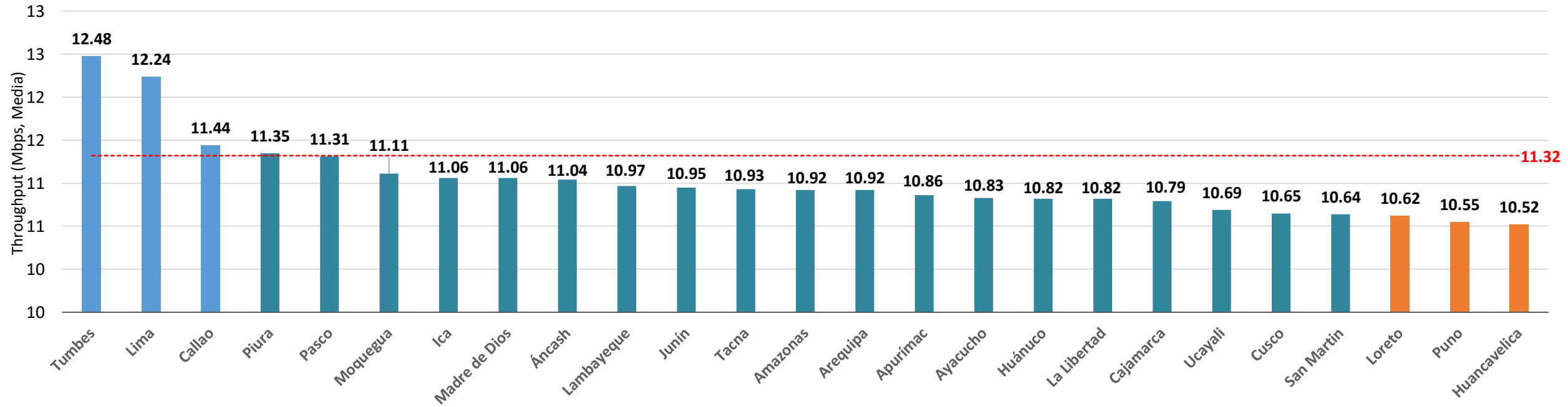
Velocidad promedio 3G+4G+5G a nivel nacional

**VELOCIDAD PROMEDIO 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL**



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.42 Mbps y Movistar es el operador con menor desempeño con 9.97 Mbps.

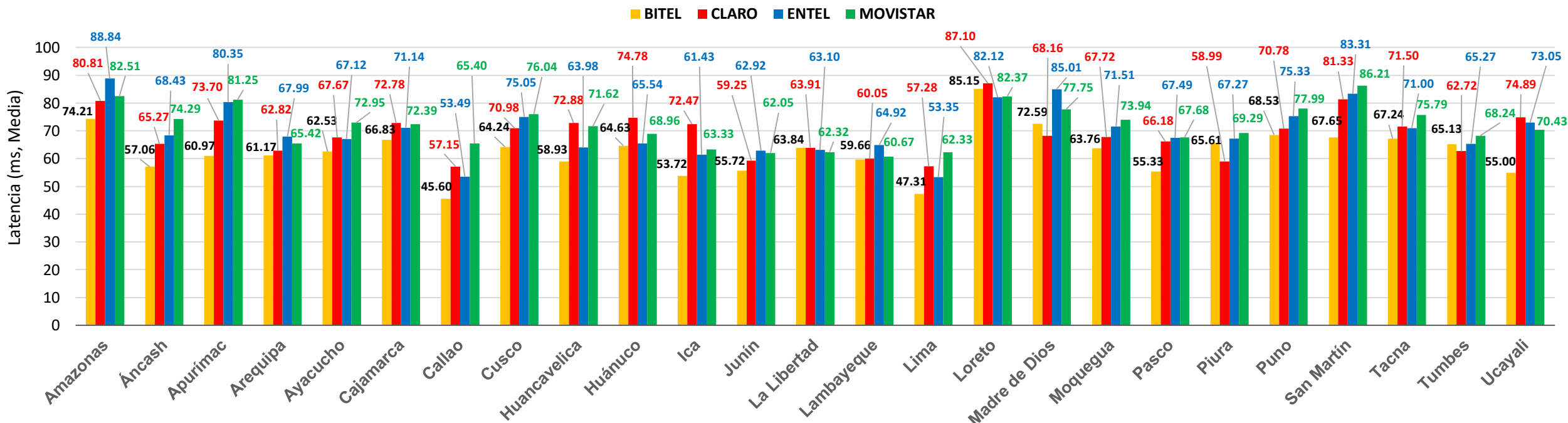
# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (FEBRERO 2025)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.32Mbps. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Lima y Callao, mientras que las regiones con menor desempeño son Loreto, Puno y Huancavelica.*

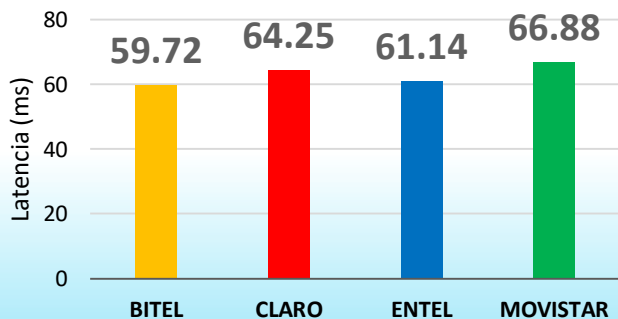
## VI. LATENCIA 3G+4G+5G

# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



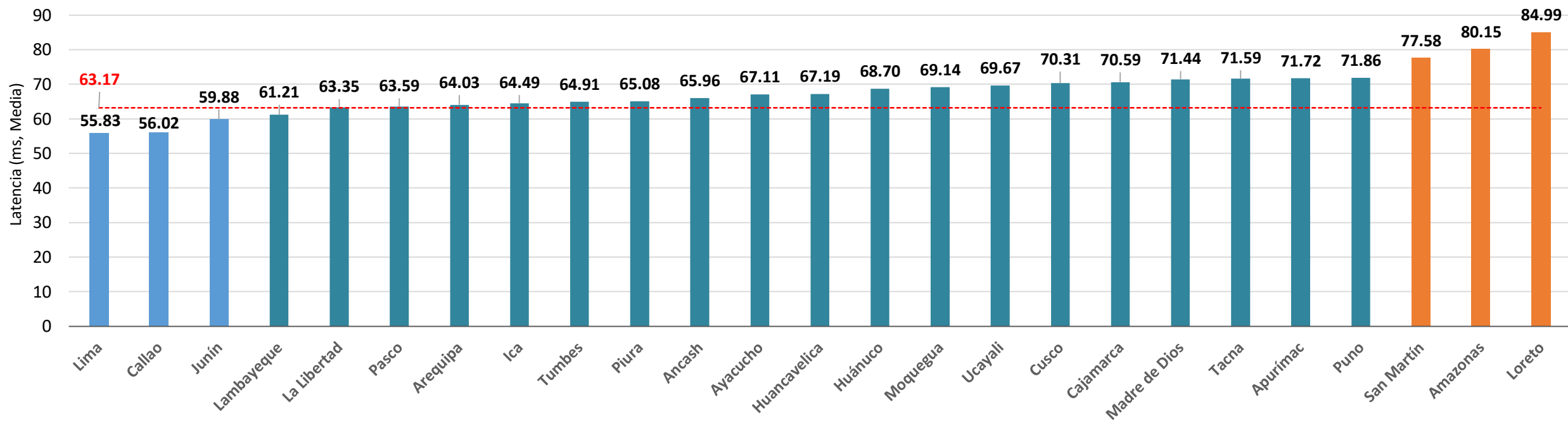
Latencia promedio 3G+4G+5G a nivel nacional

## LATENCIA PROMEDIO 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Bitel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 59.72ms y Movistar es el operador con menor desempeño con 66.88ms.

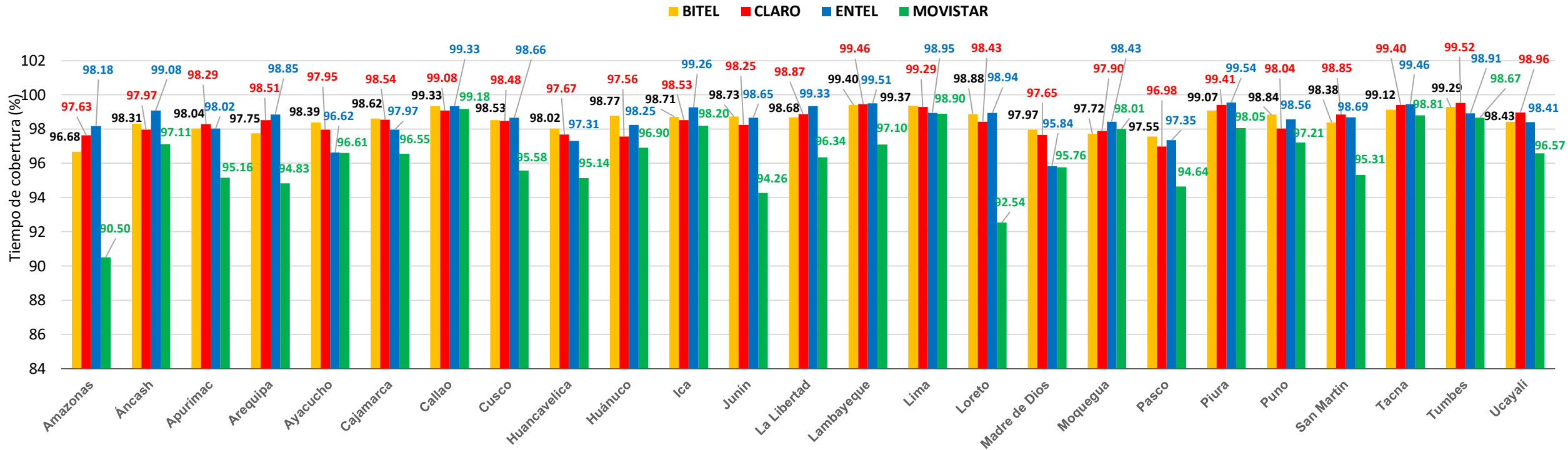
# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (FEBRERO 2025)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 63.17ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son San Martín, Amazonas y Loreto.*

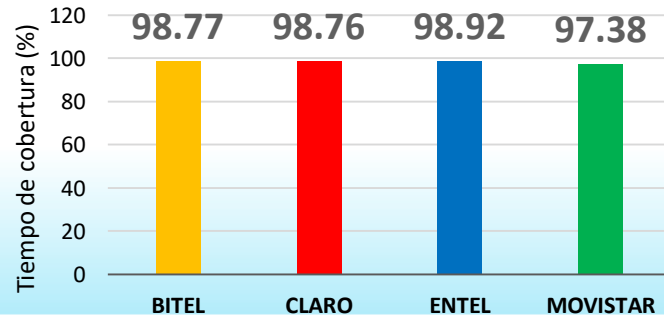
## VII. TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G

# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



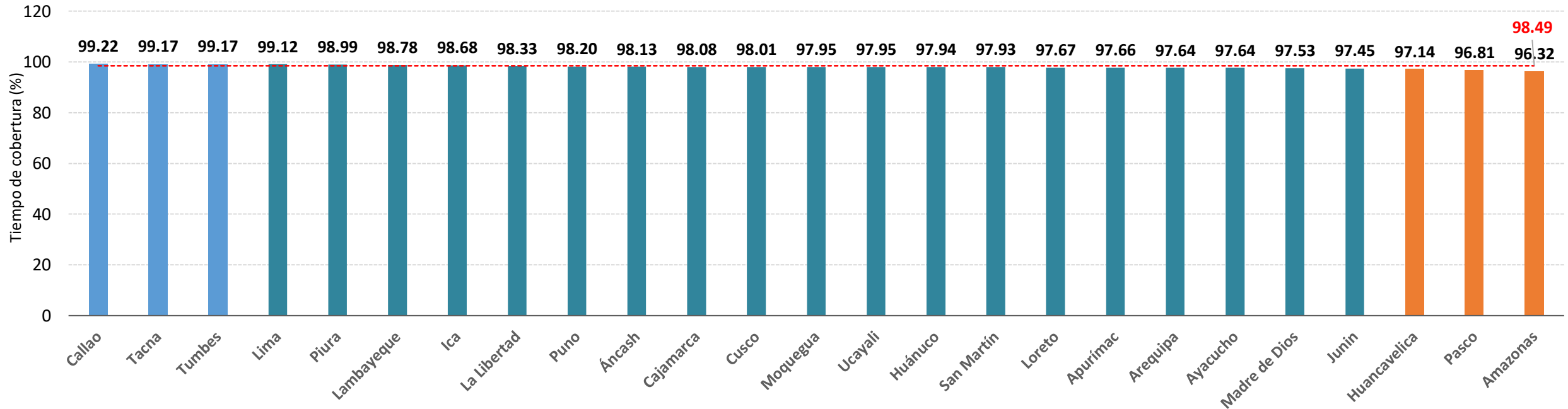
Tiempo de cobertura 3G+4G+5G a nivel nacional

## TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 98.97% y Movistar es el operador con menor desempeño con 97.39%.

# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (FEBRERO 2025)



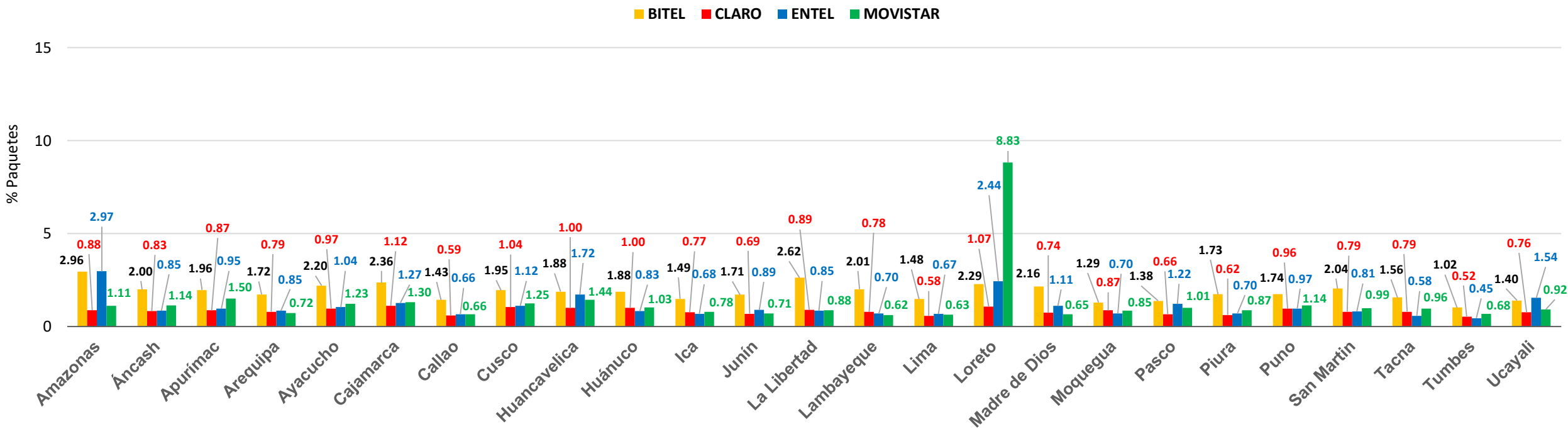
*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 3G+4G+5G a nivel nacional es de 98.49%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Callao, Tacna y Tumbes, mientras que las regiones con menor desempeño son Huancavelica, Pasco y Amazonas.*





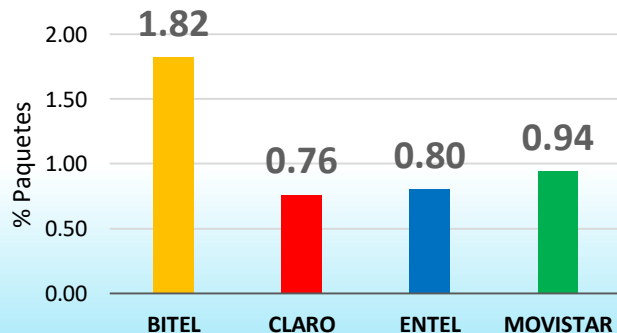
## VIII. PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



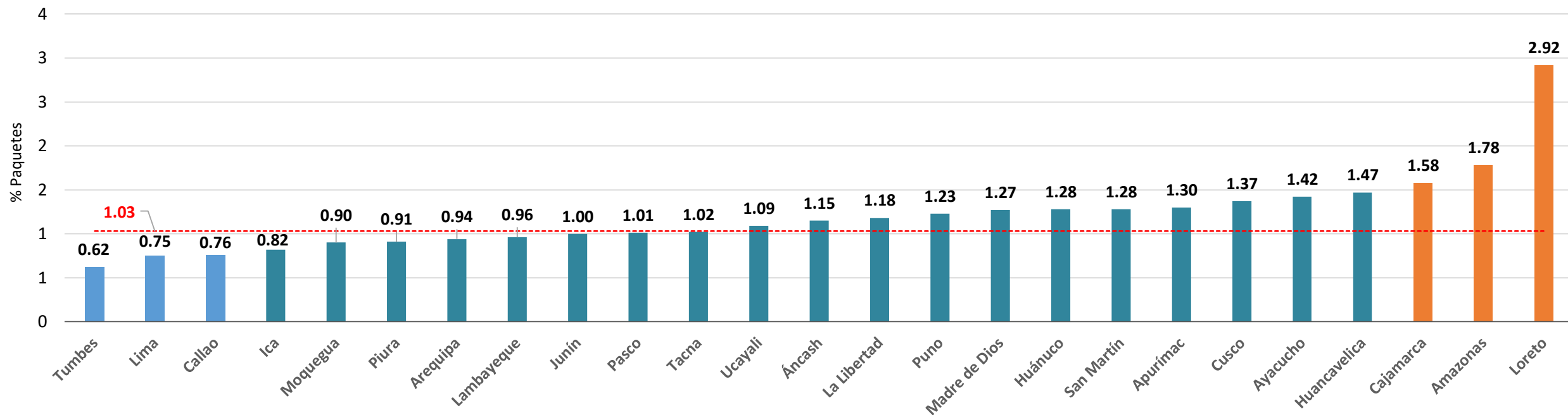
Pérdida de paquetes 3G+4G+5G a nivel nacional

## PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.76% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.82%.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (FEBRERO 2025)



*Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 1.03%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Lima y Callao, mientras que las regiones con menor desempeño son Huancavelica, Cajamarca y Loreto.*



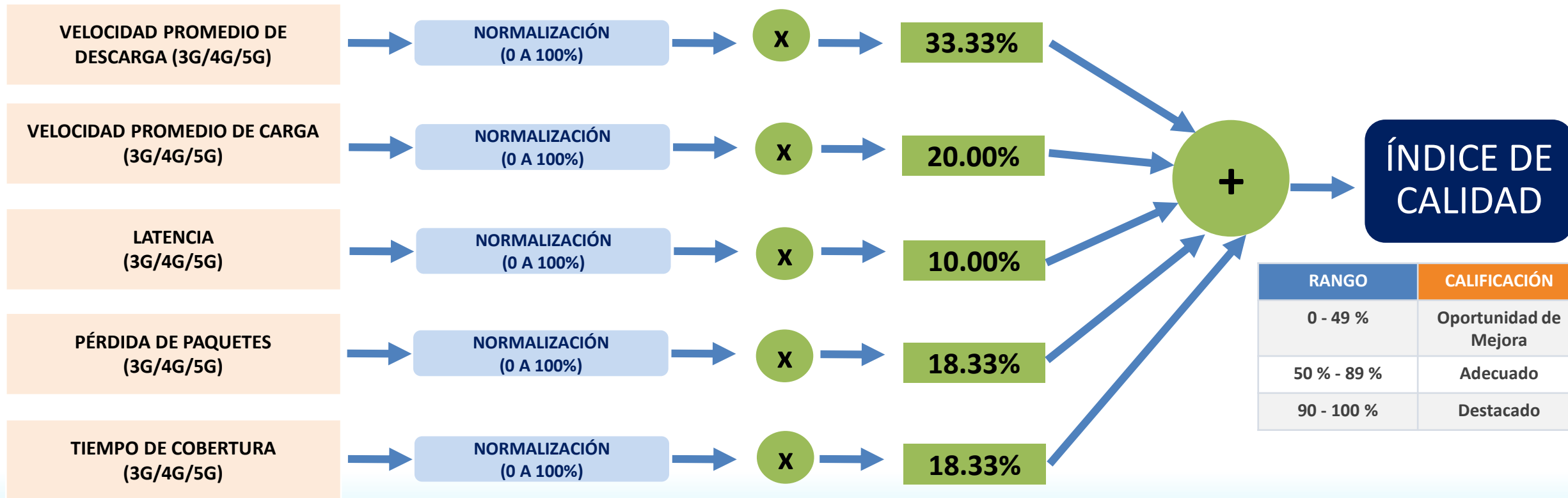
## IX. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

# RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE INDICADORES DE INTERNET MÓVIL

INDICADORES OBTENIDOS DEL PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

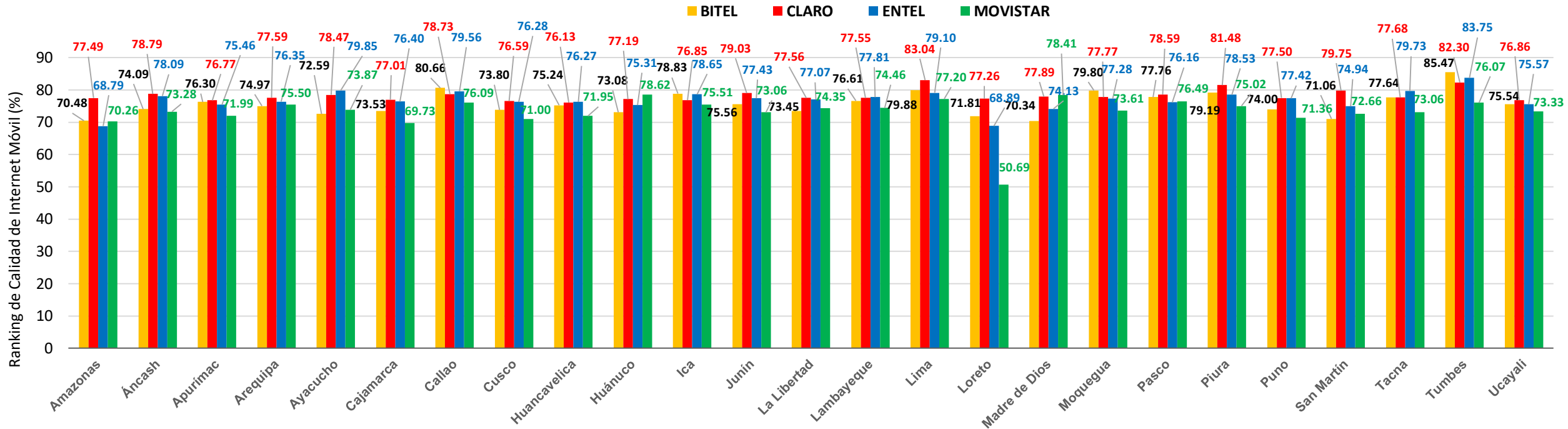
NORMALIZACIÓN BASADOS A PERCENTILES 5% Y 95%

PONDERADORES BASADOS EN ETSI TR 103 559 Y AGREGACIÓN DE INDICADORES



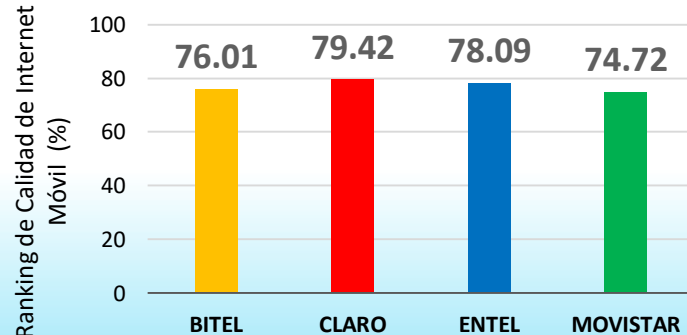
$$\text{Índice de Calidad (IC)} = \text{Vel. DL} * (33.33\%) + \text{Vel. UL} * (20.00\%) + L * (10.00\%) + \text{TPP} * (18.33\%) + \text{TC} * (18.33\%)$$

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (FEBRERO 2025)



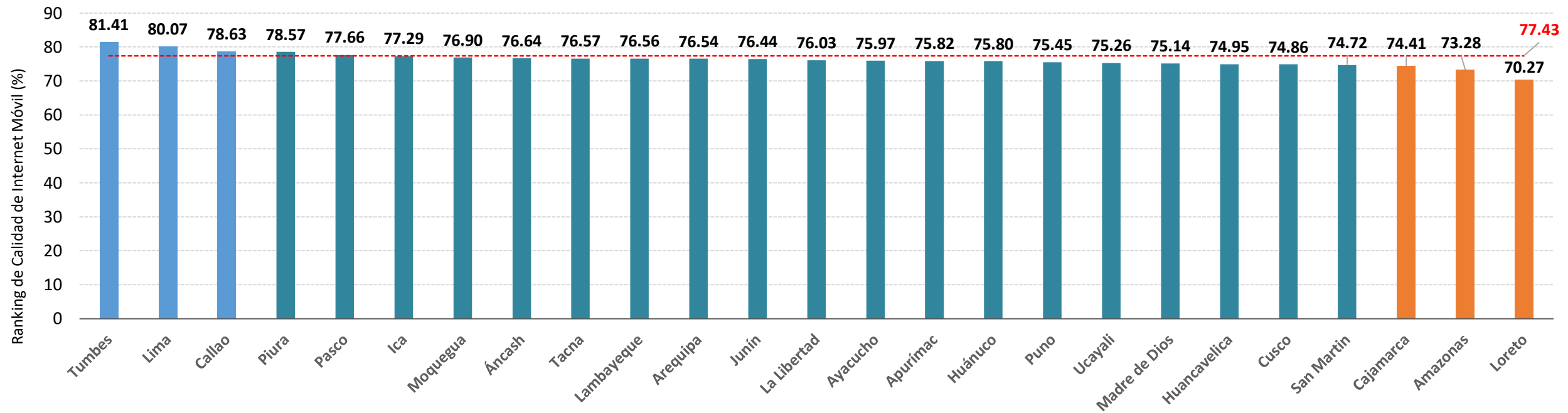
Ranking de Calidad de Internet móvil 4G a nivel nacional

## RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en redes 4G, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un promedio de 79.42% y Movistar es el operador con menor desempeño con 74.72%.

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (FEBRERO 2025)



*Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en redes 4G, se advierte que el ranking de calidad de internet móvil a nivel nacional es de 77.43 %.*

*Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Lima y Callao, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Amazonas y Loreto.*



Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

