

PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL ABRIL DE 2025

Dirección de Fiscalización e Instrucción

Abril de 2025



PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en *Big Data* que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en redes 4G y para todas las redes agrupadas (3G+4G+5G), tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de abril del año 2025.

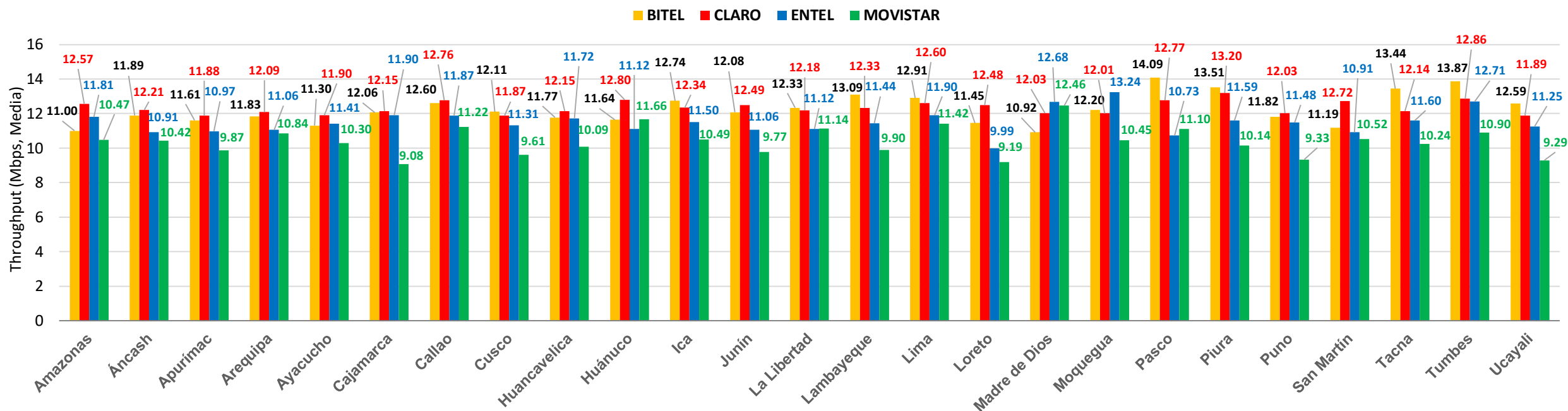
ÍNDICE

- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. LATENCIA 4G
- III. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G
- V. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VI. LATENCIA (3G+4G+5G)
- VII. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)
- VIII. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)
- IX. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G



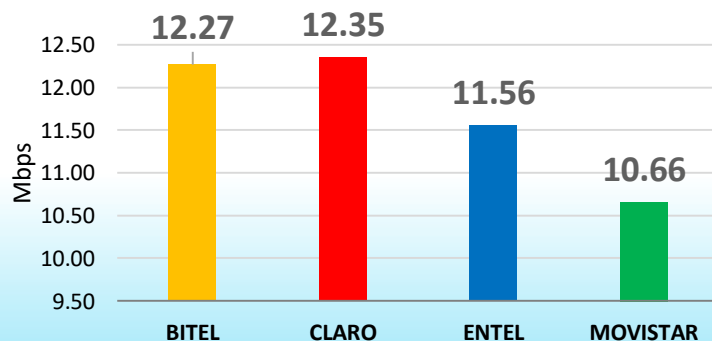
I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



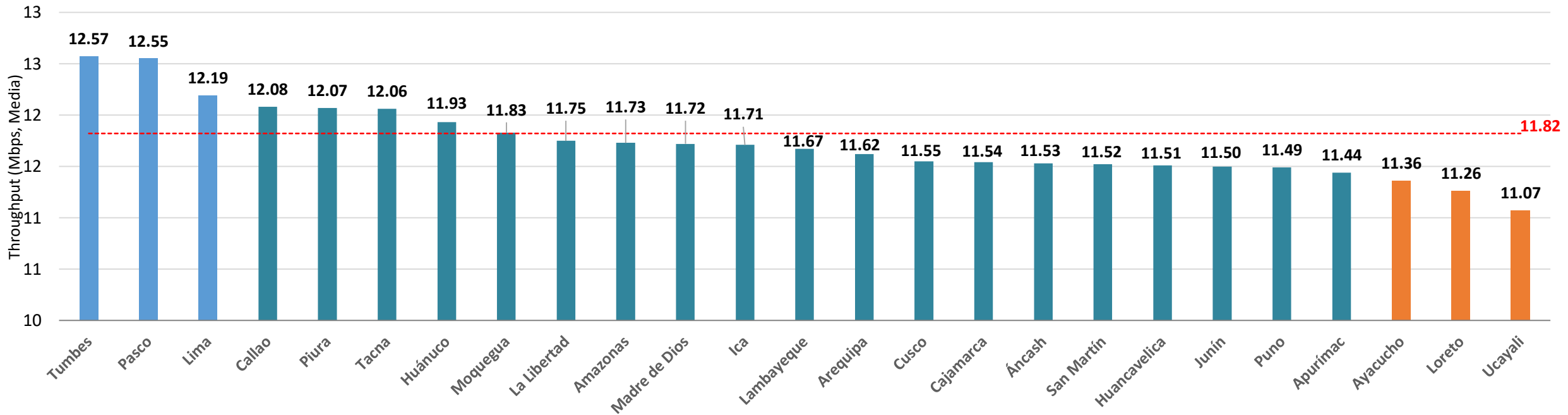
Velocidad promedio 4G a nivel nacional

VELOCIDAD PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.35 Mbps y Movistar es el operador con menor desempeño con 10.66 Mbps.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (ABRIL 2025)

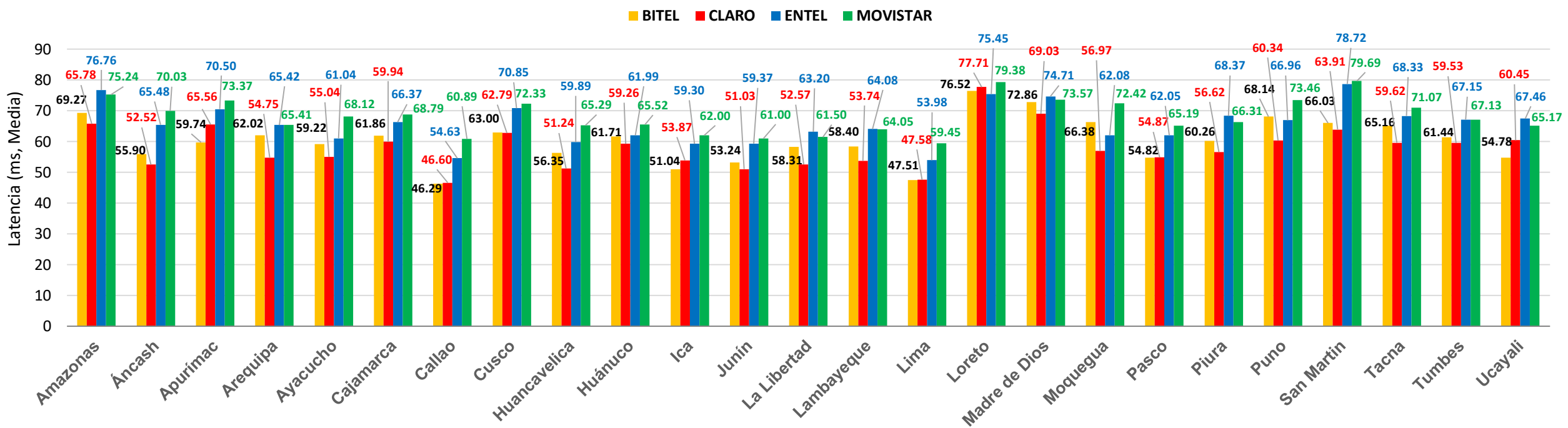


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.82 Mbps.

Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Pasco y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Loreto y Ucayali.

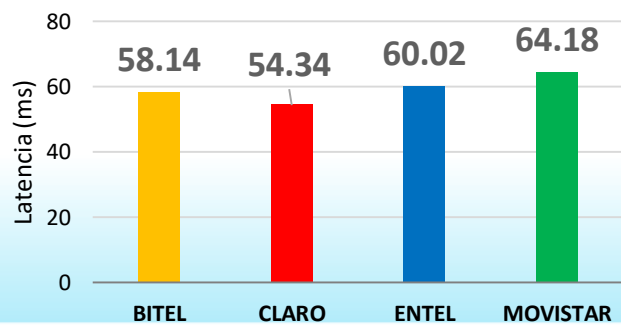
II. LATENCIA 4G

LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



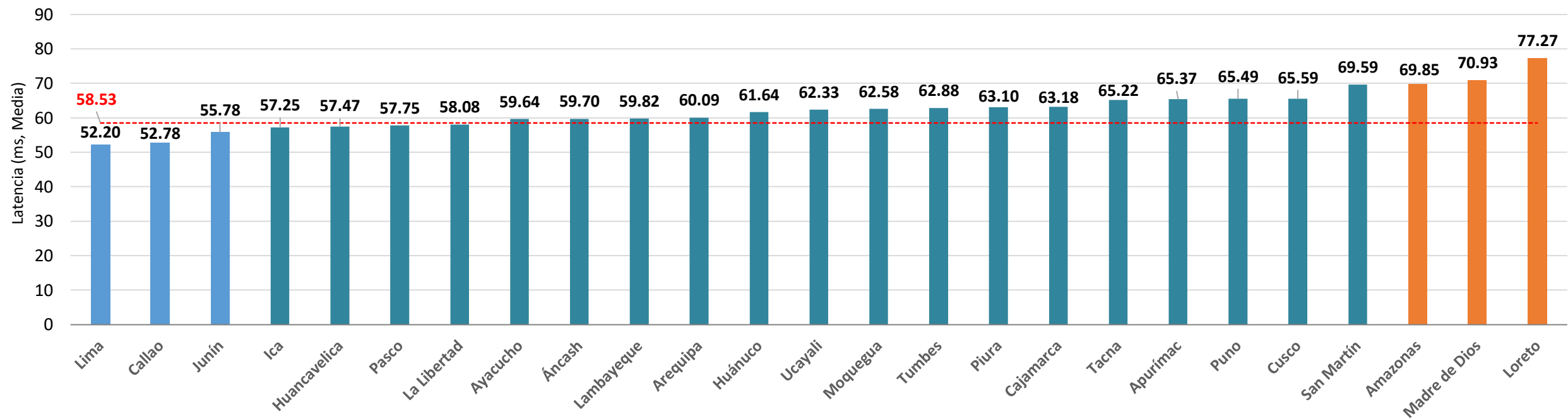
Latencia promedio 4G a nivel nacional

LATENCIA PROMEDIO 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 54.34ms y Movistar es el operador con menor desempeño con 64.18ms.

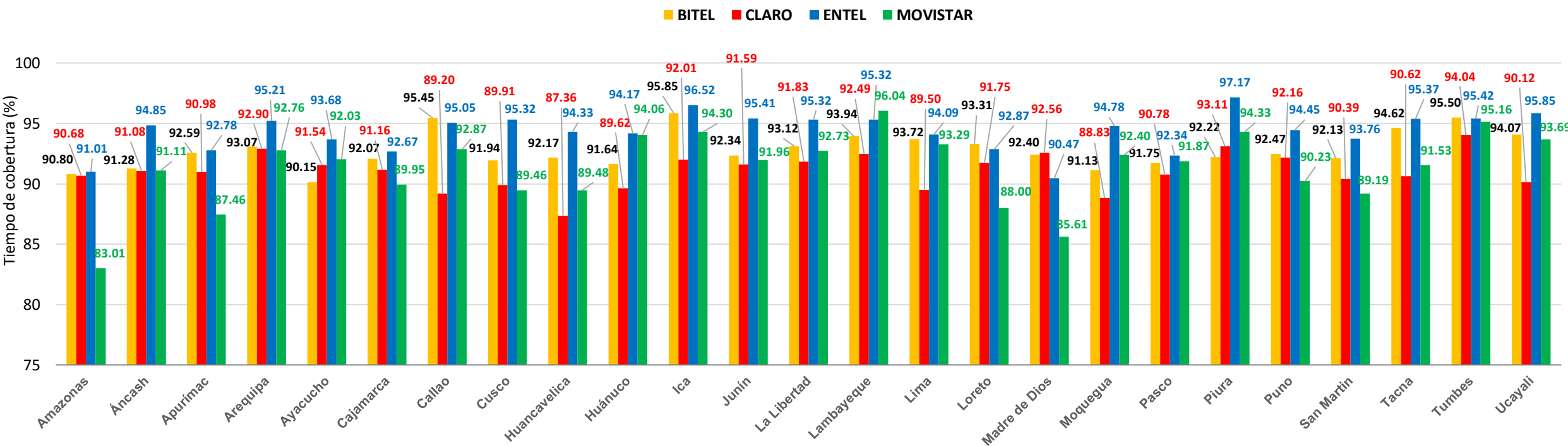
LATENCIA 4G REGIONAL (ABRIL 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 58.53ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son Amazonas, Madre De Dios y Loreto.

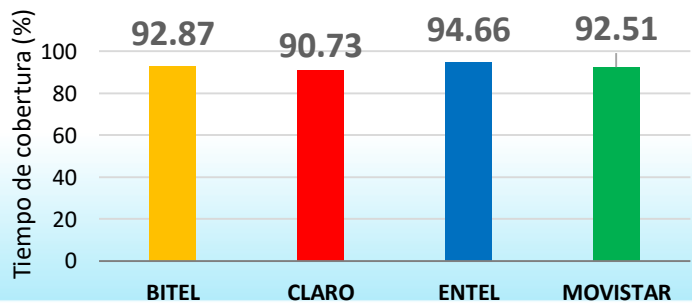
III. TIEMPO DE COBERTURA 4G

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



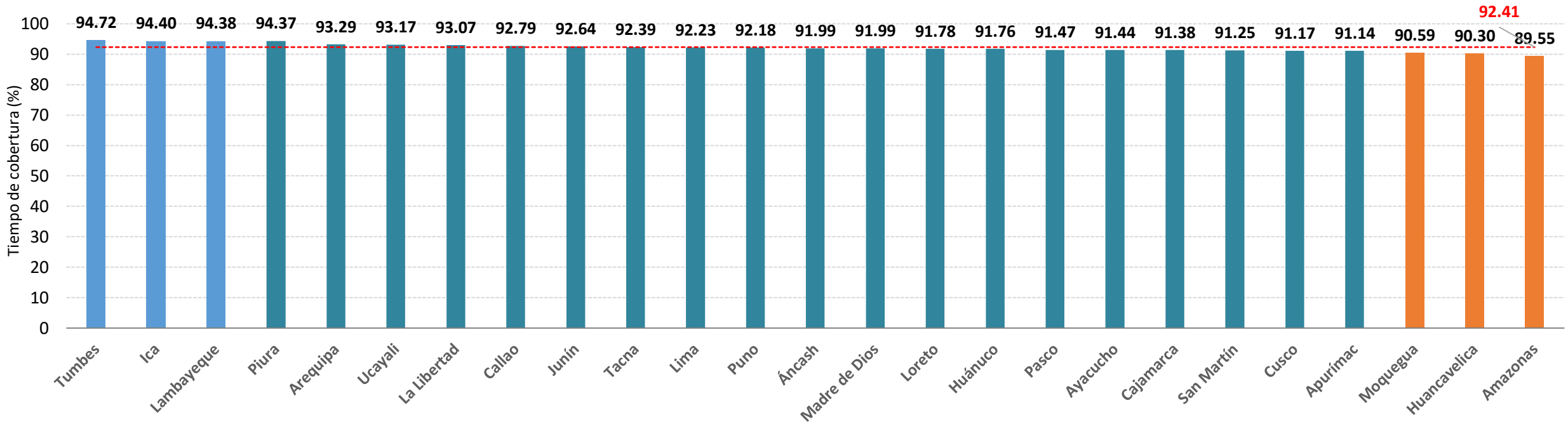
Tiempo de cobertura 4G a nivel nacional

TIEMPO DE COBERTURA 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 94.66% y Claro es el operador con menor desempeño con 90.73%.

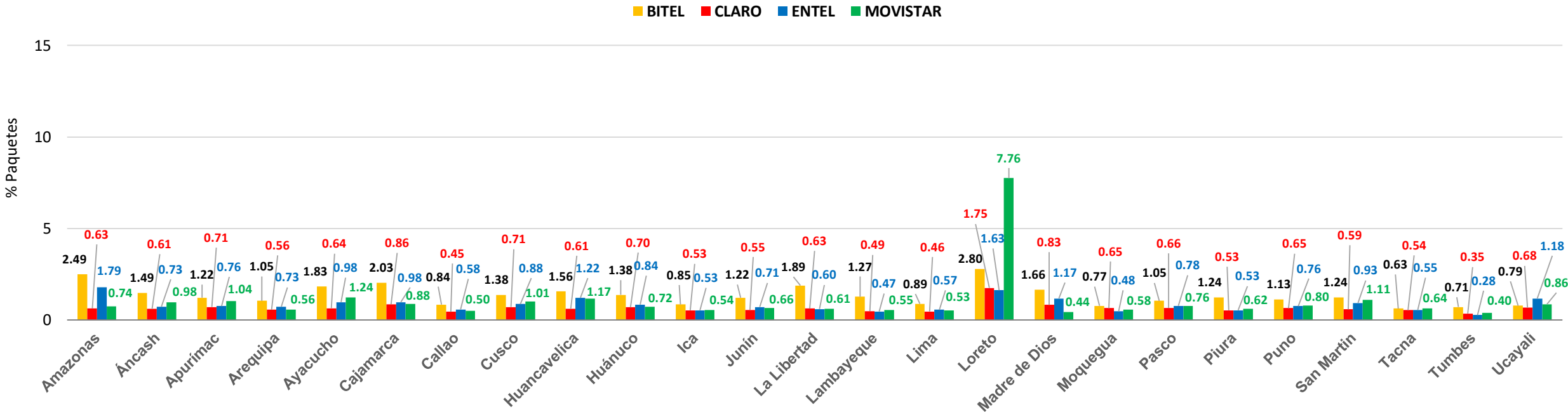
TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (ABRIL 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 4G a nivel nacional es de 92.41%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Ica y Lambayeque mientras que las regiones con menor desempeño son Moquegua, Huancavelica y Amazonas.

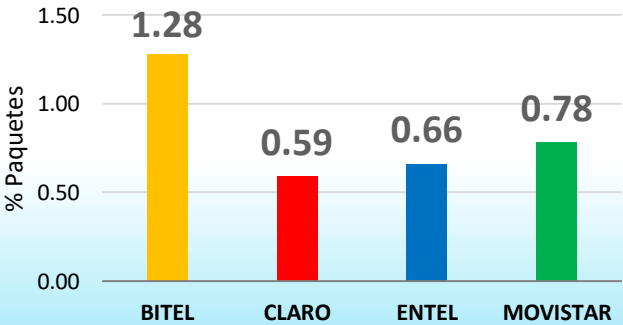
IV. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



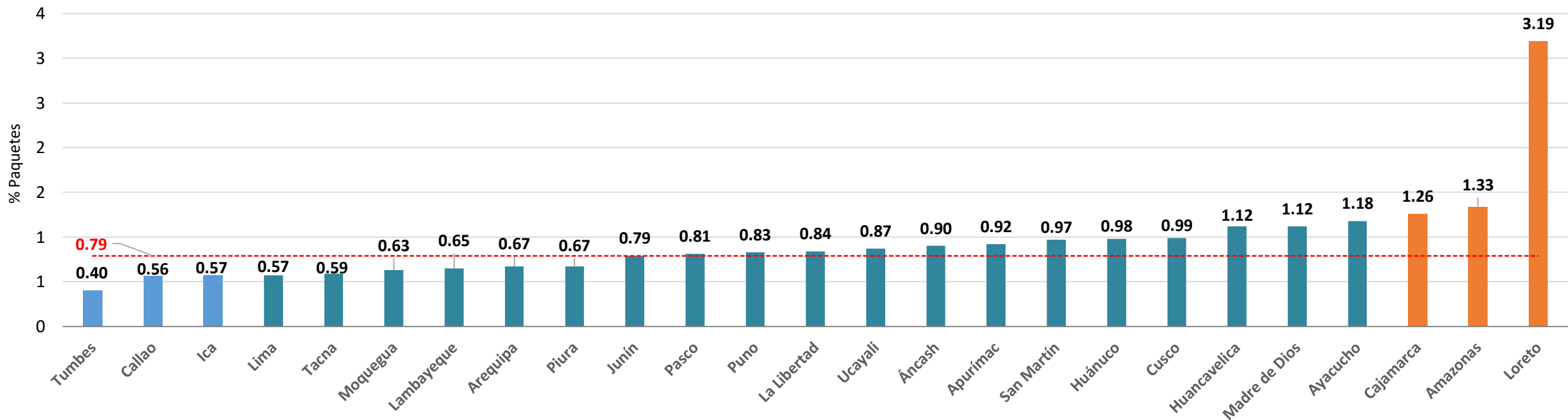
Pérdida de paquetes 4G a nivel nacional

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.59% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.28%.

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (ABRIL 2025)

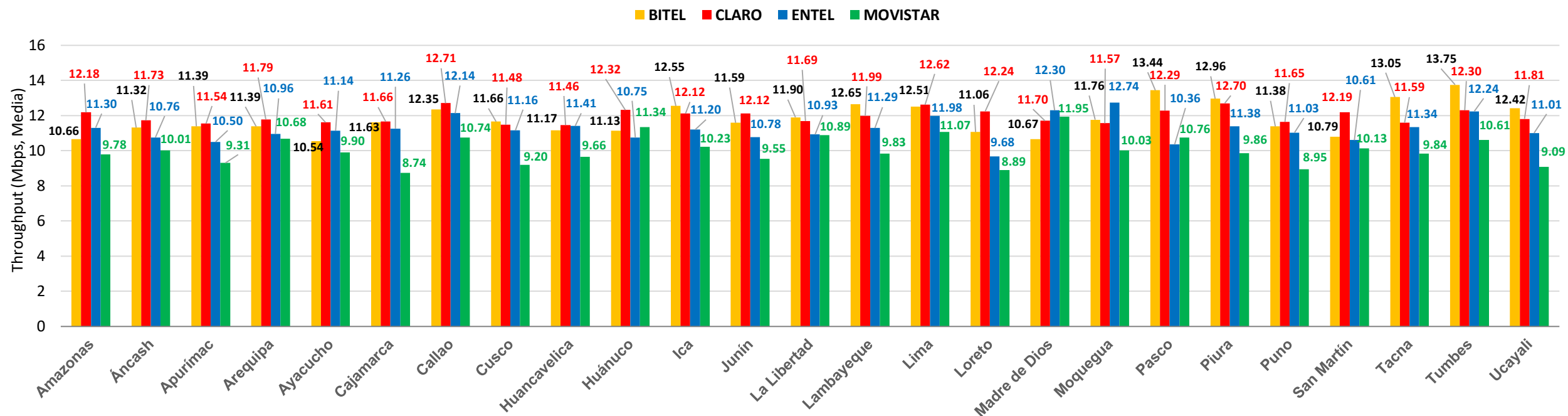


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 0.79%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao e Ica, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Amazonas y Loreto.



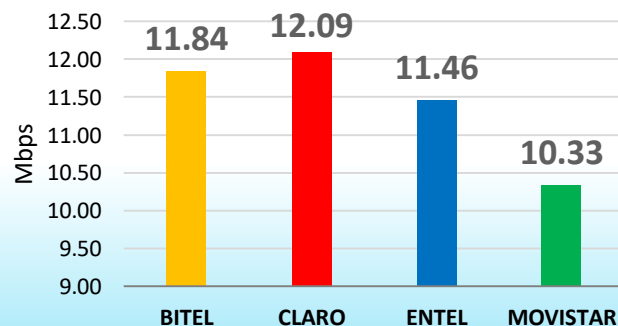
V. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



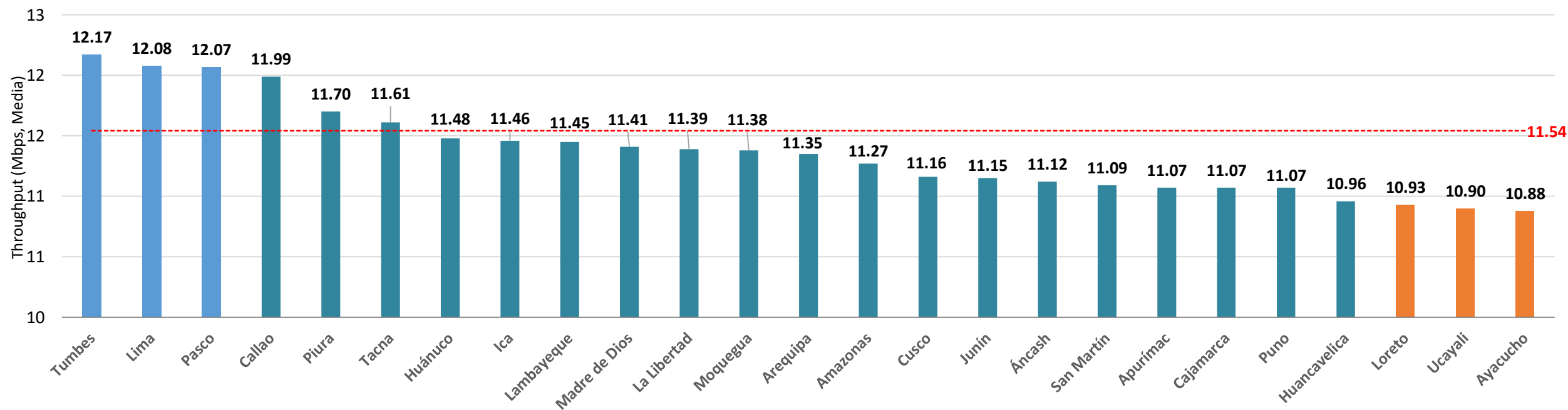
Velocidad promedio 3G+4G+5G a nivel nacional

VELOCIDAD PROMEDIO 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Claro es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una velocidad promedio de 12.09 Mbps y Movistar es el operador con menor desempeño con 10.33 Mbps.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2025)



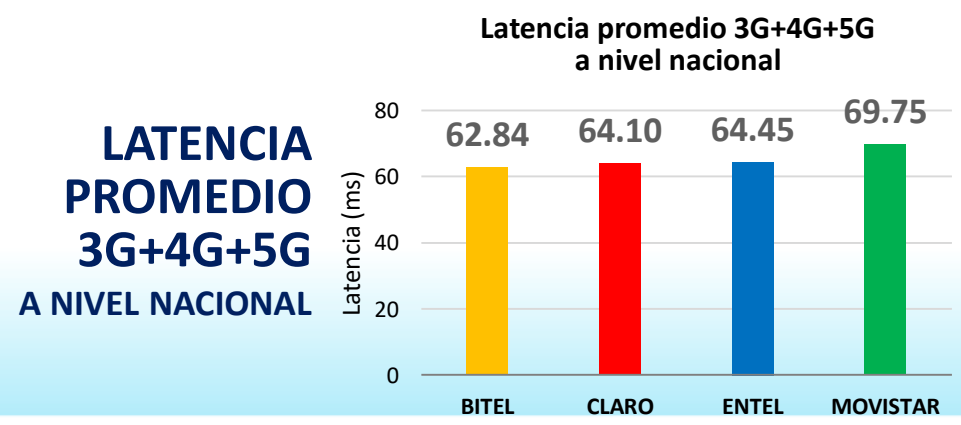
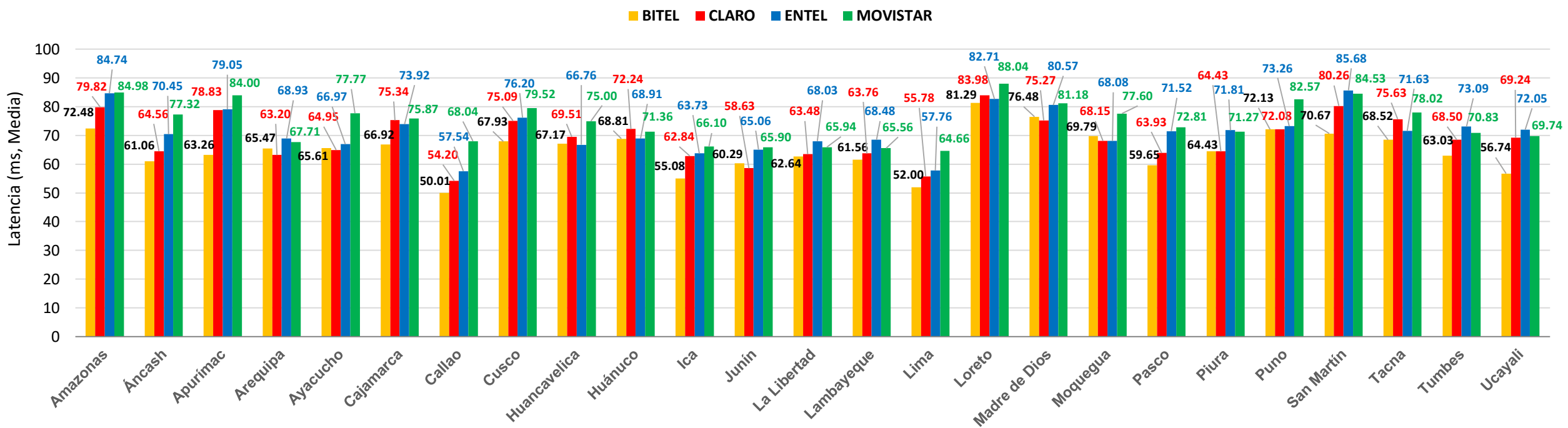
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la velocidad promedio a nivel nacional es 11.54Mbps.

Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Lima y Pasco, mientras que las regiones con menor desempeño son Loreto, Ucayali y Ayacucho.



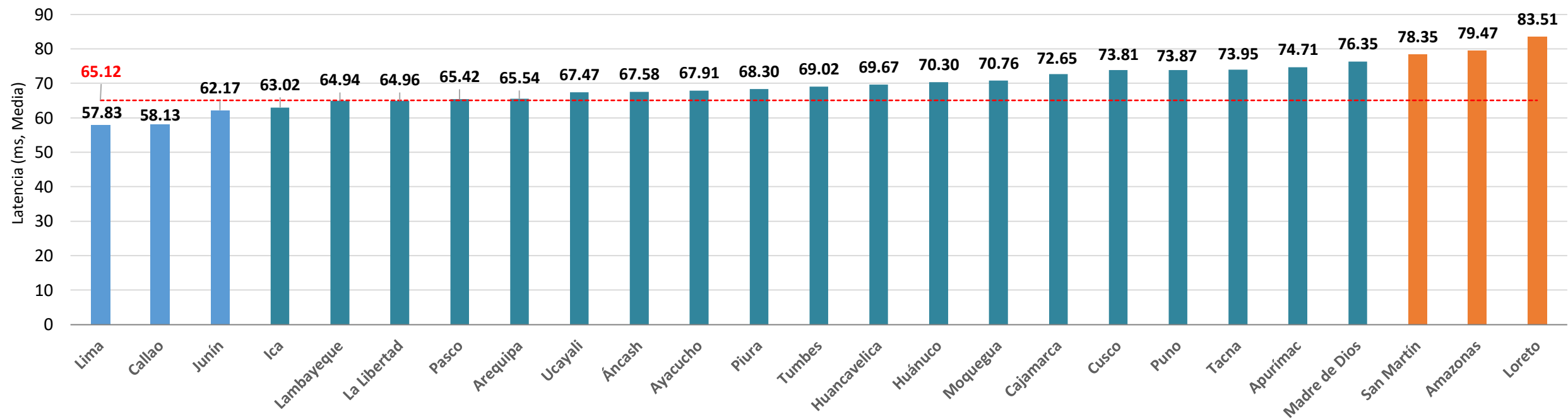
VI. LATENCIA 3G+4G+5G

LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Bitel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una latencia de 62.84ms y Movistar es el operador con menor desempeño con 69.75ms.

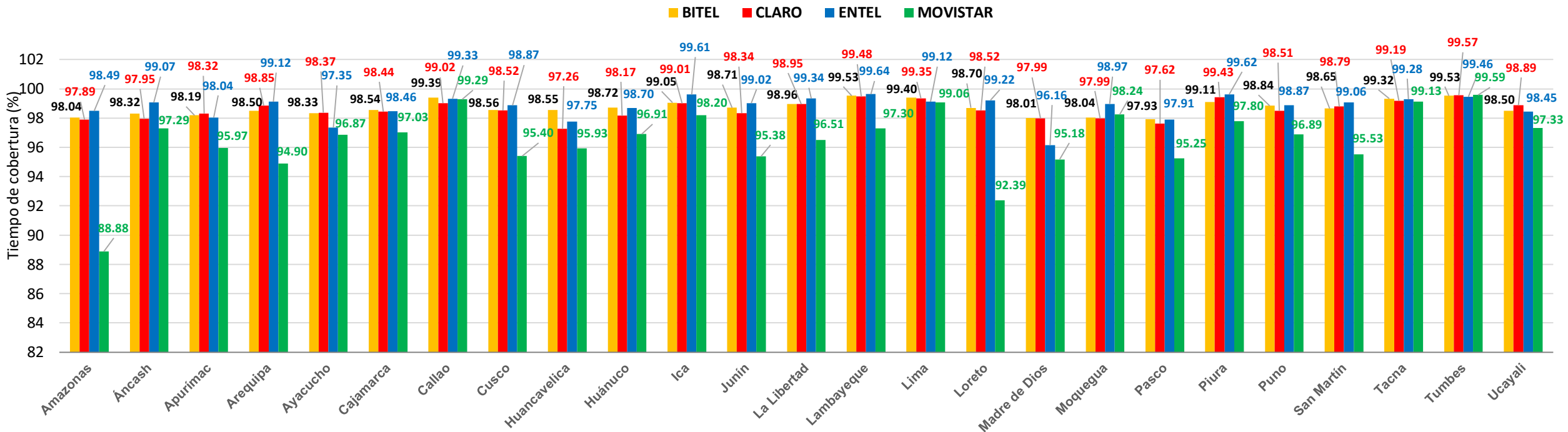
LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la latencia a nivel nacional es 65.12ms. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Callao y Junín, mientras que las regiones con menor desempeño son San Martín, Amazonas y Loreto.

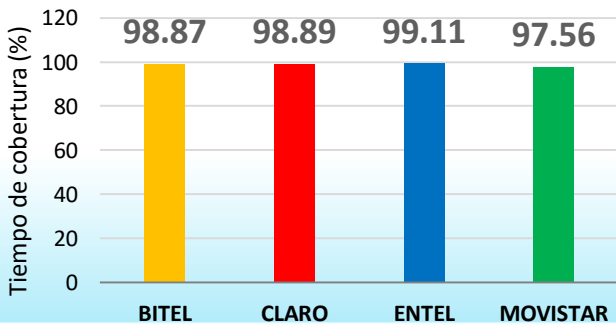
VII. TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



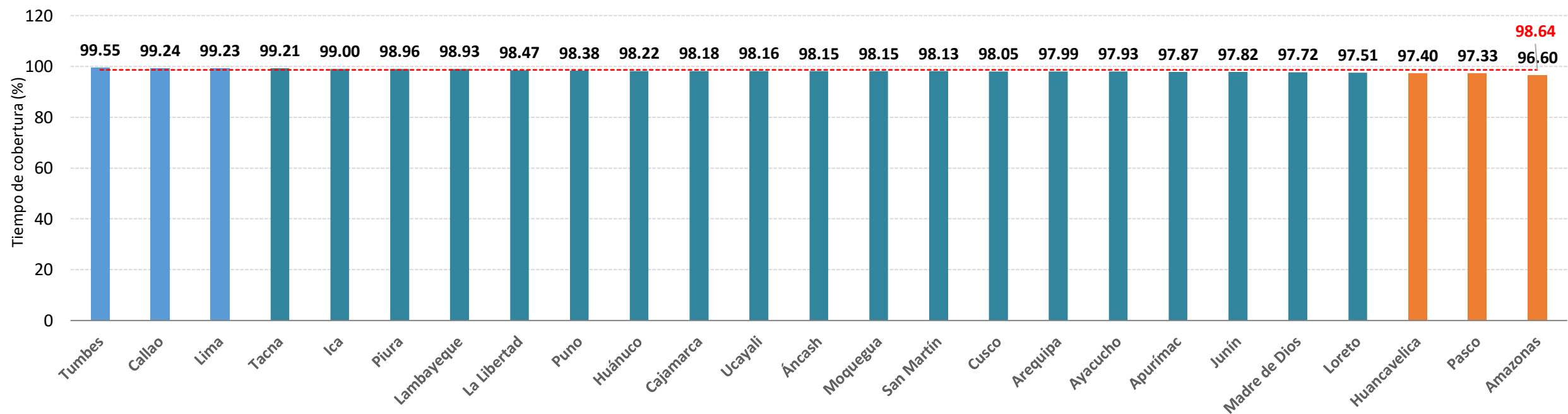
Tiempo de cobertura 3G+4G+5G a nivel nacional

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un tiempo de cobertura de 99.11% y Movistar es el operador con menor desempeño con 97.56%.

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2025)

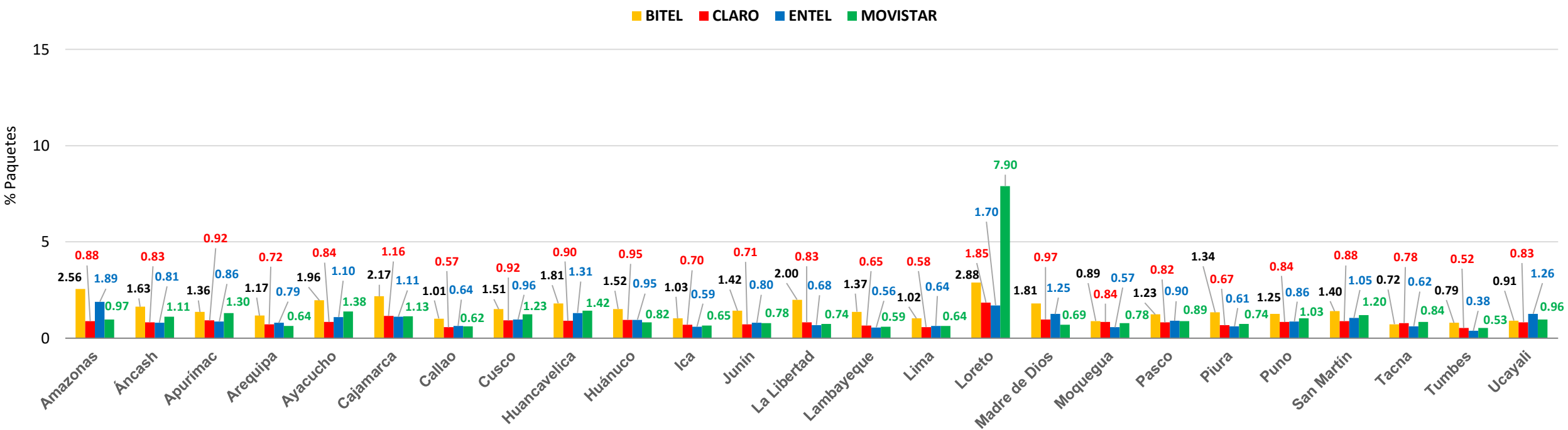


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que el tiempo de cobertura 3G+4G+5G a nivel nacional es de **98.64%**. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Huancavelica, Pasco y Amazonas.

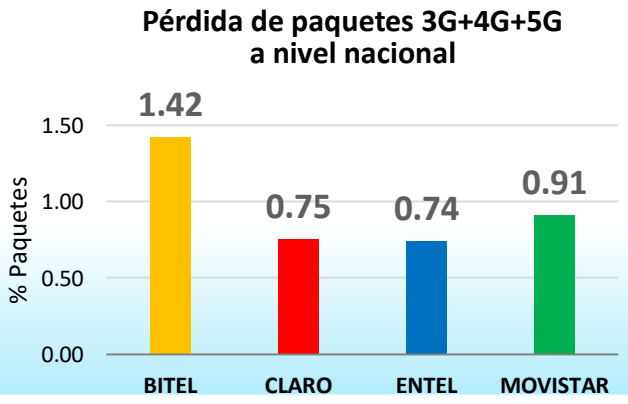


VIII. PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)

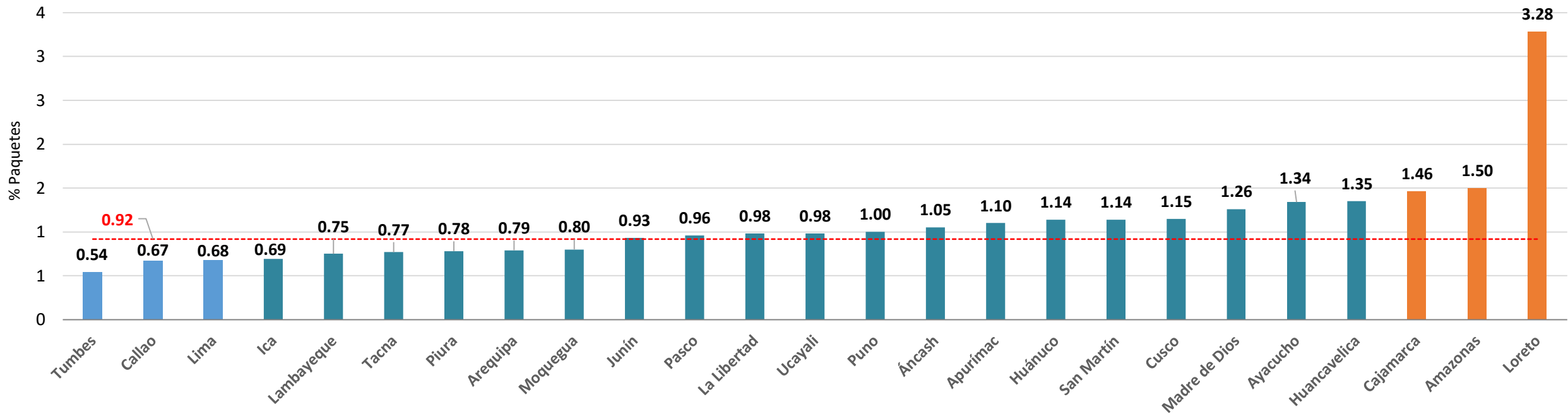


PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G A NIVEL NACIONAL



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con una pérdida de paquetes de 0.74% y Bitel es el operador con menor desempeño con 1.42%.

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos, se advierte que la pérdida de paquetes a nivel nacional es 0.92%. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Tumbes, Callao y Lima, mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Amazonas y Loreto.



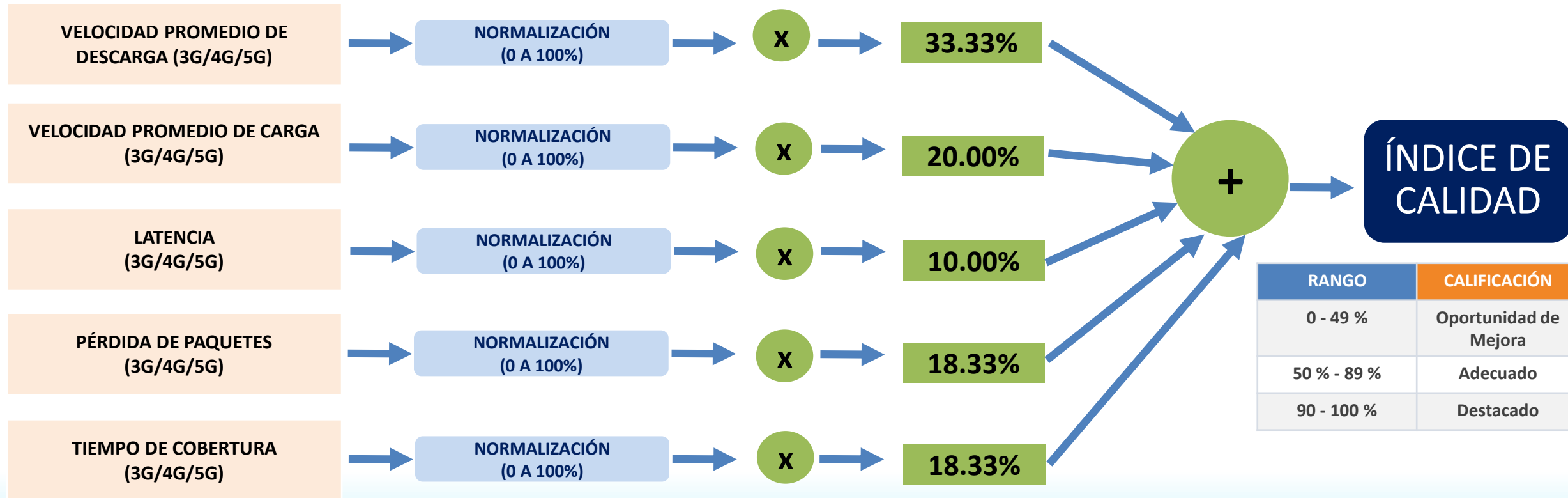
IX. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE INDICADORES DE INTERNET MÓVIL

INDICADORES OBTENIDOS
DEL PANEL DE MONITOREO
DE INTERNET MÓVIL

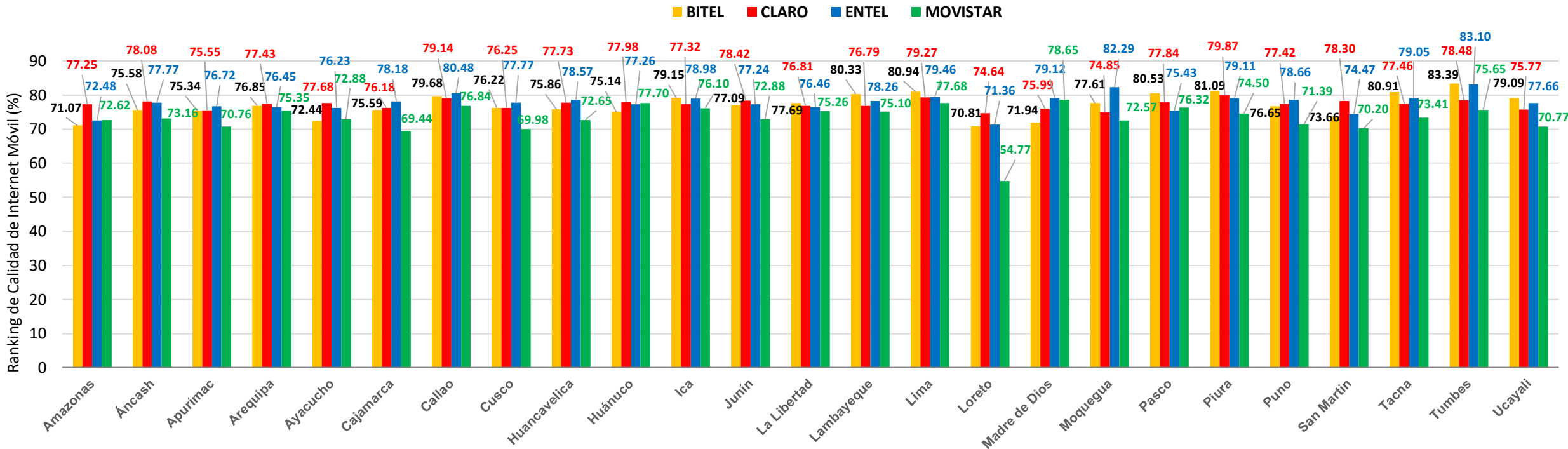
NORMALIZACIÓN
BASADOS A PERCENTILES
5% Y 95%

PONDERADORES BASADOS EN ETSI TR
103 559 Y AGREGACIÓN DE INDICADORES



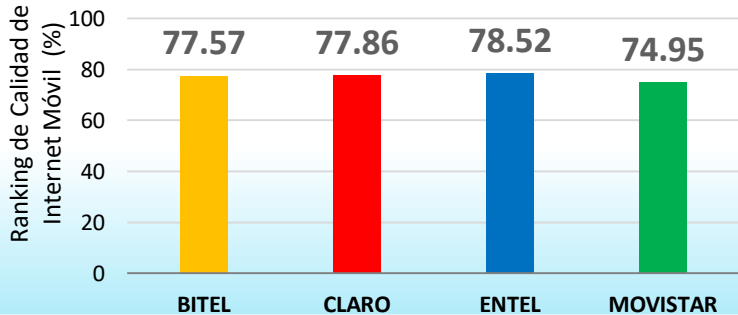
$$\text{Índice de Calidad (IC)} = \text{Vel. DL} \times (33.33\%) + \text{Vel. UL} \times (20.00\%) + L \times (10.00\%) + \text{TPP} \times (18.33\%) + \text{TC} \times (18.33\%)$$

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2025)



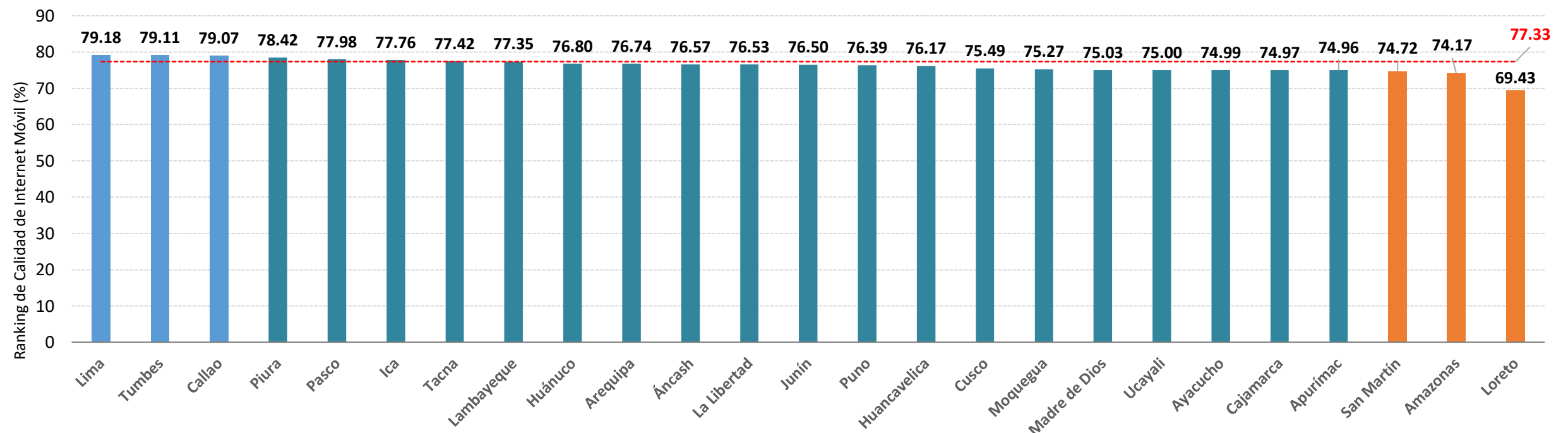
Ranking de Calidad de Internet móvil 4G a nivel nacional

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL 4G A NIVEL NACIONAL



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en redes 4G, se advierte que Entel es el operador con mejor desempeño a nivel nacional, con un promedio de 78.52% y Movistar es el operador con menor desempeño con 74.95%.

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (ABRIL 2025)



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en redes 4G, se advierte que el ranking de calidad de internet móvil a nivel nacional es de 77.33 %. Asimismo, las regiones con mejor desempeño son Lima, Tumbes y Callao, mientras que las regiones con menor desempeño son San Martín, Amazonas y Loreto.



Fonoayuda
1844

www.osiptel.gob.pe

