

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL

DICIEMBRE 2025

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN



¡EL PERÚ A TODA  
MÁQUINA!



# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL



El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en Big Data que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en **redes 4G** y para todas las **redes agrupadas (3G+4G+5G)**, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de **diciembre del año 2025**.

# ÍNDICE

- I. **VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G**

---
- II. **VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G**

---
- III. **LATENCIA 4G**

---
- IV. **TIEMPO DE COBERTURA 4G**

---
- V. **PÉRDIDA DE PAQUETES 4G**

---
- VI. **VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)**

---
- VII. **VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)**

---
- VIII. **LATENCIA (3G+4G+5G)**

---
- IX. **TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)**

---
- X. **PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)**

---
- XI. **RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G**

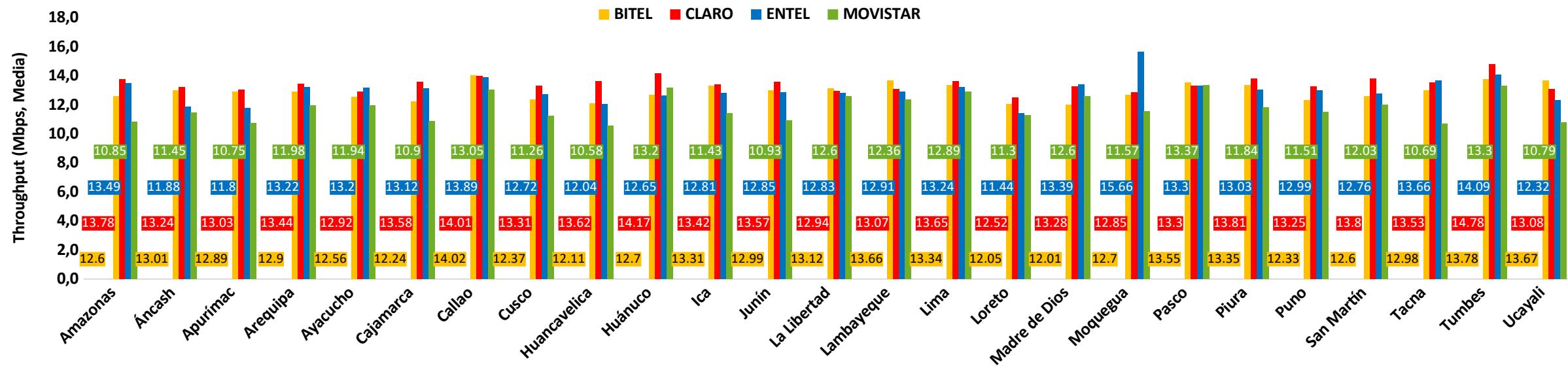


I.

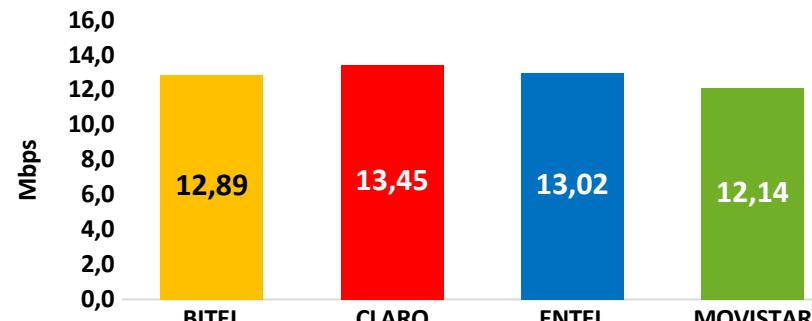
## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



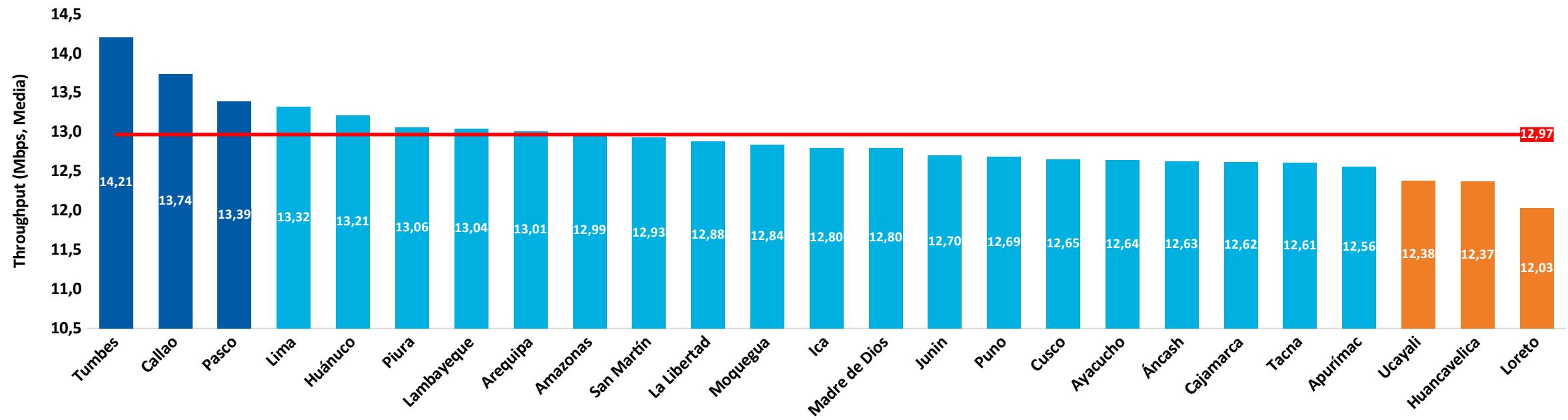
## Velocidad promedio de descarga 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, Claro presenta la mayor velocidad promedio de descarga, con 13.45 Mbps; mientras que Movistar presenta la menor velocidad promedio de descarga, con 12.14 Mbps.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



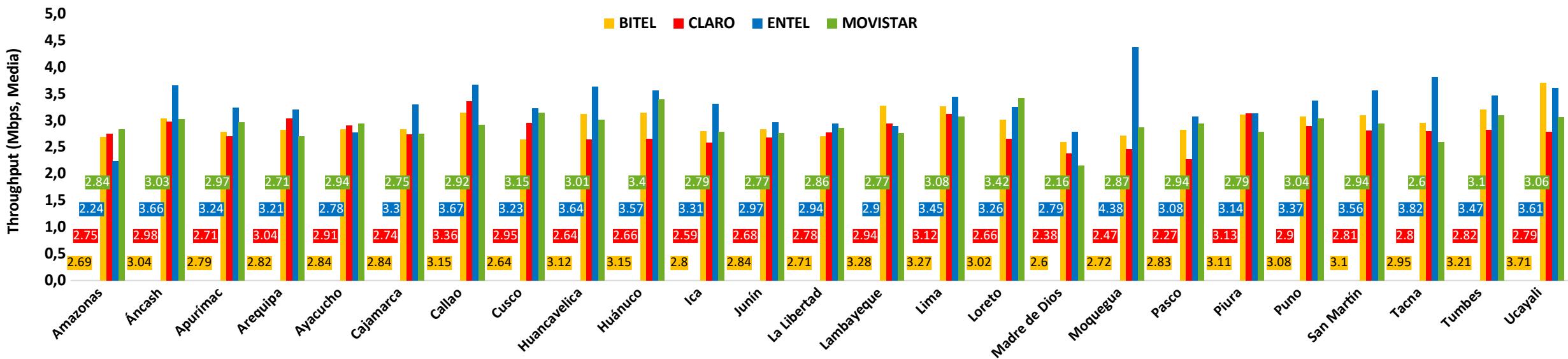
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la velocidad promedio de descarga es de **12.97 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Pasco**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Ucayali, Huancavelica y Loreto**.



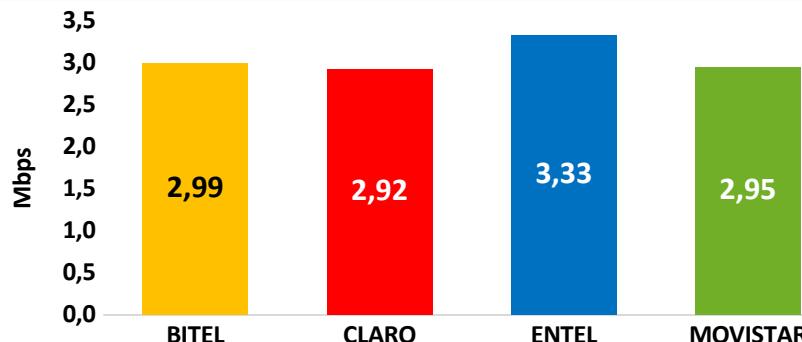
## III. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



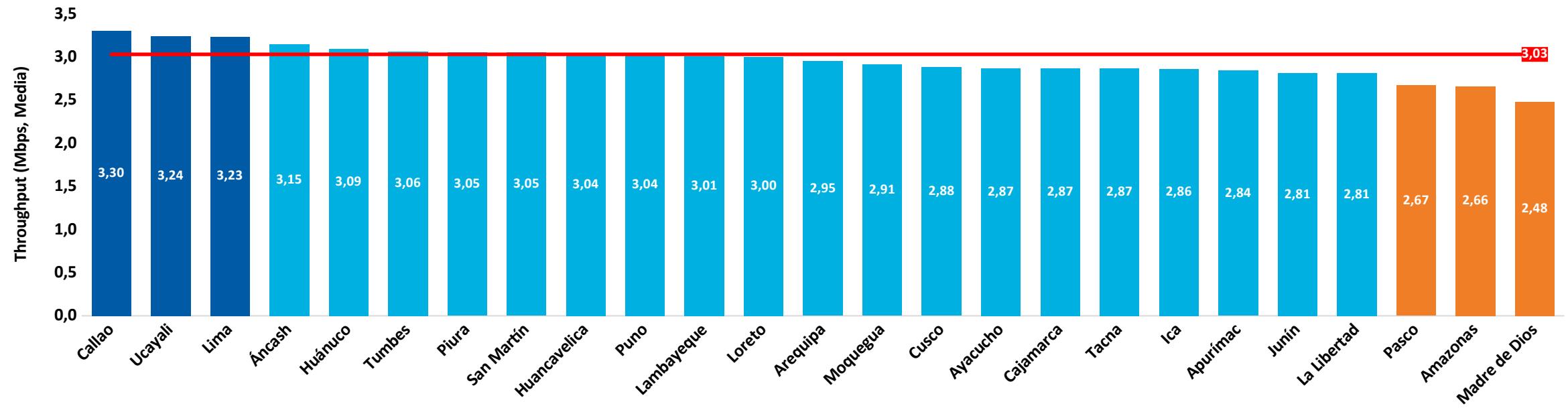
## Velocidad promedio de carga 4G nacional



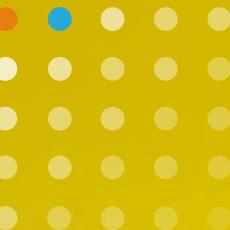
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.33 Mbps**; mientras que **Claro** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.92 Mbps**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



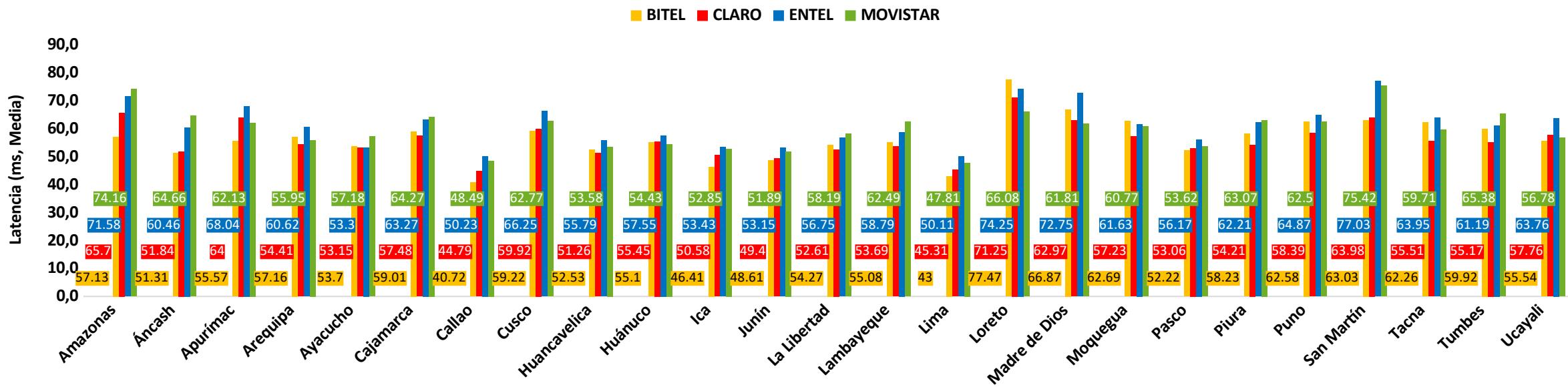
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la velocidad promedio de carga es de **3.03 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Ucayali y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Pasco, Amazonas y Madre de Dios**.



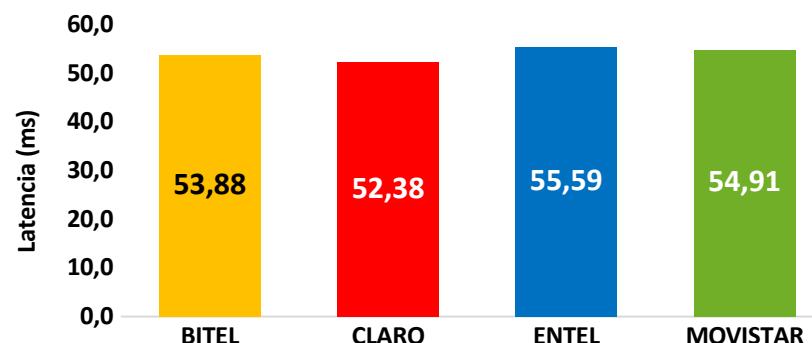
### ||||. LATENCIA 4G



# LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



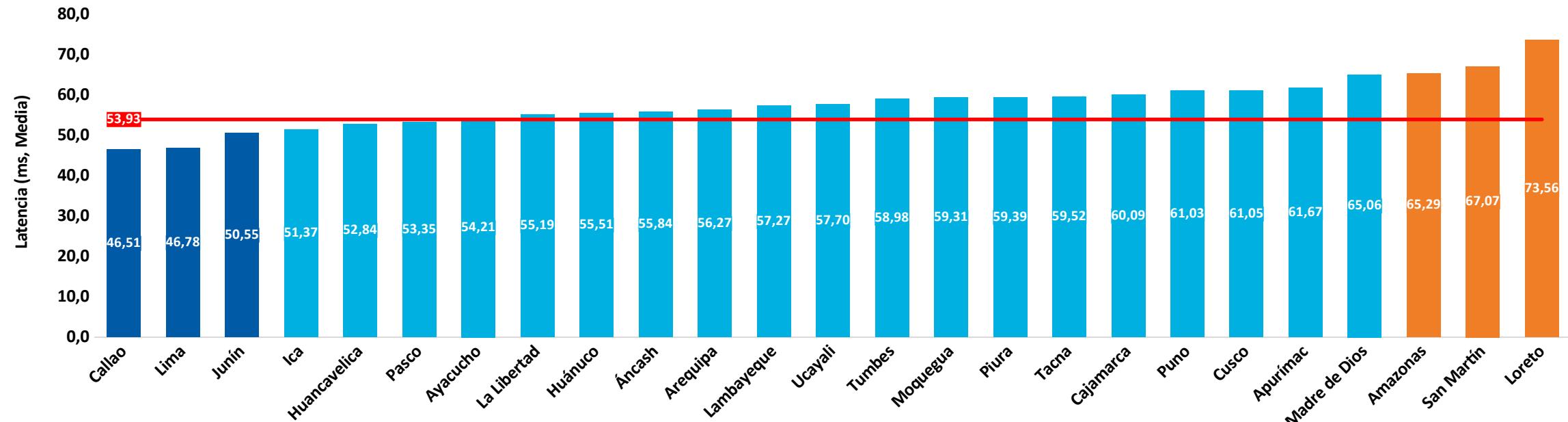
## Latencia 4G nacional



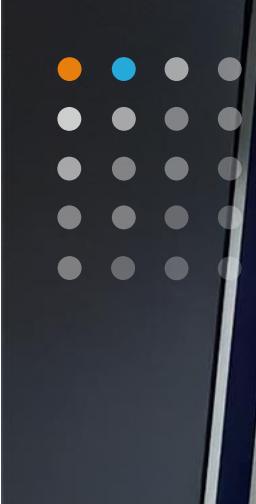
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, Claro presenta la menor latencia, con 52.38 ms; mientras que Entel presenta la mayor latencia, con 55.59 ms.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# LATENCIA 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



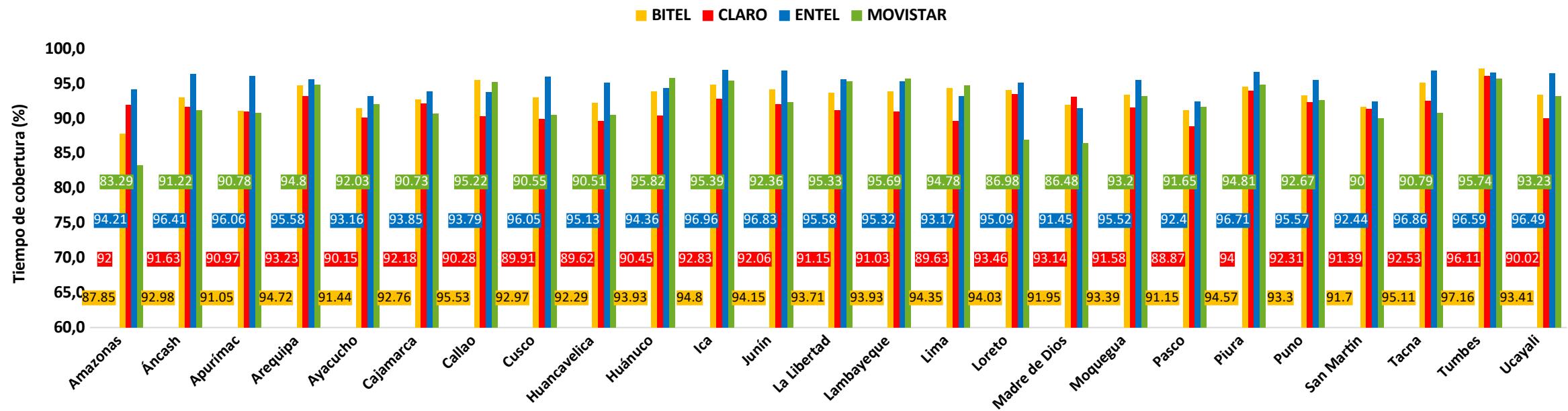
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la latencia promedio es de 53.93 ms. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Callao, Lima y Junín; mientras que las regiones con menor desempeño son Amazonas, San Martín y Loreto.



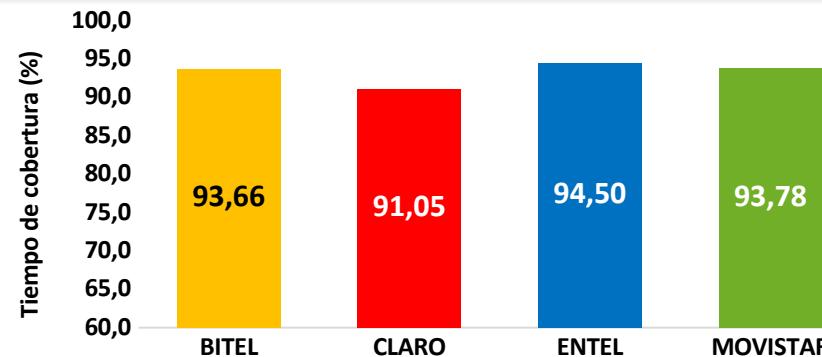
## IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G



# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



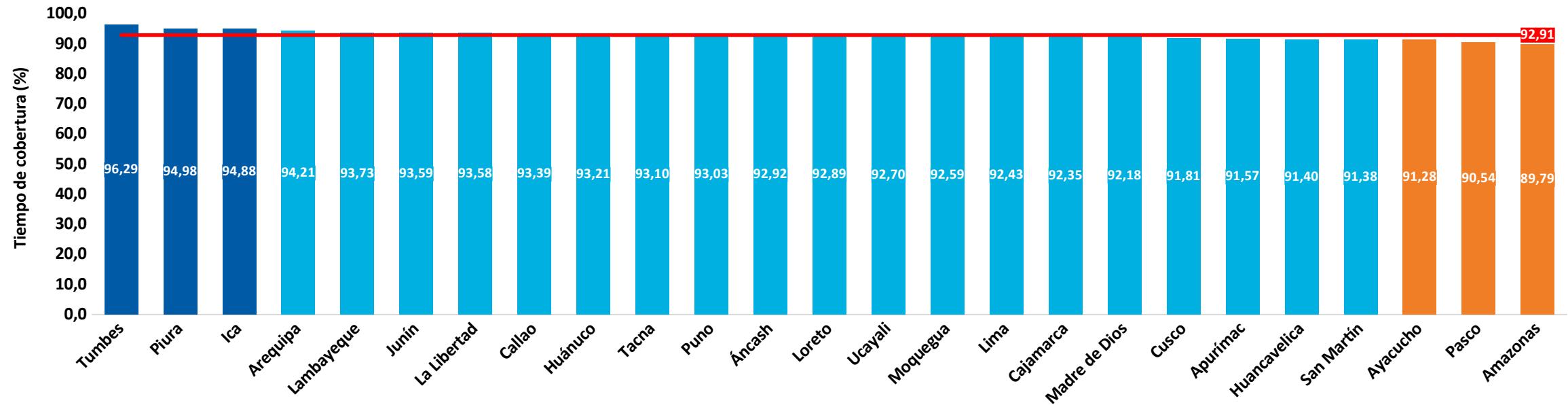
## Tiempo de Cobertura 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **94.50 %**; mientras que **Claro** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **91.05 %**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



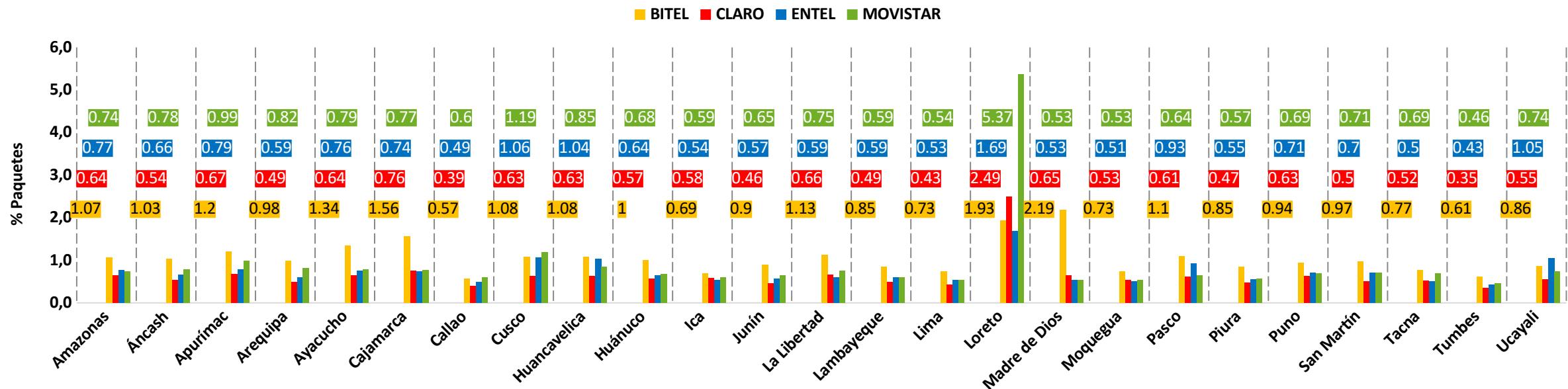
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de 92.91 %. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Tumbes, Piura e Ica; mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Pasco y Amazonas.

V.

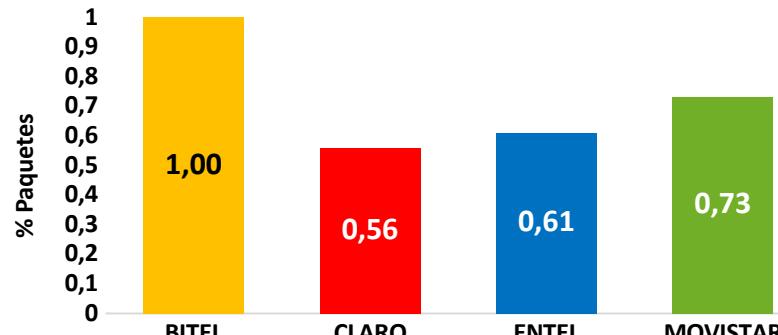
## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G



# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



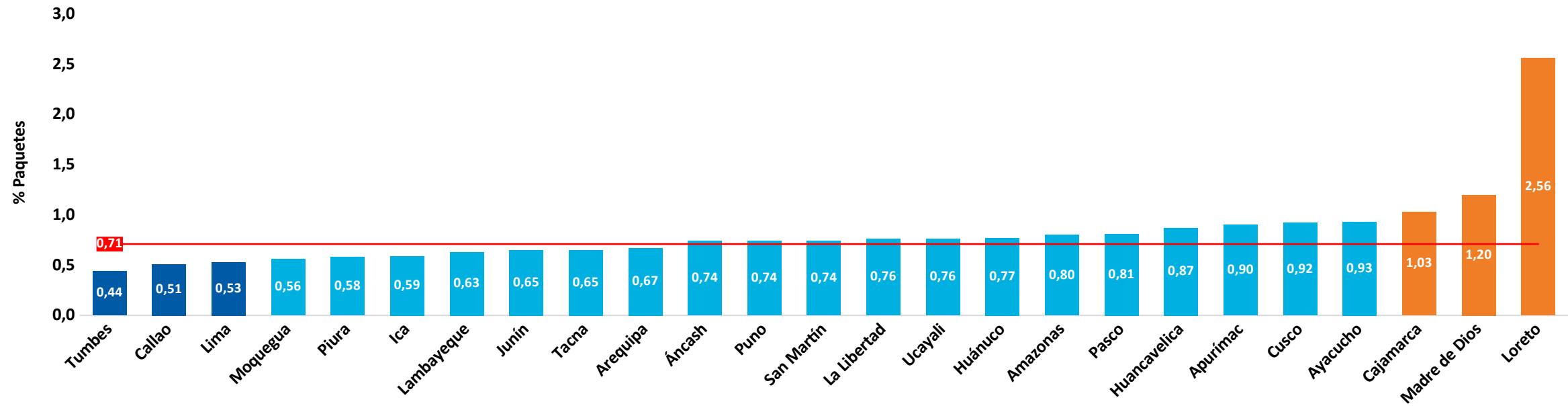
## Pérdida de Paquetes 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, Claro presenta la menor pérdida de paquetes, con 0.56 %; mientras que Bitel presenta la mayor pérdida de paquetes, con 1.00 %.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



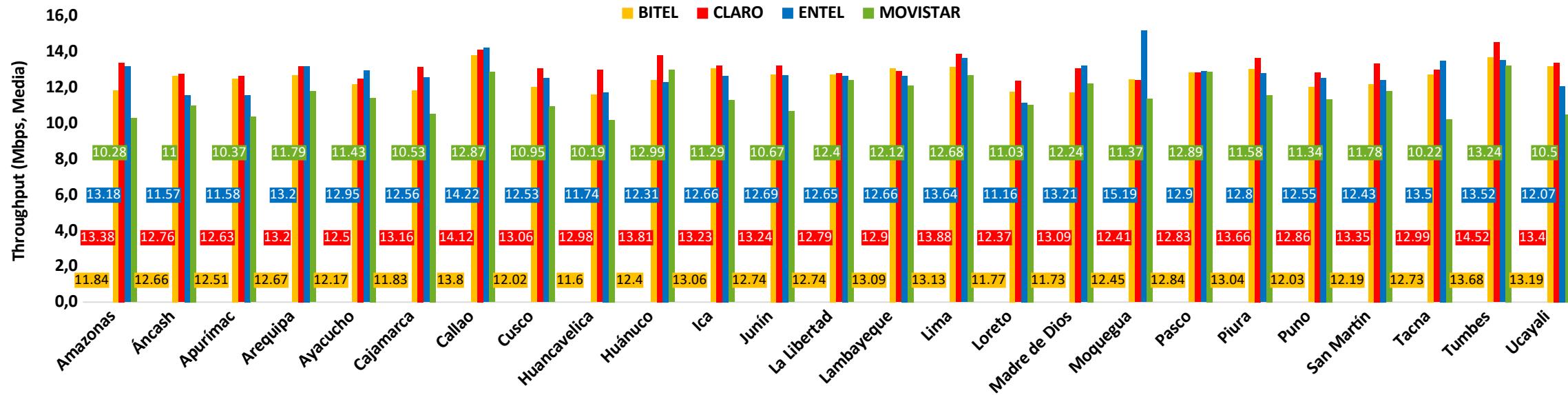
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la pérdida de paquetes promedio es de 0.71 %. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Tumbes, Callao y Lima; mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Madre de Dios y Loreto.

VI.

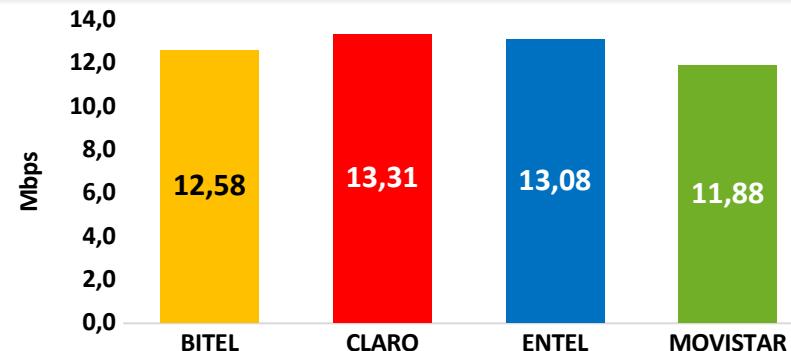
## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



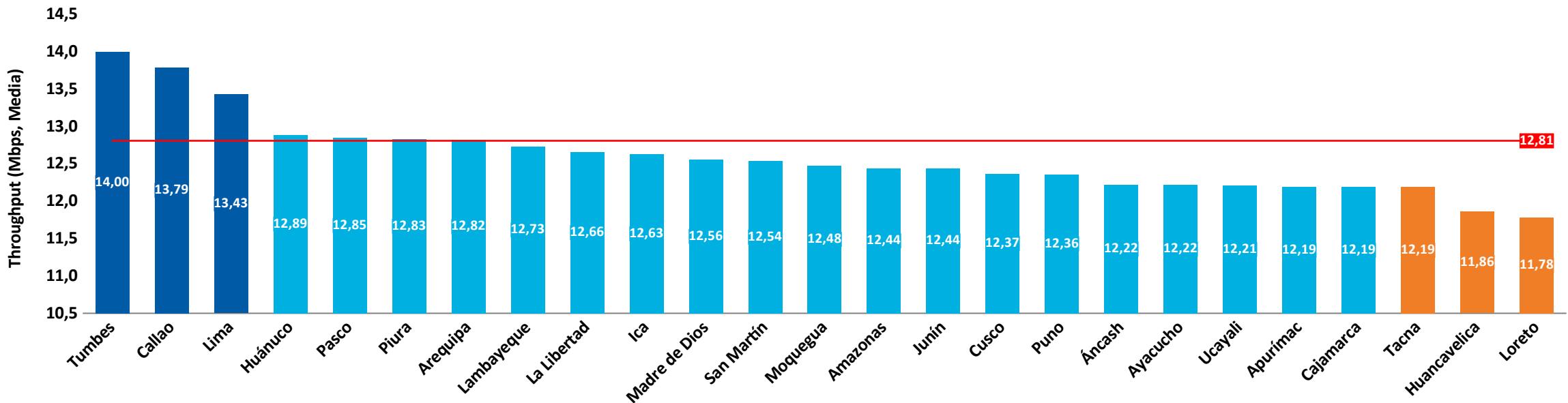
## Velocidad promedio de descarga 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, Claro presenta la mayor velocidad promedio de descarga, con 13.31 Mbps; mientras que Movistar presenta la menor velocidad promedio de descarga, con 11.88 Mbps.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



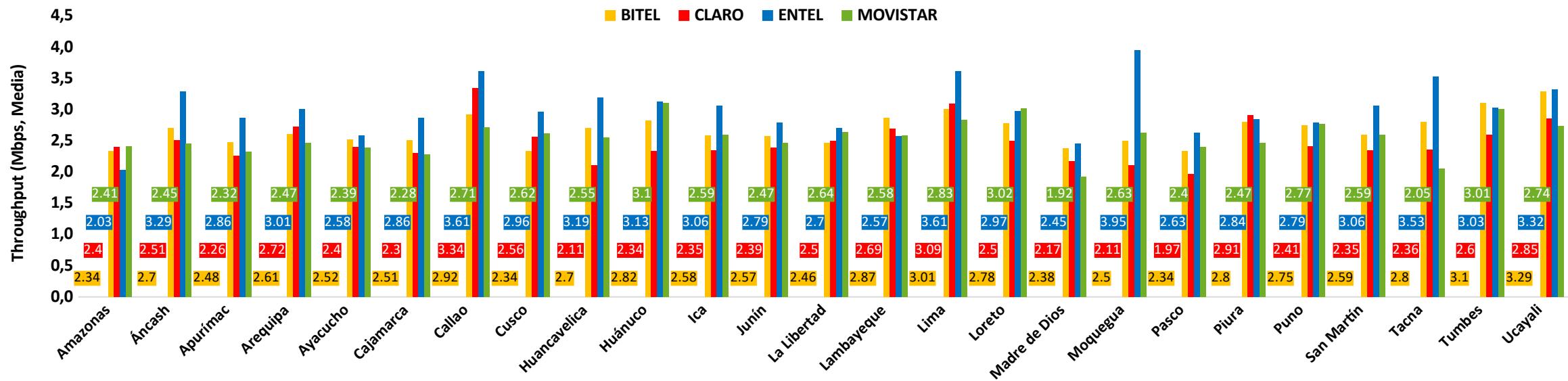
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la velocidad promedio de descarga es de **12.81 Mbps**. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con menor desempeño son **Tacna, Huancavelica y Loreto**.

VII.

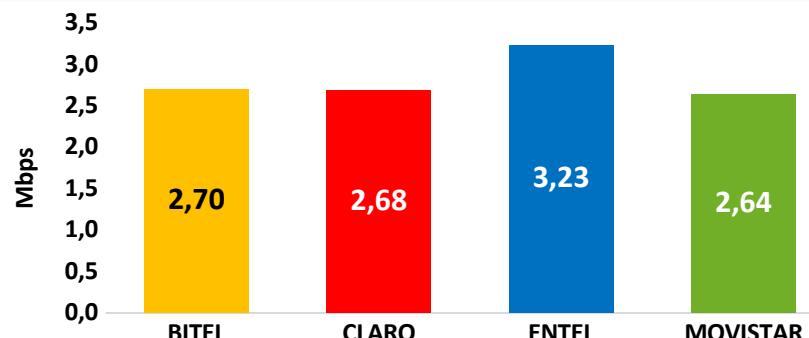
## VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



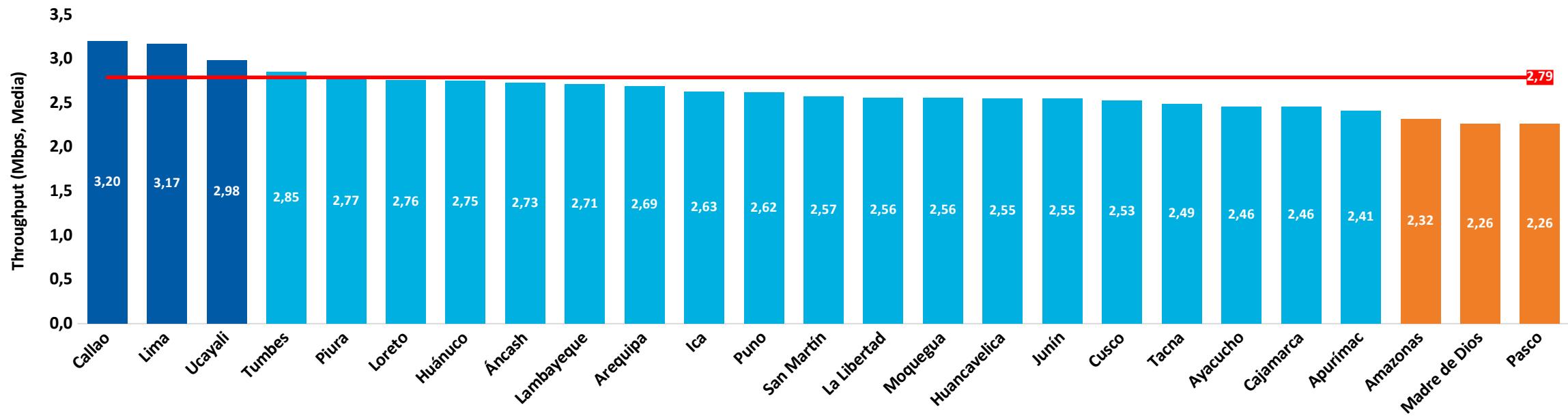
## Velocidad promedio de carga 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, **Entel** presenta la mayor velocidad promedio de carga, con 3.23 Mbps; mientras que **Movistar** presenta la menor velocidad promedio de carga, con 2.64 Mbps.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



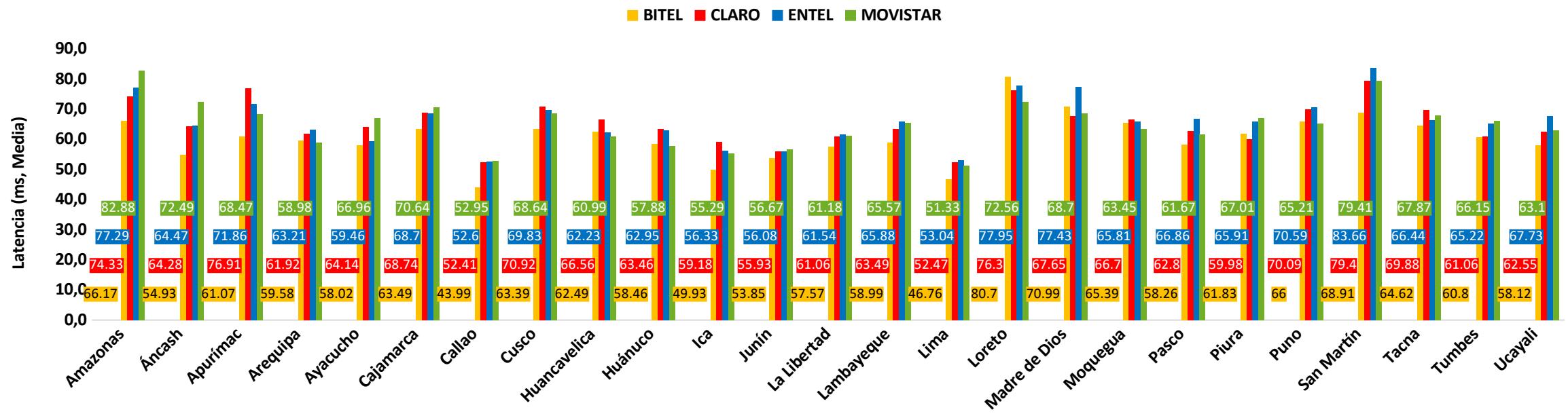
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la velocidad promedio de carga es de **2.79 Mbps**. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son **Callao, Lima y Ucayali**; mientras que las regiones con menor desempeño son **Amazonas, Madre de Dios y Pasco**.



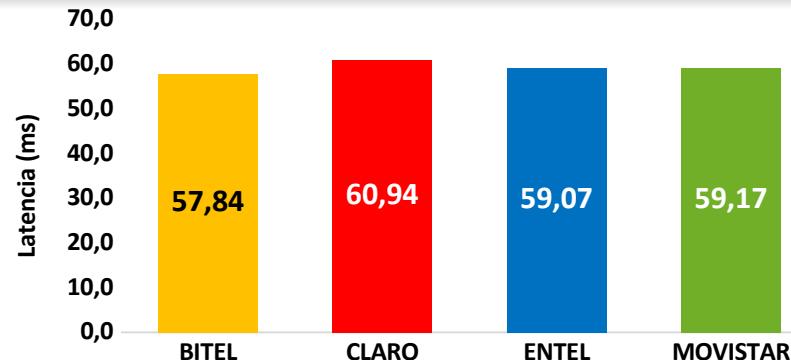
# VIII. LATENCIA 3G+4G+5G



# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



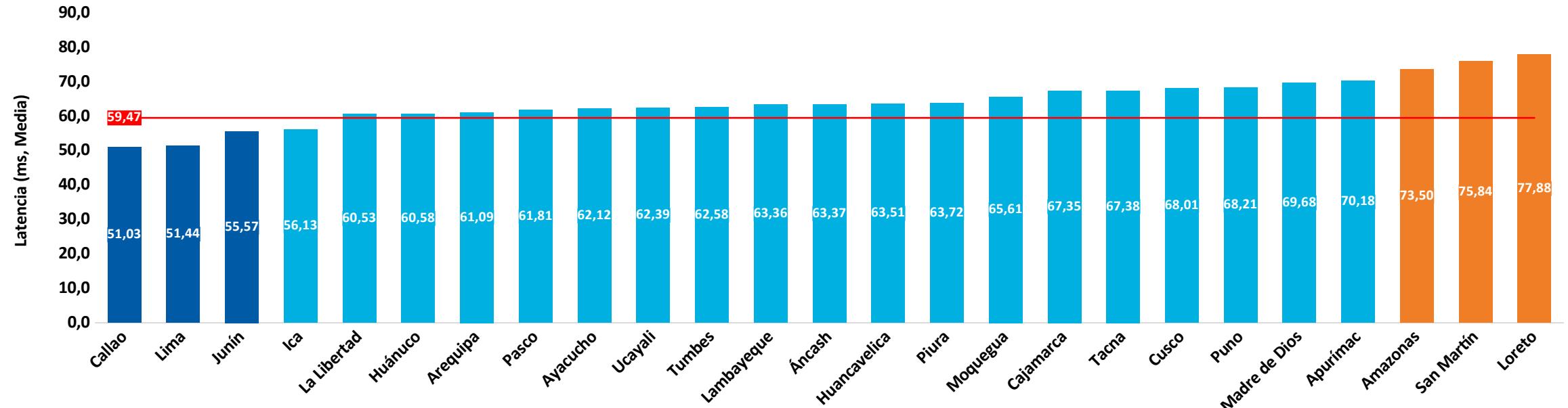
## Latencia promedio 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, **Bitel** presenta la menor latencia, con 57.84 ms; mientras que **Claro** presenta la mayor latencia, con 60.94 ms.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



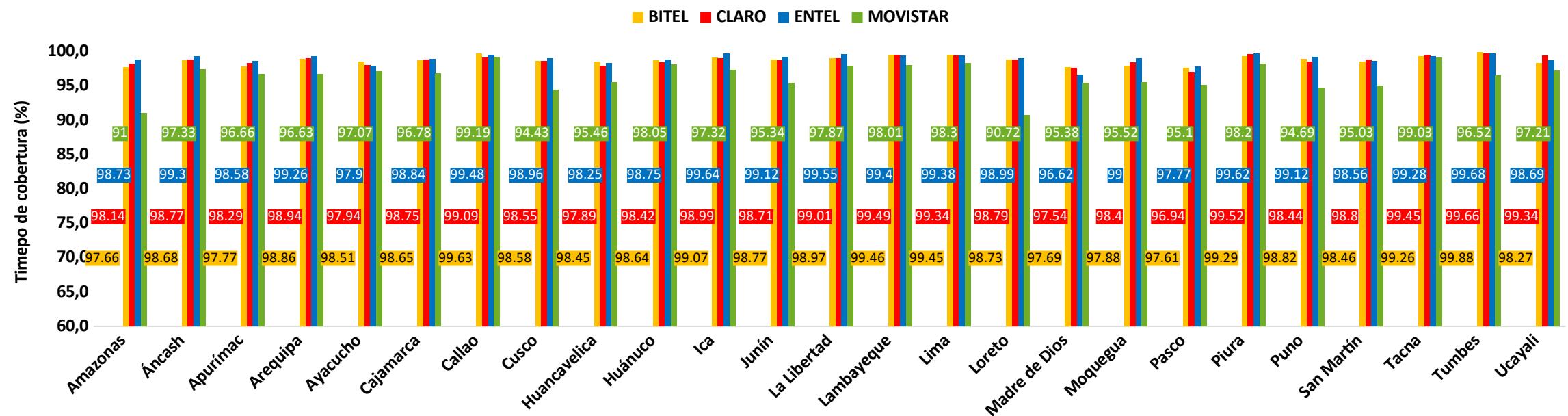
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la latencia promedio es de **59.47 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, San Martín y Loreto**.

IX.

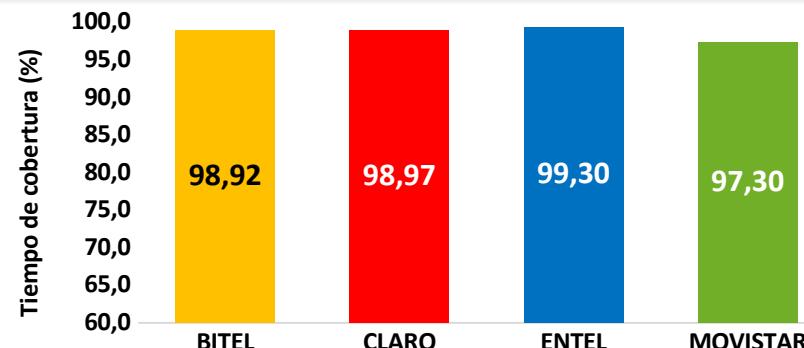
## TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G



# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



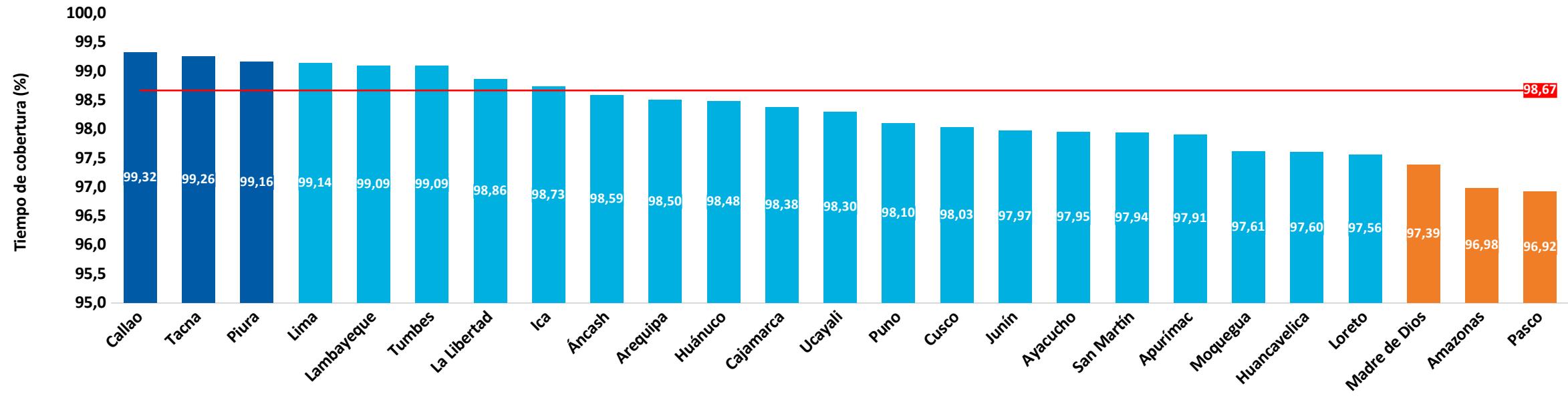
## Tiempo de Cobertura 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con 99.30 ms; mientras que **Movistar** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con 97.30 ms.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de 98.67 %. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Callao, Tacna y Piura; mientras que las regiones con menor desempeño son Madre de Dios, Amazonas y Pasco.

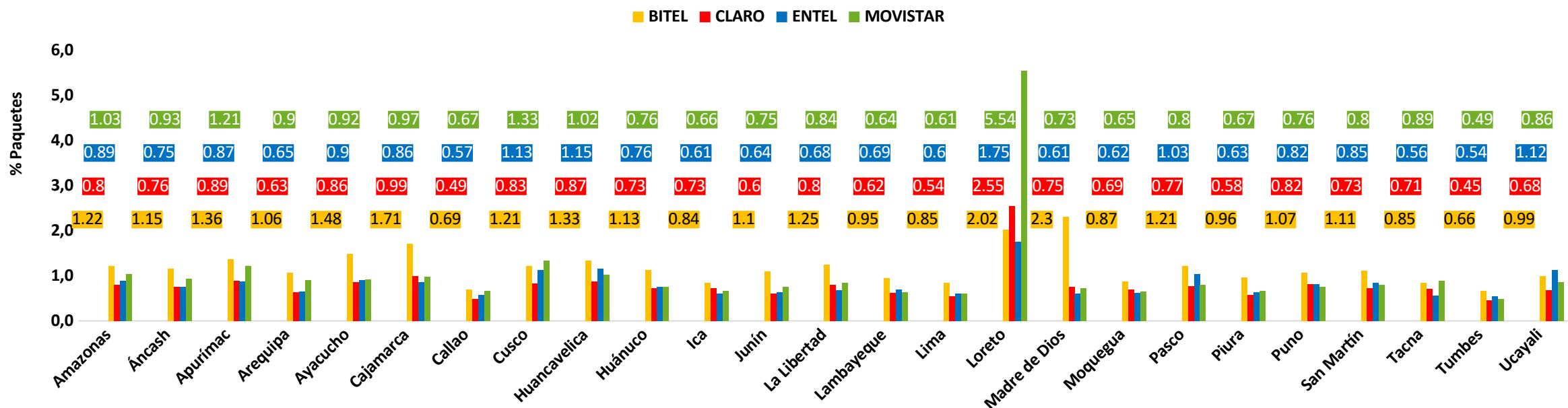


X.

## PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G



# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



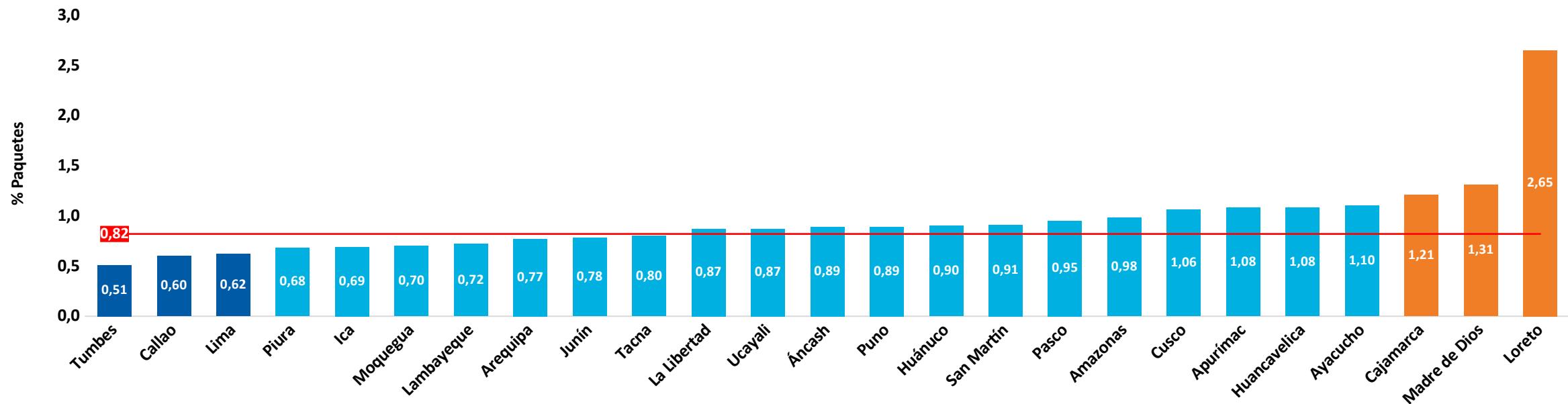
## Pérdida de Paquetes 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional por operador, **Entel** presenta la menor pérdida de paquetes, con 0.69 %; mientras que **Bitel** presenta la mayor pérdida de paquetes, con 1.12 %.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



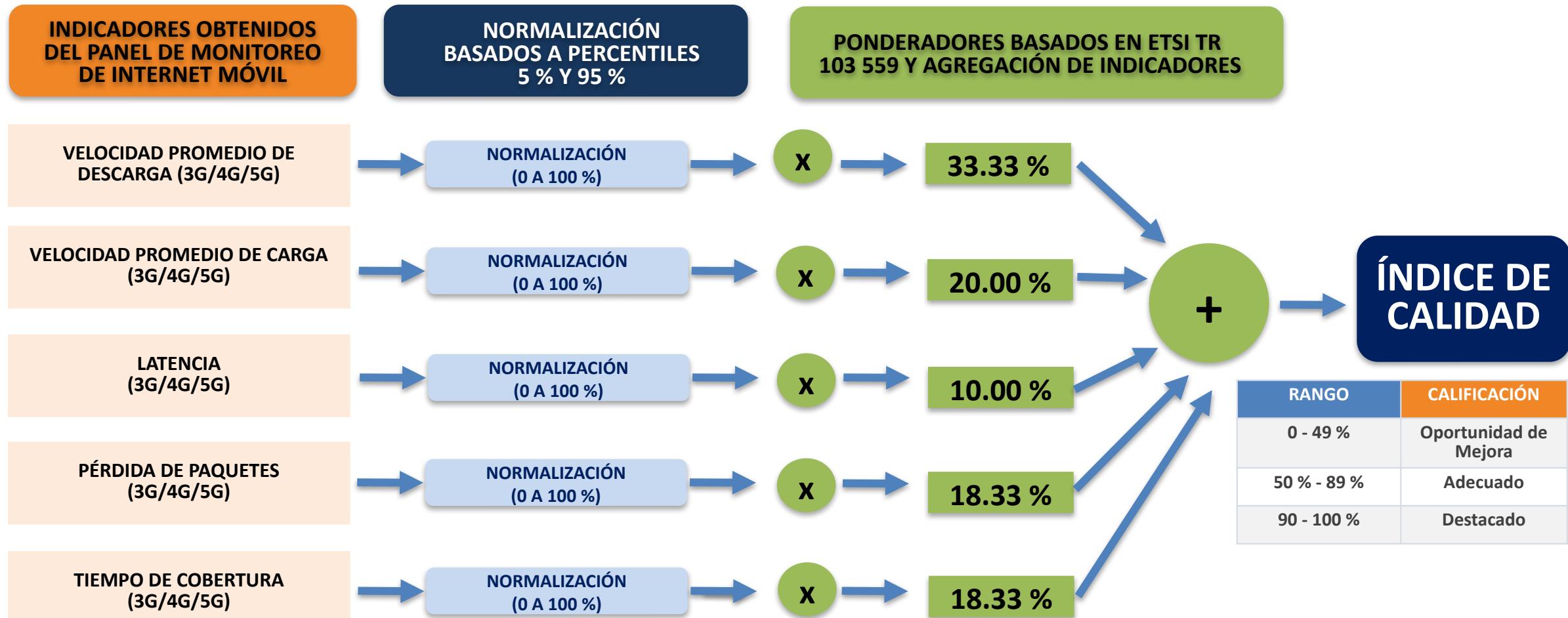
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la pérdida de paquetes promedio es de 0.82 %. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Tumbes, Callao y Lima; mientras que las regiones con menor desempeño son Cajamarca, Madre de Dios y Loreto.

XI.

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

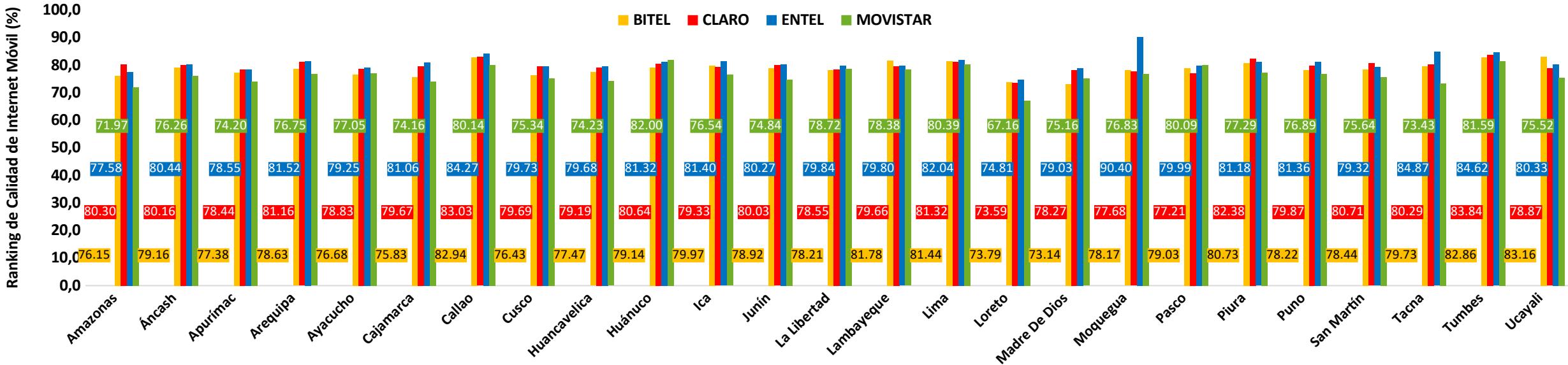


# RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL

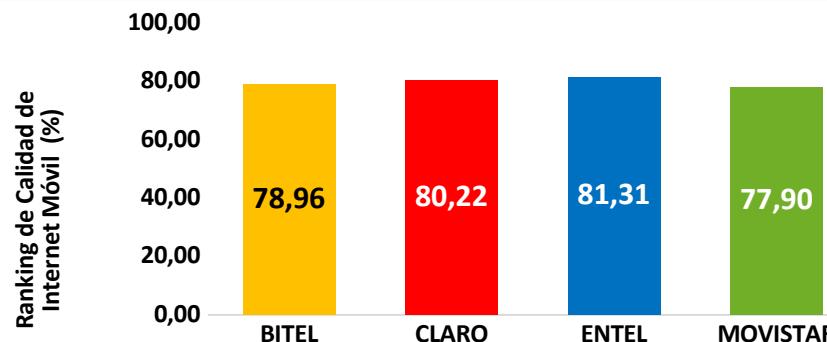


$$\text{Índice de Calidad (IC)} = \text{Vel. DL}*(33.33 \%)+ \text{Vel. UL}*(20.00 \%)+ \text{L}*(10.00 \%)+ \text{TPP}*(18.33 \%)+ \text{TC}*(18.33 \%)$$

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



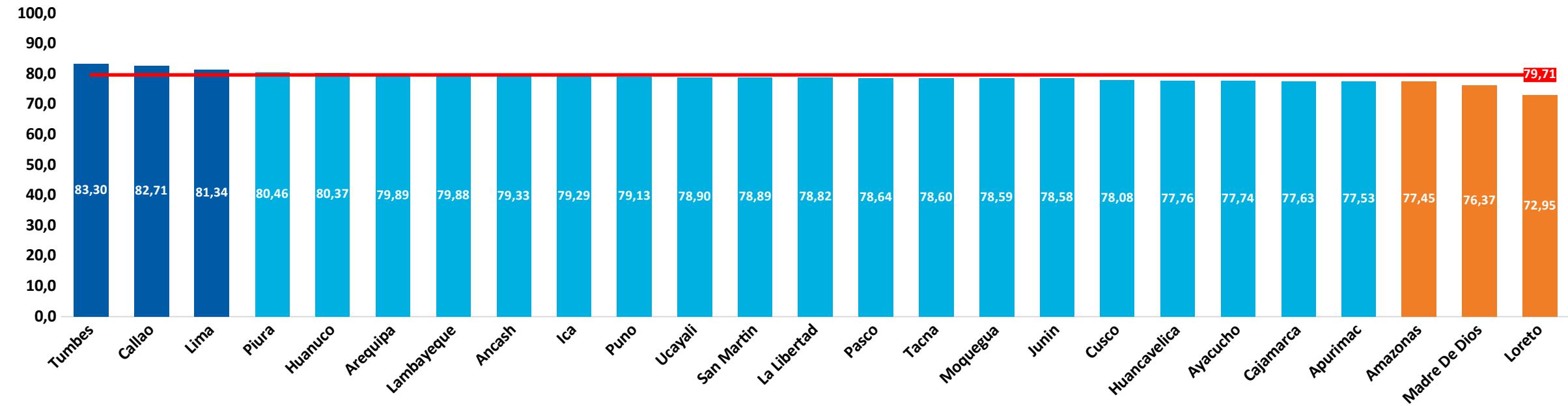
## Ranking de Calidad de Internet Móvil 4G nacional



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional** por operador, **Entel** presenta el **mayor índice de calidad**, con **81.31 %**; mientras que **Movistar** presenta el **menor índice de calidad**, con **77.90 %**.

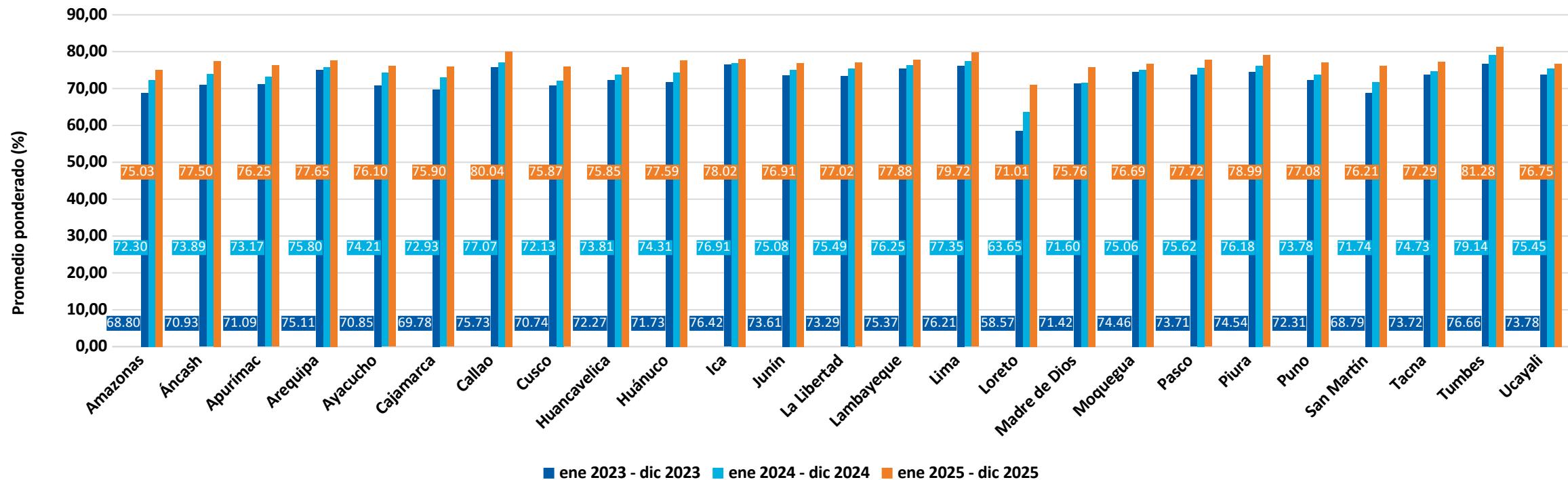
Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



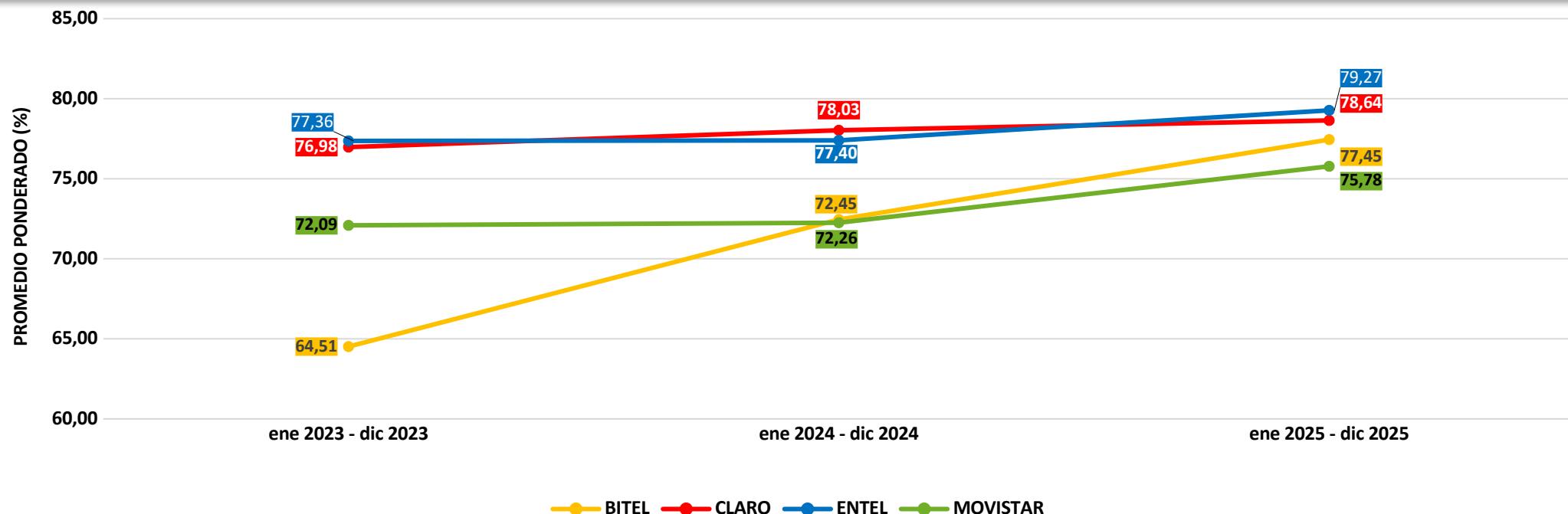
Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional**, el índice de calidad promedio es de **79.71 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Madre de Dios y Loreto**.

# EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL INTERANUAL



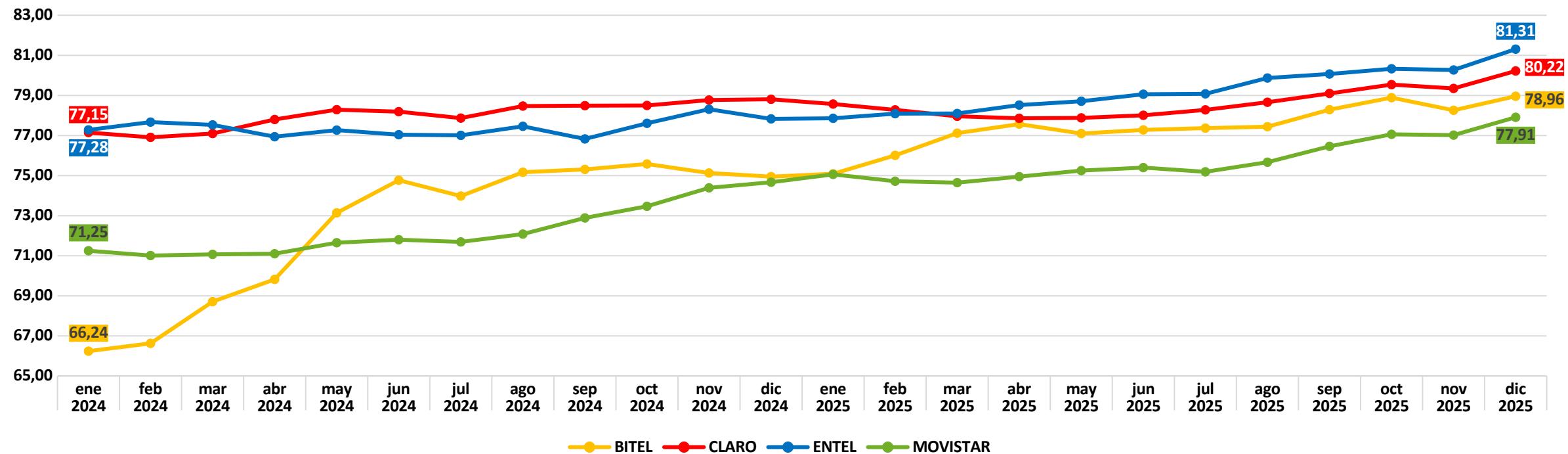
Según el análisis interanual de los 3 últimos períodos: Ene 2023 – Dic 2023, Ene 2024 – Dic 2024 y Ene 2025 – Dic 2025 en redes 4G a nivel regional, el crecimiento promedio en el índice de calidad es de 4.65 %, observándose una evolución positiva. Por región, **Loreto** presenta el mayor crecimiento, con 12.44 %; mientras que **Ica** presenta el menor crecimiento, con 1.60 %.

# EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL POR OPERADOR INTERANUAL



Según el análisis interanual de los 3 últimos períodos: Ene 2023 – Dic 2023, Ene 2024 – Dic 2024, Ene 2025 – Dic 2025 en redes 4G a nivel nacional, el promedio ponderado se incrementó en un 3.96 %, de 73.98 % a 77.94 %. Por operador, **Bitel** presenta el mayor crecimiento relativo, con 12.93 %, de 64.51 % a 77.45 %; mientras que, **Claro** presenta el menor crecimiento relativo, con 1.67 %, de 76.98 % a 78.64%. Asimismo, los operadores con mayor desempeño son **Entel** (79.27 %) y **Claro** (78.64 %); mientras que los operadores con menor desempeño son **Bitel** (77.45 %) y **Movistar** (75.78 %).

# EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES



Según el análisis de los últimos 24 meses: Ene 2024 – Dic 2025 en redes 4G a nivel nacional, el índice de calidad creció en todos los operadores. Por operador, Bitel presenta el mayor crecimiento relativo, con 12.72 %, de 66.24 % a 78.96 %; mientras que Claro presenta el menor crecimiento relativo, con 3.07 %, de 77.15 % a 80.22 %. Asimismo, el operador con mayor desempeño es Entel, con 81.31 %; mientras que el operador con menor desempeño es Movistar, con 77.91 %.



*FonoAyuda*  
**1844**

---

**[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)**

---

