

RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL

LIMA y CALLAO

Dirección de Fiscalización e Instrucción



ÍNDICE

- I. OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL

- II. METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL Y DEL RANKING DE VELOCIDAD 3G Y 4G

- III. RANKING DE CALIDAD DISTRITAL DE **LIMA Y CALLAO**



OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL

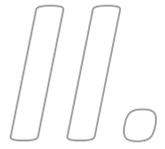
 **osiptel**
EL REGULADOR DE LAS
TELECOMUNICACIONES

OBJETIVOS DE UN ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL



Darle poder al usuario con información oportuna y clara sobre el estado de la calidad de los servicios móviles en sus distritos, así como **incentivar la competencia y mejora continua de la calidad** en el mercado de telecomunicaciones.





METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL





Intervalo de mediciones:
Primer semestre de 2025.



Ubicación de las mediciones:
Lima y Callao: 50 distritos urbanos ubicados en la zona metropolitana.



Operadores medidos:



Servidor utilizado para medir velocidad de internet móvil: Ubicado en el centro de datos del OSIPTEL – Perú.



Mediciones realizadas:



CCS-3G



CV-3G



Velocidad internet



TINE



TLLI

Calidad Móvil (Por operador y por distrito) = (40%) × Indicadores de Voz + (60%) × Indicadores de Datos

INDICADORES	PARÁMETROS	MEDICIÓN
<p>INDICADORES DE VOZ</p> <p>$25\% \times \text{TINE} + 25\% \times \text{TLLI} + 25\% \times \text{CCS 3G} + 25\% \times \text{CV 3G}$</p>	<p>TINE: Tasa de Intentos no Establecidos en Redes 2G y 3G.</p> <p>TLLI: Tasa de Llamadas Interrumpidas en redes 2G y 3G.</p> <p>CCS 3G: Calidad de Cobertura de Servicio en redes 3G. Porcentaje de mediciones mayores a -95 dBm en un distrito (nivel de señal).</p> <p>CV 3G: Calidad de Voz en redes 3G. Se utiliza el valor promedio medido por cada operador en cada distrito.</p>	<p>Se obtienen en base a información de contadores de red de los operadores.</p>
<p>INDICADORES DE DATOS</p> <p>$40\% \times \text{VEL_3G_Down} + 40\% \times \text{VEL4G_Down} + 10\% \times \text{VEL3G_Up} + 10\% \times \text{VEL4G_Up}$</p>	<p>VEL 3G_Down: Velocidad Promedio de descarga en redes 3G (medido en Mbps).</p> <p>VEL 4G_Down: Velocidad Promedio de descarga en redes 4G (medido en Mbps) .</p> <p>VEL 3G_Up: Velocidad Promedio de carga en redes 3G (medido en Mbps).</p> <p>VEL 4G_Up: Velocidad Promedio de carga en redes 4G (medido en Mbps).</p>	<p>Se obtienen mediante mediciones en campo realizadas por el OSIPTEL.</p>

Tomado de ETSI TR 103 559.
Elaboración: DFI – Osiptel.

MEDICIONES DE CALIDAD DEL SERVICIO MÓVIL EN CAMPO

Ruta CCS, CV, VEL 3G/4G

Para cada distrito

En promedio, se realizaron un **mínimo de 62 mediciones**, tanto en velocidad 3G/4G (Carga y Descarga) en **Lima y Callao** dentro de la ruta de prueba, en cada distrito.



CCS-3G



CV-3G



Velocidad internet



TINE



TLLI



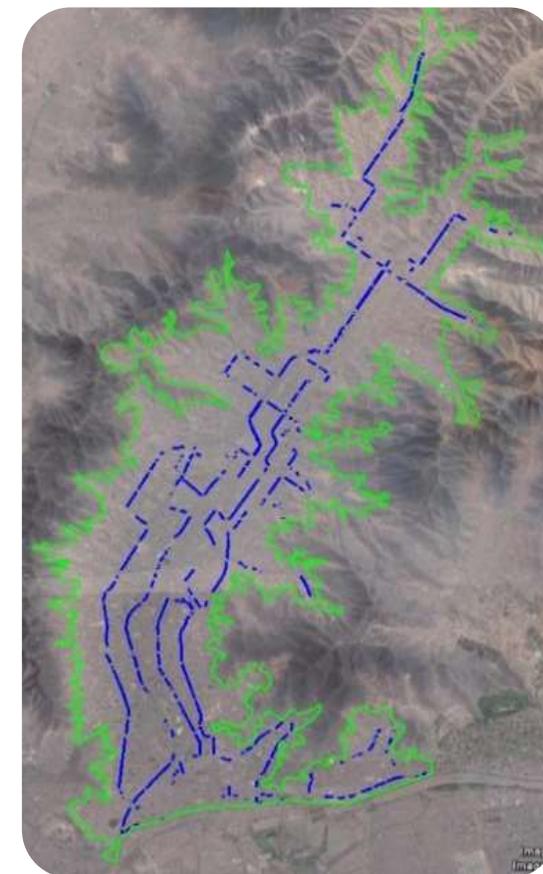
EQUIPOS UTILIZADOS

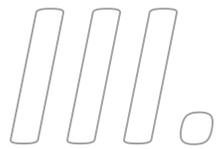


Keysight Nemo Backpack Pro, Rohde & Schwarz Freerider 4 y Rohde & Schwarz Benchmark II Go.



RUTAS DE LAS MEDICIONES





RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRITAL DE LIMA Y CALLAO



El índice de calidad móvil se pondera con base en la participación de mercado de cada empresa a nivel departamental, a junio de 2025.

Participación de mercado



Fuente: PUNKU – Osiptel.
Elaboración: DFI – Osiptel.

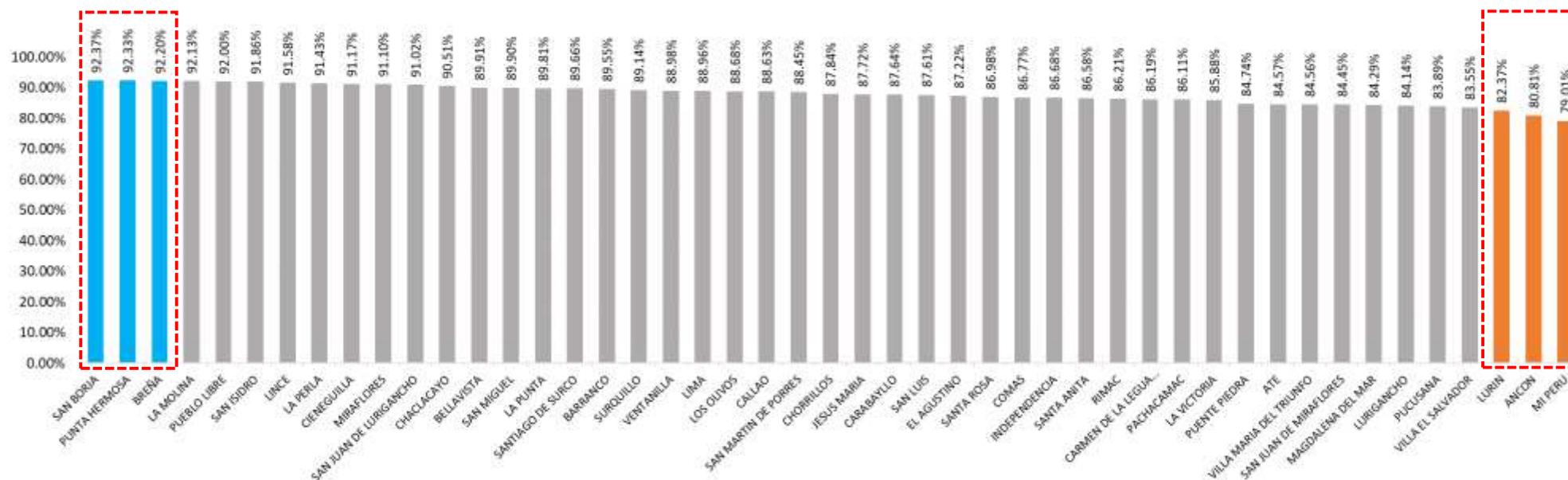
RESULTADOS DEL RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRICTAL

Los distritos con mejor desempeño son: **San Borja, Punta Hermosa y Breña**; mientras que los distritos con menor desempeño son **Lurín, Ancón y Mi Perú**.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – Osiptel.

Indicador de Calidad Móvil Distrital Lima y Callao



Elaboración: DFI – Osiptel.

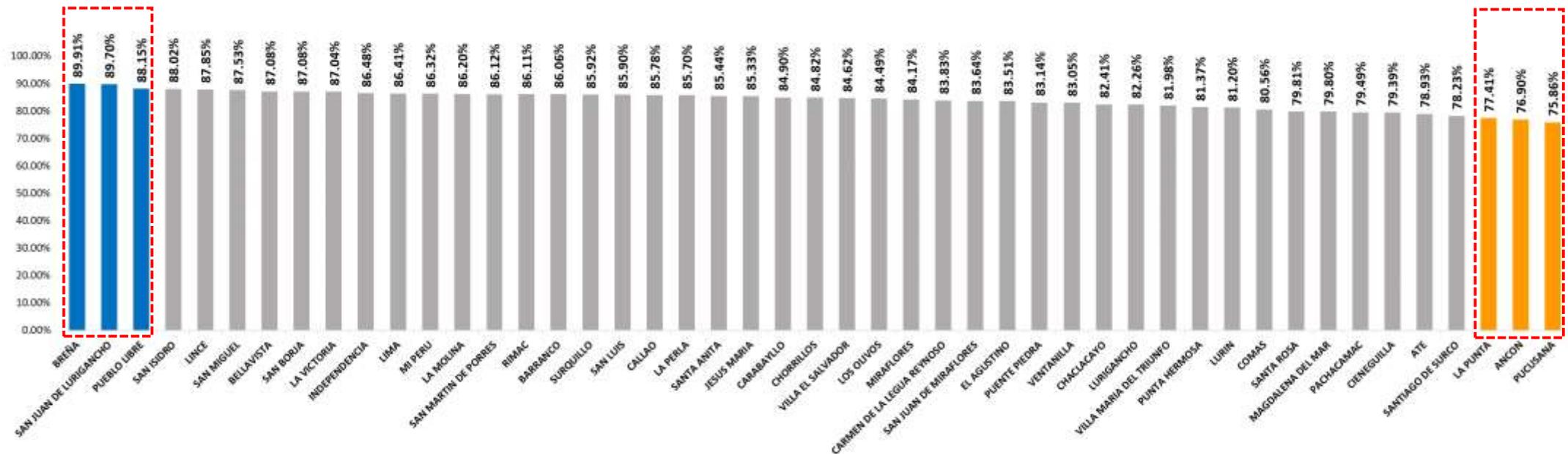
RESULTADOS: SUB-INDICADOR VOZ (LLAMADAS)

Los distritos de **Breña**, **San Juan de Lurigancho** y **Pueblo Libre** son los tres distritos con mejor calidad de voz (llamadas) móvil. Mientras que **La Punta**, **Ancón** y **Pucusana** registran menor calidad.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – Osiptel.

Índice de Calidad Móvil Distrital: Sub Indicador de Voz - Lima y Callao



Elaboración: DFI – Osiptel.

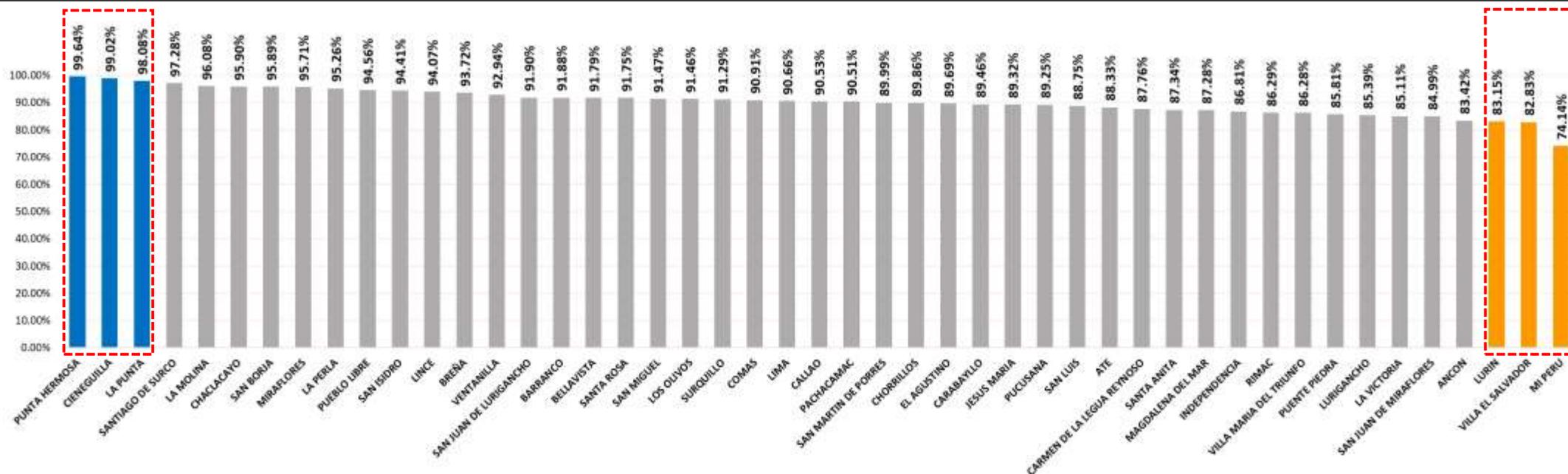
RESULTADOS: SUB-INDICADOR DATOS

Los distritos de **Punta Hermosa, Cieneguilla y La Punta** son los tres distritos con mejor calidad de internet móvil. Mientras que **Lurín, Villa El Salvador y Mi Perú** registran menor calidad.

RANGO	CALIFICACIÓN
0 – 49 %	Oportunidad de mejora
50 – 89 %	Adecuado
90 – 100 %	Destacado

Criterio de Clasificación por Rango.
Elaboración: DFI – Osiptel.

Índice de Calidad Móvil Distrital: Sub Indicador de Datos - Lima y Callao

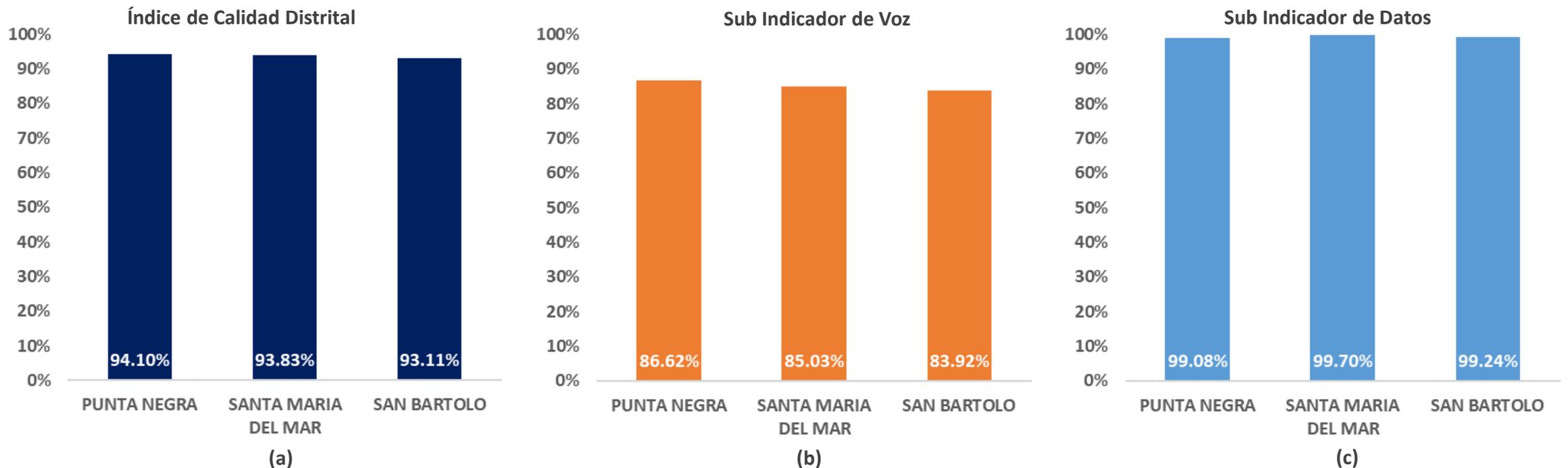


Elaboración: DFI – Osiptel.

RESULTADOS DEL RANKING DE CALIDAD MÓVIL DISTRICTAL

Los distritos de **Santa María del Mar, San Bartolo y Punta Negra** se analizan de manera diferenciada dada su demanda estacional y su reducida cantidad de habitantes (< 10,000).

Índice y Sub Indicadores de Calidad Distrital



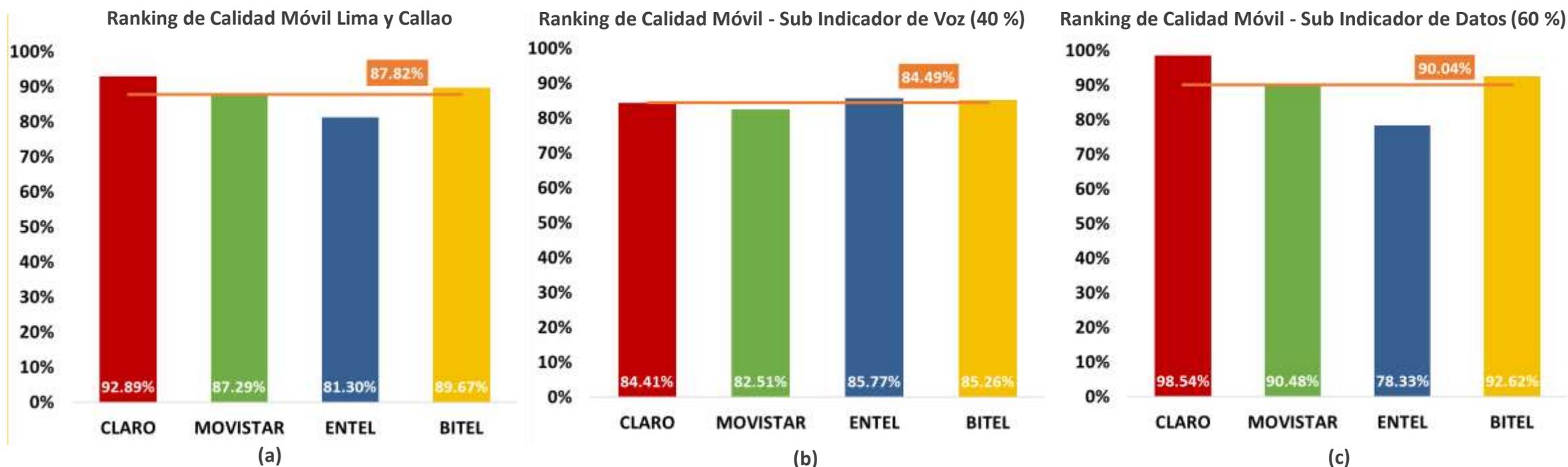
Elaboración: DFI-Osiptel.

(a) Índice de Calidad Distrital. (b) Sub Indicador de Voz (Llamadas). (c) Sub Indicador de Datos.

RANKING DE CALIDAD POR OPERADOR

El Ranking de Calidad Móvil emplea un peso ponderado del **40 %** para el Sub Indicador de Voz y un peso ponderado del **60 %** para el Sub Indicador de Datos.

Ranking de Calidad Móvil – Lima y Callao

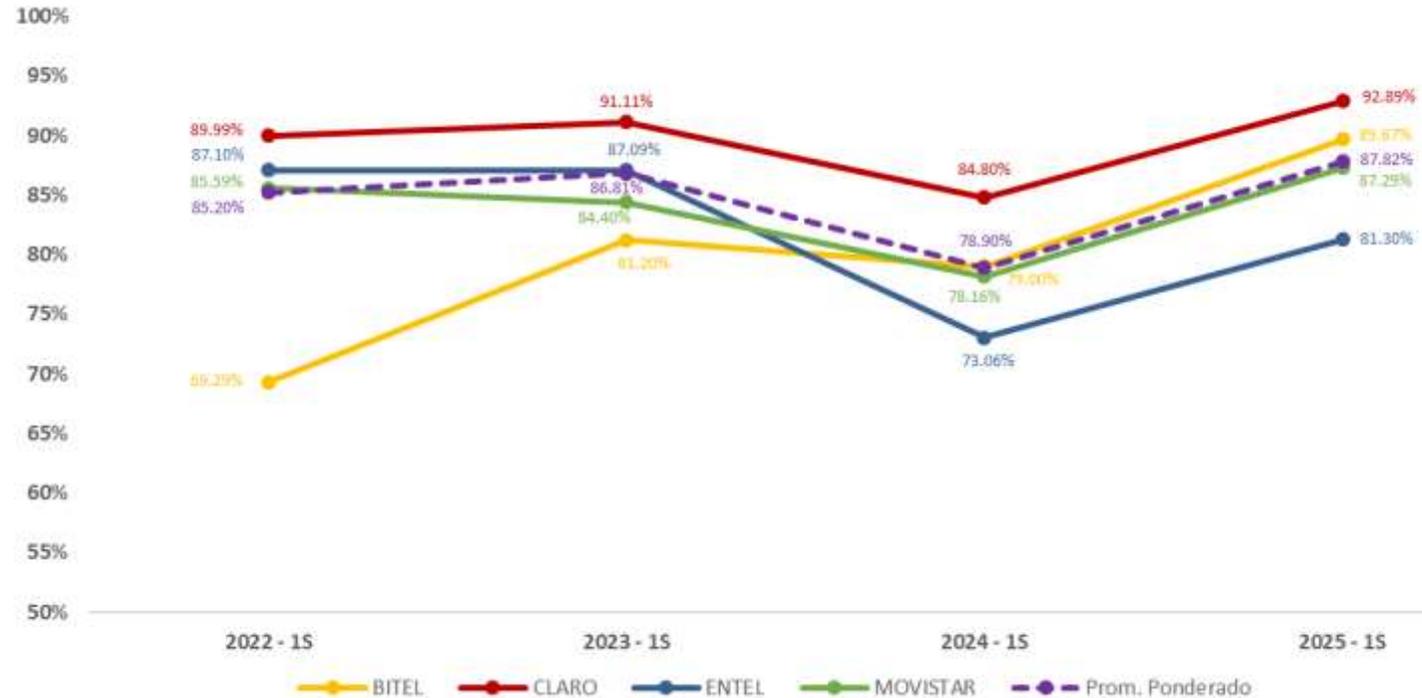


Elaboración: DFI-Osiptel, sobre la base de un promedio ponderado por tráfico móvil a nivel distrital. Al aplicar un promedio ponderado en base a tráfico, se brinda un mayor peso a aquellos distritos con mayor tráfico 3G y 4G.
(a) Índice de Calidad Distrital. (b) Sub Indicador de Voz (Llamadas). (c) Sub Indicador de Datos.

EVOLUCIÓN DE LOS NIVELES PROMEDIO DEL ÍNDICE DE CALIDAD MÓVIL

La evolución del promedio ponderado del índice de calidad **muestra un cambio importante para las empresas Bitel y Entel**. Así, se observa que aumentó del periodo 2022-1S al 2025-1S Bitel pasó del último al segundo lugar y Entel pasó del segundo al último lugar, manteniéndose el liderazgo de Claro. Finalmente se tuvo un incremento de 8.92 % del periodo 2025-1S respecto del 2024-1S.

Evolución de los Niveles Promedio del Indicador de Calidad Móvil



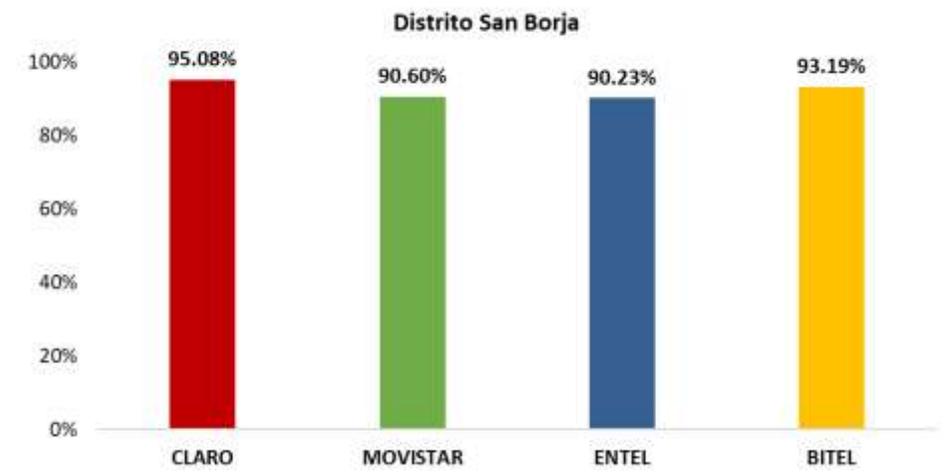
Elaboración: DFI-Osiptel.

RESULTADOS A NIVEL DISTRICTAL POR OPERADOR DE LIMA Y CALLAO (1/2)

PUESTO	DISTRITO	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	INDICADOR DE CALIDAD
1	SAN BORJA	95.08%	90.60%	90.23%	93.19%	92.37%
2	PUNTA HERMOSA	91.38%	92.90%	92.79%	92.55%	92.33%
3	BREÑA	94.88%	94.53%	86.64%	92.99%	92.20%
4	LA MOLINA	92.90%	95.34%	87.58%	93.60%	92.13%
5	PUEBLO LIBRE	93.98%	92.21%	87.87%	94.62%	92.00%
6	SAN ISIDRO	95.05%	89.17%	89.39%	93.57%	91.86%
7	LINCE	94.67%	90.51%	87.61%	93.70%	91.58%
8	LA PERLA	92.06%	94.09%	86.82%	93.98%	91.43%
9	CIENEGUILLA	93.17%	91.75%	88.63%	90.79%	91.17%
10	MIRAFLORES	92.22%	92.21%	88.13%	92.25%	91.10%
11	SAN JUAN DE LURIGANCHO	95.30%	92.59%	87.23%	87.24%	91.02%
12	CHACLACAYO	92.06%	90.43%	88.42%	91.09%	90.51%
13	BELLAVISTA	94.31%	85.31%	86.12%	94.05%	89.91%
14	SAN MIGUEL	93.85%	87.72%	84.21%	94.59%	89.90%
15	LA PUNTA	94.47%	76.60%	92.53%	94.80%	89.81%
16	SANTIAGO DE SURCO	93.01%	93.35%	81.22%	91.97%	89.66%
17	BARRANCO	94.09%	90.99%	80.55%	93.63%	89.55%
18	SURQUILLO	92.45%	90.35%	81.88%	92.97%	89.14%
19	VENTANILLA	93.30%	87.23%	86.88%	86.90%	88.98%
20	LIMA	94.55%	85.99%	83.27%	91.84%	88.96%
21	LOS OLIVOS	93.76%	86.34%	81.83%	93.40%	88.68%
22	CALLAO	93.72%	86.72%	81.31%	93.53%	88.63%
23	SAN MARTIN DE PORRES	93.63%	88.02%	80.45%	92.24%	88.45%

Elaboración: DFI – Osiptel.

Índices del distrito con mejor desempeño



Elaboración: DFI – Osiptel.

DISTRITO	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	INDICADOR DE CALIDAD
SANTA MARIA DEL MAR	91.41%	95.04%	92.37%	78.93%	91.15%
SAN BARTOLO	84.42%	85.47%	94.94%	86.03%	87.71%
PUNTA NEGRA	82.12%	86.77%	94.00%	85.25%	87.09%

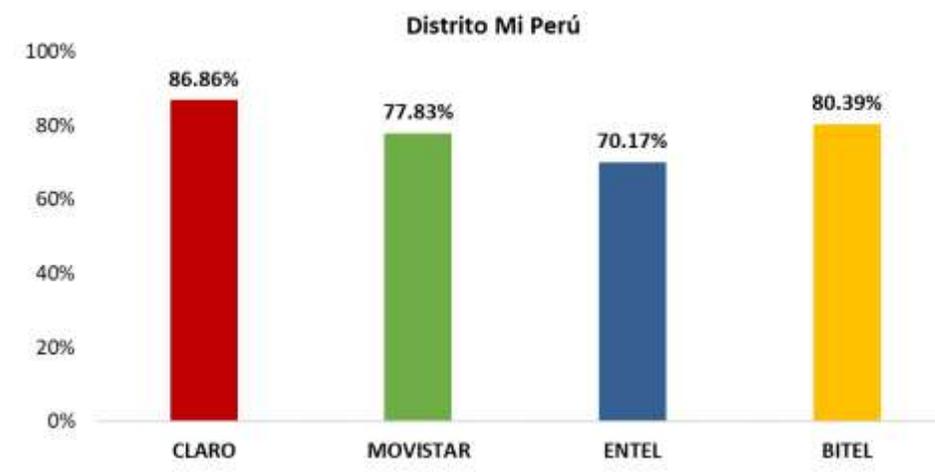
Elaboración: DFI – Osiptel.

RESULTADOS A NIVEL DISTRICTAL POR OPERADOR DE LIMA Y CALLAO (2/2)

PUESTO	DISTRITO	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	INDICADOR DE CALIDAD
24	CHORRILLOS	93.08%	86.71%	81.35%	90.14%	87.84%
25	JESUS MARIA	94.53%	86.43%	77.98%	92.50%	87.72%
26	CARABAYLLO	89.65%	91.49%	82.17%	87.45%	87.64%
27	SAN LUIS	94.87%	85.20%	77.19%	94.11%	87.61%
28	EL AGUSTINO	91.96%	88.58%	79.50%	89.03%	87.22%
29	SANTA ROSA	84.34%	82.44%	90.57%	92.09%	86.98%
30	COMAS	94.46%	91.93%	71.53%	90.00%	86.77%
31	INDEPENDENCIA	89.65%	87.02%	79.71%	91.81%	86.68%
32	SANTA ANITA	92.48%	86.15%	76.85%	91.81%	86.58%
33	RIMAC	93.81%	85.26%	76.93%	88.43%	86.21%
34	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	91.86%	85.97%	77.57%	89.83%	86.19%
35	PACHACAMAC	91.19%	80.35%	84.20%	87.66%	86.11%
36	LA VICTORIA	92.28%	80.74%	79.51%	91.22%	85.88%
37	PUENTE PIEDRA	92.22%	84.19%	78.17%	82.43%	84.74%
38	ATE	91.39%	85.18%	77.25%	83.04%	84.57%
39	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	91.34%	78.60%	80.35%	86.97%	84.56%
40	SAN JUAN DE MIRAFLORES	93.96%	79.93%	75.97%	86.72%	84.45%
41	MAGDALENA DEL MAR	83.88%	85.24%	77.97%	93.62%	84.29%
42	LURIGANCHO	90.81%	82.88%	78.44%	82.81%	84.14%
43	PUCUSANA	93.84%	74.85%	78.73%	86.22%	83.89%
44	VILLA EL SALVADOR	91.71%	81.39%	73.44%	87.63%	83.55%
45	LURIN	87.38%	84.10%	75.59%	81.76%	82.37%
46	ANCON	80.41%	79.16%	78.26%	87.70%	80.81%
47	MI PERU	86.86%	77.83%	70.17%	80.39%	79.01%

Elaboración: DFI – Osiptel.

Índices del distrito con bajo desempeño

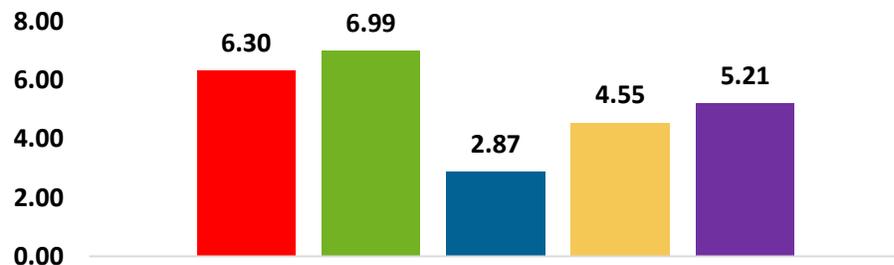


Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA / CARGA EN 3G y 4G, PARA LIMA Y CALLAO

Ranking de Velocidad 3G, en la provincia de Lima y Callao, por operador, ponderado por tráfico 3G

Velocidad promedio de descarga 3G

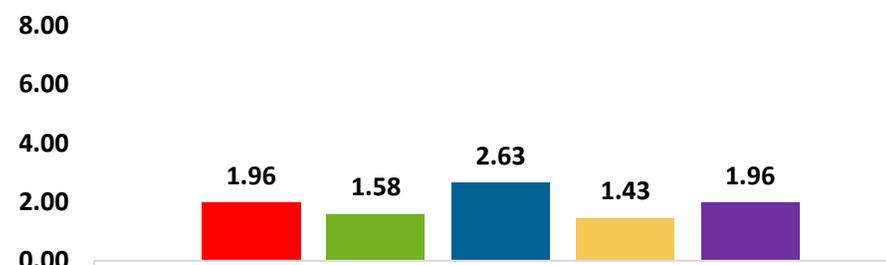


3G DOWNLINK LIMA Y CALLAO

CLARO MOVISTAR ENTEL BITEL Promedio Ponderado



Velocidad promedio de carga 3G

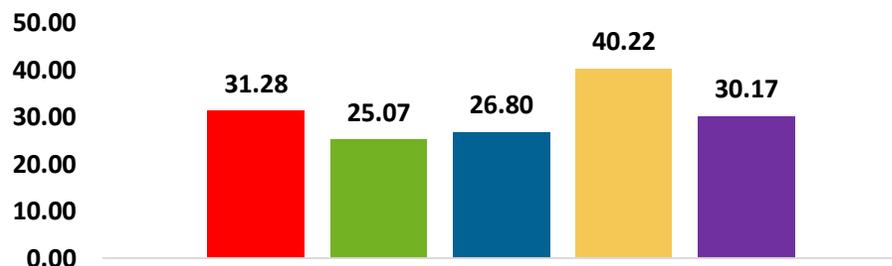


3G UPLINK LIMA Y CALLAO

CLARO MOVISTAR ENTEL BITEL Promedio Ponderado

Ranking de Velocidad 4G, en la provincia de Lima y Callao, por operador, ponderado por tráfico 4G

Velocidad promedio de descarga 4G

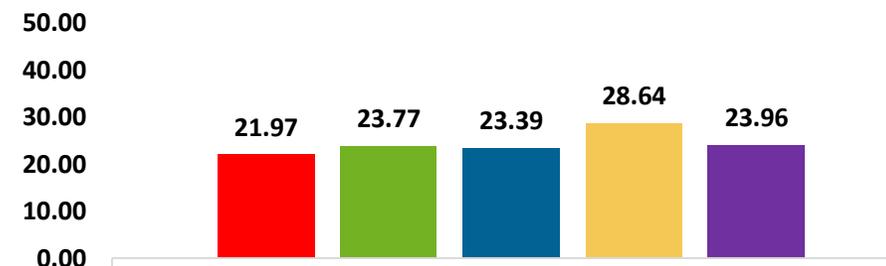


4G DOWNLINK LIMA Y CALLAO

CLARO MOVISTAR ENTEL BITEL Promedio Ponderado



Velocidad promedio de carga 4G



4G UPLINK LIMA Y CALLAO

CLARO MOVISTAR ENTEL BITEL Promedio Ponderado

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 4G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (1/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	LA PUNTA	46.46	41.25	48.97	40.52	44.88
2	PUNTA HERMOSA	46.05	33.87	45.46	46.66	43.14
3	CIENEGUILLA	38.89	32.30	40.68	41.41	38.29
4	LA PERLA	34.84	32.00	34.82	48.43	36.57
5	SANTA ROSA	32.42	27.57	40.71	38.89	34.71
6	SANTIAGO DE SURCO	36.08	29.08	29.49	43.56	33.95
7	LINCE	35.97	24.83	28.61	49.57	33.74
8	PUEBLO LIBRE	37.95	26.94	26.74	45.90	33.69
9	PACHACAMAC	35.11	22.53	36.00	40.17	33.31
10	LA MOLINA	32.65	30.38	31.71	40.37	33.22
11	MIRAFLORES	35.71	28.96	29.56	39.12	33.04
12	CHACLACAYO	33.07	28.20	34.96	36.18	33.00
13	EL AGUSTINO	30.64	27.63	32.91	42.96	32.74
14	SAN JUAN DE LURIGANCHO	31.69	32.51	30.42	36.67	32.41
15	BREÑA	33.14	29.26	25.19	44.44	32.04
16	SURQUILLO	32.88	24.95	25.79	47.39	31.64
17	CARABAYLLO	27.84	33.27	28.90	38.39	31.27
18	SAN ISIDRO	30.42	23.80	27.57	47.53	31.11
19	COMAS	31.20	28.81	25.62	41.44	30.91
20	SAN MIGUEL	33.02	22.69	25.52	46.26	30.88
21	VENTANILLA	29.12	26.20	30.62	40.14	30.79
22	BELLAVISTA	31.29	20.64	28.99	45.58	30.69
23	SAN BORJA	30.80	27.52	26.52	40.60	30.58

El mayor valor de velocidad promedio de descarga 4G es de **49.57 Mbps** y se registró en **Lince**, mientras que el menor valor estuvo en **Mi Perú**, y fue de **14.01 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.

Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 4G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (2/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
24	SAN MARTIN DE PORRES	31.99	26.43	24.87	41.43	30.40
25	BARRANCO	31.52	25.65	23.44	45.16	30.33
26	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	28.81	23.52	29.22	42.01	30.02
27	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	35.02	17.67	26.95	41.51	29.89
28	ATE	30.69	23.37	27.58	40.47	29.85
29	CHORRILLOS	32.79	21.89	26.23	40.22	29.74
30	JESUS MARIA	30.25	22.43	23.45	48.06	29.69
31	LOS OLIVOS	29.51	28.74	24.79	38.56	29.63
32	LIMA	29.97	25.83	23.43	43.35	29.56
33	CALLAO	30.41	22.80	26.72	39.61	29.24
34	SAN JUAN DE MIRAFLORES	35.88	15.70	26.41	37.84	28.90
35	PUENTE PIEDRA	29.18	25.27	25.79	37.15	28.74
36	SAN LUIS	33.75	19.52	23.20	39.92	28.61
37	PUCUSANA	35.19	23.03	28.73	23.81	28.56
38	ANCON	30.52	20.44	26.20	38.44	28.37
39	RIMAC	29.88	25.07	24.90	32.88	27.91
40	MAGDALENA DEL MAR	27.82	20.15	24.08	43.07	27.69
41	INDEPENDENCIA	24.90	24.72	24.53	37.02	26.90
42	LURIGANCHO	26.89	18.74	25.22	37.90	26.47
43	SANTA ANITA	28.58	21.90	23.69	32.86	26.43
44	VILLA EL SALVADOR	29.46	18.40	21.98	38.56	26.42
45	LURIN	25.02	20.57	23.43	34.33	25.19
46	LA VICTORIA	27.03	17.10	18.82	37.31	24.26
47	MI PERU	28.07	14.01	17.90	37.90	23.72

DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO
	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
SANTA MARIA DEL MAR	46.37	50.27	51.07	45.59	48.44
PUNTA NEGRA	42.06	34.31	43.40	47.83	41.64
SAN BARTOLO	39.10	35.24	38.57	42.16	38.59

Para los distritos con demanda estacional, el mayor valor de velocidad promedio de descarga 4G es de **51.07 Mbps** y se registró en **Santa María del Mar**, mientras que el menor valor estuvo en **Punta Negra**, y fue de **34.31 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 4G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (1/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	PUNTA HERMOSA	29.76	32.74	36.55	27.92	32.00
2	LA PUNTA	28.25	30.75	33.97	30.30	30.77
3	PUEBLO LIBRE	27.09	26.75	25.52	34.69	27.92
4	LOS OLIVOS	26.59	30.52	26.44	28.24	27.76
5	LA PERLA	24.84	27.23	25.30	35.52	27.41
6	LINCE	26.43	22.66	27.69	34.26	27.28
7	SURQUILLO	25.95	22.54	25.96	37.61	27.22
8	JESUS MARIA	24.72	23.46	28.89	33.98	27.21
9	BREÑA	22.29	33.58	27.42	26.99	27.17
10	LIMA	24.83	29.65	24.86	29.79	26.84
11	SAN BORJA	24.08	26.07	25.77	34.08	26.78
12	SAN MIGUEL	24.27	22.47	24.51	38.59	26.44
13	SAN ISIDRO	22.79	24.40	26.13	35.84	26.39
14	MIRAFLORES	25.72	21.44	28.02	30.80	26.25
15	SANTIAGO DE SURCO	25.19	25.21	22.96	33.80	26.10
16	SAN MARTIN DE PORRES	23.23	28.37	23.90	29.41	25.71
17	CALLAO	21.92	23.39	24.02	32.53	24.72
18	LA MOLINA	21.06	25.98	22.96	31.92	24.65
19	SANTA ANITA	23.30	27.59	22.61	24.93	24.40
20	LA VICTORIA	24.52	20.96	23.74	29.13	24.29
21	BARRANCO	21.33	24.29	23.13	31.26	24.27
22	BELLAVISTA	23.06	17.20	26.31	32.43	24.24
23	COMAS	20.13	29.12	22.64	26.52	24.05

El mayor valor de velocidad promedio de carga 4G es de **38.59 Mbps** y se registró en **San Miguel**, mientras que el menor valor estuvo en **Mi Perú** y fue de **12.13 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 4G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (2/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
24	EL AGUSTINO	20.09	22.87	25.61	29.96	24.00
25	RIMAC	24.53	24.73	23.45	21.93	23.82
26	SAN LUIS	22.91	20.76	23.24	29.03	23.58
27	SAN JUAN DE LURIGANCHO	20.86	26.01	23.19	24.21	23.30
28	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	21.03	25.40	21.68	25.91	23.09
29	CARABAYLLO	19.52	28.32	19.90	27.30	23.06
30	INDEPENDENCIA	18.95	24.21	23.80	26.21	22.80
31	CHORRILLOS	20.78	20.72	22.69	28.41	22.64
32	SANTA ROSA	20.62	18.47	25.71	26.54	22.57
33	PUCUSANA	21.89	20.52	21.27	28.34	22.54
34	VENTANILLA	19.44	19.98	25.58	25.81	22.38
35	ATE	18.84	22.54	21.35	28.85	22.16
36	MAGDALENA DEL MAR	19.85	16.25	24.26	28.32	21.72
37	VILLA EL SALVADOR	21.16	17.51	20.73	29.56	21.67
38	SAN JUAN DE MIRAFLORES	22.18	17.37	22.57	25.03	21.67
39	PUENTE PIEDRA	20.25	23.73	20.15	22.93	21.51
40	ANCON	20.03	18.92	19.78	29.45	21.37
41	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	20.62	15.42	21.71	27.92	20.99
42	MI PERU	21.39	12.13	21.23	29.74	20.65
43	CHACLACAYO	15.85	17.08	25.09	23.01	19.94
44	CIENEGUILLA	17.92	18.39	20.80	23.53	19.81
45	PACHACAMAC	18.10	13.67	20.18	24.97	18.85
46	LURIN	16.65	18.48	18.13	23.94	18.77
47	LURIGANCHO	15.66	16.12	18.60	21.26	17.57

DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO
	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
SANTA MARIA DEL MAR	27.69	36.84	38.14	24.92	32.22
SAN BARTOLO	22.64	29.24	27.42	32.73	27.28
PUNTA NEGRA	23.34	12.52	29.36	31.13	23.84

Para los distritos con demanda estacional, el mayor valor de velocidad promedio de carga 4G es de **38.14 Mbps** y se registró en **Santa María del Mar**, mientras que el menor valor estuvo en **Punta Negra**, y fue de **12.52 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 3G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (1/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	PUNTA HERMOSA	10.24	8.82	5.54	6.26	7.91
2	LA PUNTA	9.38	10.01	4.46	6.56	7.68
3	BARRANCO	7.58	13.46	3.21	5.58	7.40
4	SAN ISIDRO	7.80	11.47	3.98	6.46	7.37
5	PUEBLO LIBRE	8.44	10.98	3.68	6.02	7.30
6	CIENEGUILLA	7.14	11.12	4.76	5.37	7.10
7	SANTIAGO DE SURCO	7.27	11.02	4.20	5.65	7.02
8	LINCE	8.88	9.30	3.48	5.78	6.94
9	SAN BORJA	7.40	9.29	4.28	5.72	6.69
10	MIRAFLORES	6.59	11.45	3.60	5.02	6.63
11	LA MOLINA	6.29	11.81	3.46	5.21	6.61
12	JESUS MARIA	7.95	10.61	2.66	4.89	6.57
13	SURQUILLO	6.95	10.58	2.74	5.46	6.38
14	SAN MIGUEL	7.53	8.80	3.07	6.00	6.33
15	LA PERLA	6.45	10.18	3.03	6.02	6.30
16	BELLAVISTA	7.49	8.44	3.03	5.47	6.13
17	MAGDALENA DEL MAR	6.79	9.67	2.37	5.56	6.03
18	PUCUSANA	8.59	5.71	2.68	6.06	5.85
19	CHACLACAYO	5.12	9.87	3.91	4.65	5.82
20	BREÑA	8.18	5.89	3.67	4.70	5.79
21	SAN LUIS	7.35	7.38	2.88	5.44	5.79
22	LA VICTORIA	7.03	6.64	3.26	4.81	5.51
23	CHORRILLOS	6.93	7.29	2.98	4.35	5.47

El mayor valor de velocidad promedio de descarga 3G es de **13.46 Mbps** y se registró en **Barranco**, mientras que el menor valor estuvo en **Carmen de la Legua Reynoso** y fue de **1.86 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE DESCARGA 3G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (2/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
24	SANTA ROSA	3.29	10.37	3.96	5.07	5.44
25	VENTANILLA	5.24	8.78	3.20	4.29	5.34
26	LIMA	7.32	5.11	3.38	4.65	5.25
27	PACHACAMAC	6.36	7.38	2.82	4.07	5.22
28	CALLAO	6.12	6.33	2.62	5.12	5.03
29	SAN JUAN DE LURIGANCHO	6.38	6.28	3.10	3.65	4.97
30	LOS OLIVOS	6.59	4.95	2.99	4.89	4.92
31	LURIGANCHO	5.42	7.06	2.71	3.78	4.77
32	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	6.08	6.29	2.53	3.86	4.76
33	COMAS	6.30	5.53	2.51	4.44	4.75
34	SANTA ANITA	5.57	6.05	2.54	4.89	4.73
35	SAN JUAN DE MIRAFLORES	6.46	6.24	2.06	3.69	4.71
36	ATE	5.09	7.23	2.19	4.40	4.67
37	SAN MARTIN DE PORRES	5.81	5.38	2.70	4.67	4.65
38	LURIN	5.75	6.47	2.45	3.45	4.60
39	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	6.16	5.20	1.86	4.20	4.40
40	EL AGUSTINO	5.88	5.30	1.96	4.25	4.38
41	INDEPENDENCIA	4.97	5.24	2.73	4.70	4.37
42	VILLA EL SALVADOR	5.81	5.47	1.96	3.90	4.33
43	RIMAC	5.79	4.93	2.08	4.10	4.27
44	ANCON	2.95	6.84	2.68	4.32	4.02
45	CARABAYLLO	4.64	5.02	2.41	4.00	4.00
46	PUENTE PIEDRA	4.93	4.82	2.08	3.26	3.82
47	MI PERU	4.01	4.37	1.94	2.72	3.30

DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO
	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
SANTA MARIA DEL MAR	11.41	8.96	6.32	8.23	8.88
PUNTA NEGRA	8.92	7.67	4.74	5.28	6.84
SAN BARTOLO	8.29	5.96	5.13	4.86	6.27

Para los distritos con demanda estacional, el mayor valor de velocidad promedio de descarga 3G es de 11.41 Mbps y se registró en **Santa María del Mar**, mientras que el menor valor estuvo en **Punta Negra**, y fue de 4.74 Mbps.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 3G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (1/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
1	PUNTA HERMOSA	2.59	2.72	2.57	1.59	2.44
2	PUEBLO LIBRE	2.26	2.35	3.23	1.56	2.42
3	SAN MIGUEL	2.30	2.19	3.10	1.60	2.37
4	LINCE	2.25	2.39	3.06	1.48	2.37
5	LA PERLA	2.39	2.20	2.87	1.55	2.33
6	LA MOLINA	2.05	2.62	2.80	1.41	2.28
7	BELLAVISTA	2.56	1.79	2.71	1.61	2.25
8	CIENEGUILLA	2.17	2.04	3.02	1.47	2.25
9	SAN ISIDRO	2.15	2.16	2.93	1.41	2.24
10	SURQUILLO	1.89	2.35	3.01	1.49	2.24
11	SANTIAGO DE SURCO	1.99	2.26	2.98	1.48	2.24
12	BARRANCO	2.13	2.58	2.43	1.54	2.21
13	LA PUNTA	2.79	2.38	1.72	1.59	2.19
14	MIRAFLORES	1.86	2.20	2.96	1.42	2.16
15	SAN BORJA	1.99	2.02	2.89	1.47	2.16
16	JESUS MARIA	1.97	2.43	2.58	1.38	2.14
17	VENTANILLA	2.23	2.28	2.36	1.38	2.13
18	MAGDALENA DEL MAR	1.80	2.15	2.85	1.49	2.11
19	BREÑA	1.90	1.68	3.08	1.53	2.11
20	CHACLACAYO	2.04	2.10	2.71	1.27	2.11
21	CALLAO	2.29	1.73	2.57	1.47	2.09
22	SANTA ROSA	1.76	2.29	2.56	1.40	2.04
23	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1.97	1.79	2.73	1.31	2.02

El mayor valor de velocidad promedio de carga 3G es de **3.23 Mbps** y se registró en **Pueblo Libre**, mientras que el menor valor estuvo en **Rímac** y fue de **0.63 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

VELOCIDADES PROMEDIO DE CARGA 3G POR DISTRITO EN LIMA Y CALLAO (2/2)

PUESTO	DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO (*)
		CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
24	LA VICTORIA	1.96	1.33	3.08	1.36	2.01
25	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	2.17	1.21	2.84	1.47	2.01
26	CHORRILLOS	1.76	2.02	2.64	1.43	2.01
27	LOS OLIVOS	2.21	1.23	2.74	1.48	2.00
28	LIMA	2.21	1.04	2.77	1.52	1.97
29	SAN MARTIN DE PORRES	1.97	1.13	2.89	1.56	1.95
30	SAN LUIS	1.89	1.84	2.30	1.47	1.92
31	COMAS	2.03	1.66	2.20	1.50	1.90
32	PACHACAMAC	1.97	1.52	2.29	1.50	1.87
33	LURIGANCHO	1.78	1.72	2.43	1.33	1.87
34	ANCON	1.79	2.21	1.92	1.41	1.85
35	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1.86	1.00	2.89	1.30	1.84
36	SANTA ANITA	2.06	1.13	2.52	1.29	1.84
37	ATE	1.80	1.26	2.48	1.46	1.80
38	CARABAYLLO	1.77	1.68	2.08	1.45	1.78
39	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	1.61	1.56	2.40	1.36	1.77
40	PUENTE PIEDRA	1.92	1.33	2.16	1.43	1.76
41	RIMAC	1.86	0.63	2.87	1.32	1.75
42	INDEPENDENCIA	1.94	0.91	2.48	1.40	1.75
43	EL AGUSTINO	1.80	1.15	2.29	1.43	1.72
44	LURIN	1.62	1.65	2.05	1.33	1.69
45	PUCUSANA	1.96	1.54	1.63	1.51	1.69
46	VILLA EL SALVADOR	1.51	1.38	2.38	1.29	1.68
47	MI PERU	1.82	1.53	1.73	1.11	1.60

DISTRITO	MBPS				PROMEDIO PONDERADO
	CLARO	MOVISTAR	ENTEL	BITEL	
SANTA MARIA DEL MAR	2.58	3.11	2.15	1.66	2.42
PUNTA NEGRA	2.03	2.45	2.02	1.60	2.05
SAN BARTOLO	2.02	1.97	2.19	1.41	1.95

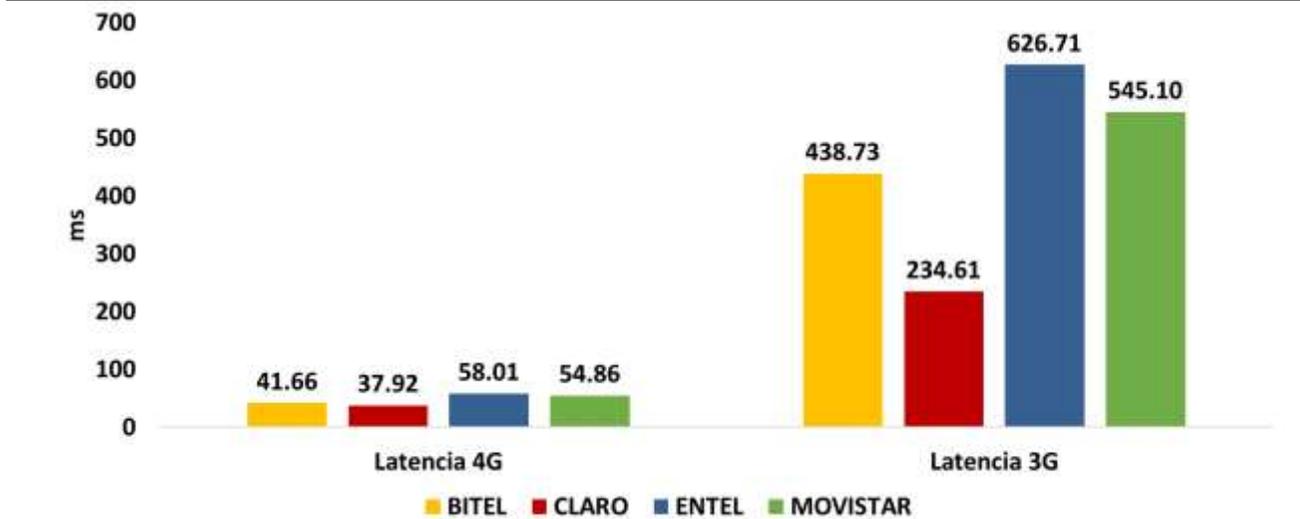
Para los distritos con demanda estacional, el mayor valor de velocidad promedio de carga 3G es de **3.11 Mbps** y se registró en **Santa María del Mar**, mientras que el menor valor estuvo en **San Bartolo**, y fue de **1.41 Mbps**.

* En base a participación de mercado a nivel departamental al 2025-1S.
Elaboración: DFI – Osiptel.

LATENCIA BIDIRECCIONAL PROMEDIO, MEDIDA HACIA SERVIDOR NACIONAL

LATENCIA: tiempo que tarda en transmitirse un paquete de datos dentro de la red. Es decir, desde que el usuario hizo una solicitud al servidor y el tiempo que tarda en recibir una respuesta.
La red 4G tiene una latencia menor y, por ende, un mejor desempeño en las aplicaciones en tiempo real, lo cual es percibido por el usuario como una mejora en la calidad de servicio.

Latencia Bidireccional Promedio – Lima y Callao



Elaboración: DFI-Osiptel.

A nivel de la latencia, **Claro** ofrece una mejor calidad de servicio en 4G (37.92 milisegundos); y también ofrece una mejor calidad de servicio en 3G (234.61 milisegundos).

CONCLUSIONES

- ✔ **Durante el primer semestre de 2025**, los distritos con mayor calidad son San Borja, Punta Hermosa y Breña; mientras que los distritos con menor valor en el ranking son Lurín, Ancón y Mi Perú. Se mantiene la tendencia identificada en evaluaciones previas, en donde los distritos con menor poder adquisitivo son los que menor índice de calidad presentan; sin embargo, el valor promedio de la calidad del servicio se ha incrementado en los distritos con menores valores. Así, el distrito de Mi Perú, que tuvo el menor valor en el 2024-1S con 66.87 %, presenta el menor valor en el 2025-1S con 79.01 %.

- ✔ **Con respecto a las mediciones del año 2024-1S**, se evidencia una mejora de la calidad en Lima y Callao. En efecto, en el 2024-1S se tenía un valor promedio de 78.90 %, mientras que en el 2025-1S se tuvo un valor de 87.82 %. El mayor crecimiento de dicho ranking, se dio en el componente de los subindicadores de datos (Velocidad de carga y descarga en redes 3G/4G), el cual pasó de 76.37 % a 90.04 %.

- ✔ **Del análisis de la evolución del Ranking de Calidad Distrital**, cabe resaltar el crecimiento notorio de Bitel, el cual pasó de ser la empresa con el menor valor del Ranking en el año 2022, a ocupar la segunda posición en el 2025. Esto último se debería a que Bitel viene utilizando de manera más intensiva las nuevas bandas de espectro radioeléctrico (AWS-3 y 2.3 GHz) que se les fue concedida en el año 2023.



 *FonoAyuda*
1844

www.osiptel.gob.pe

