

PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL

DICIEMBRE 2025

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN



**¡EL PERÚ A TODA
MÁQUINA!**



PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL



El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basado en Big Data que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en **redes 4G** y para todas las **redes agrupadas (3G+4G+5G)**, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de **diciembre del año 2025.**

ÍNDICE

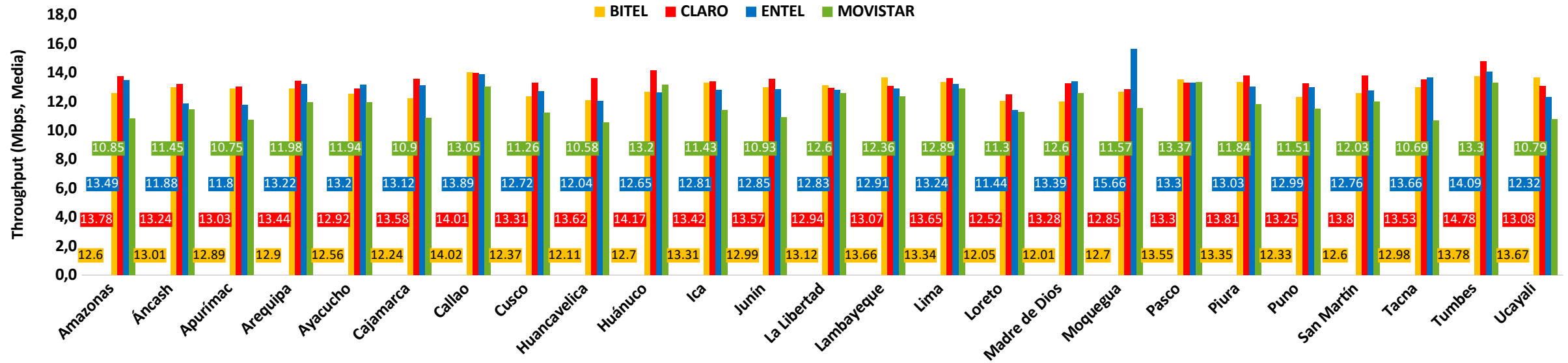
- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G
- III. LATENCIA 4G
- IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G
- VI. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VIII. LATENCIA (3G+4G+5G)
- IX. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)
- X. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)
- XI. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

1.

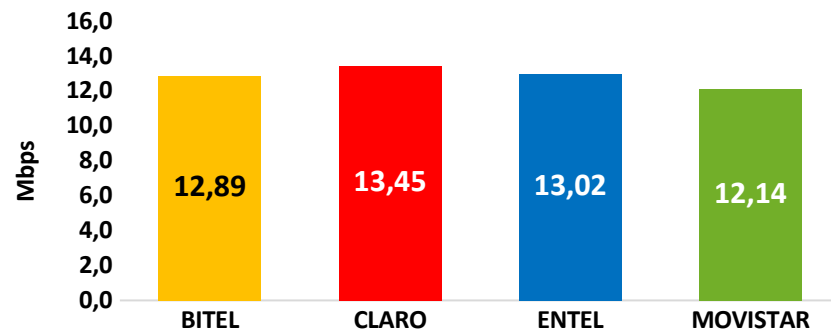
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G



VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)

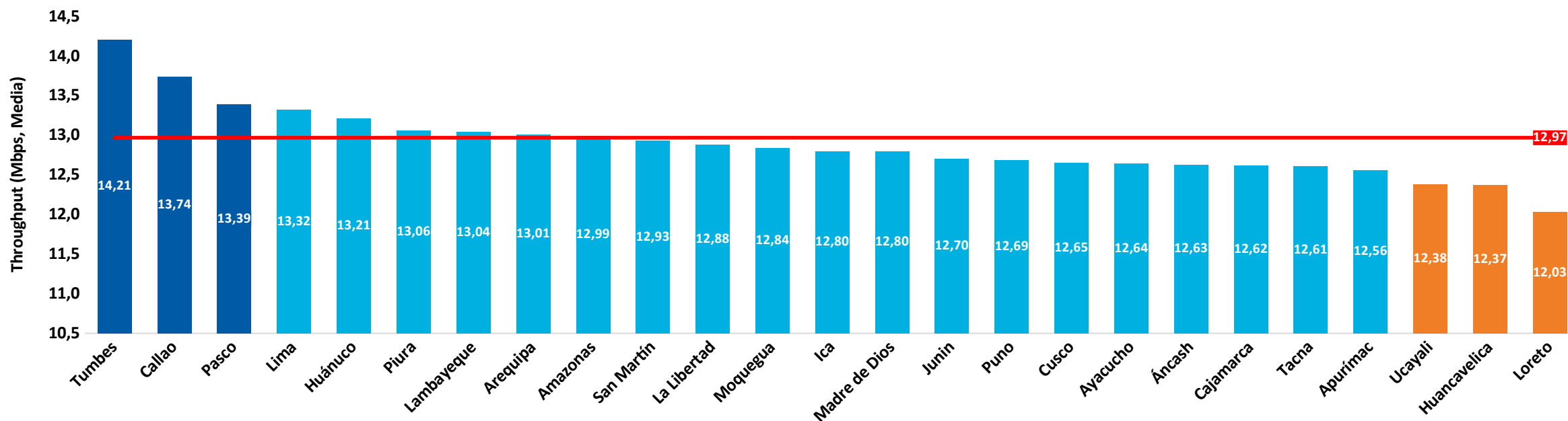


Velocidad promedio de descarga 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.45 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.14 Mbps**.

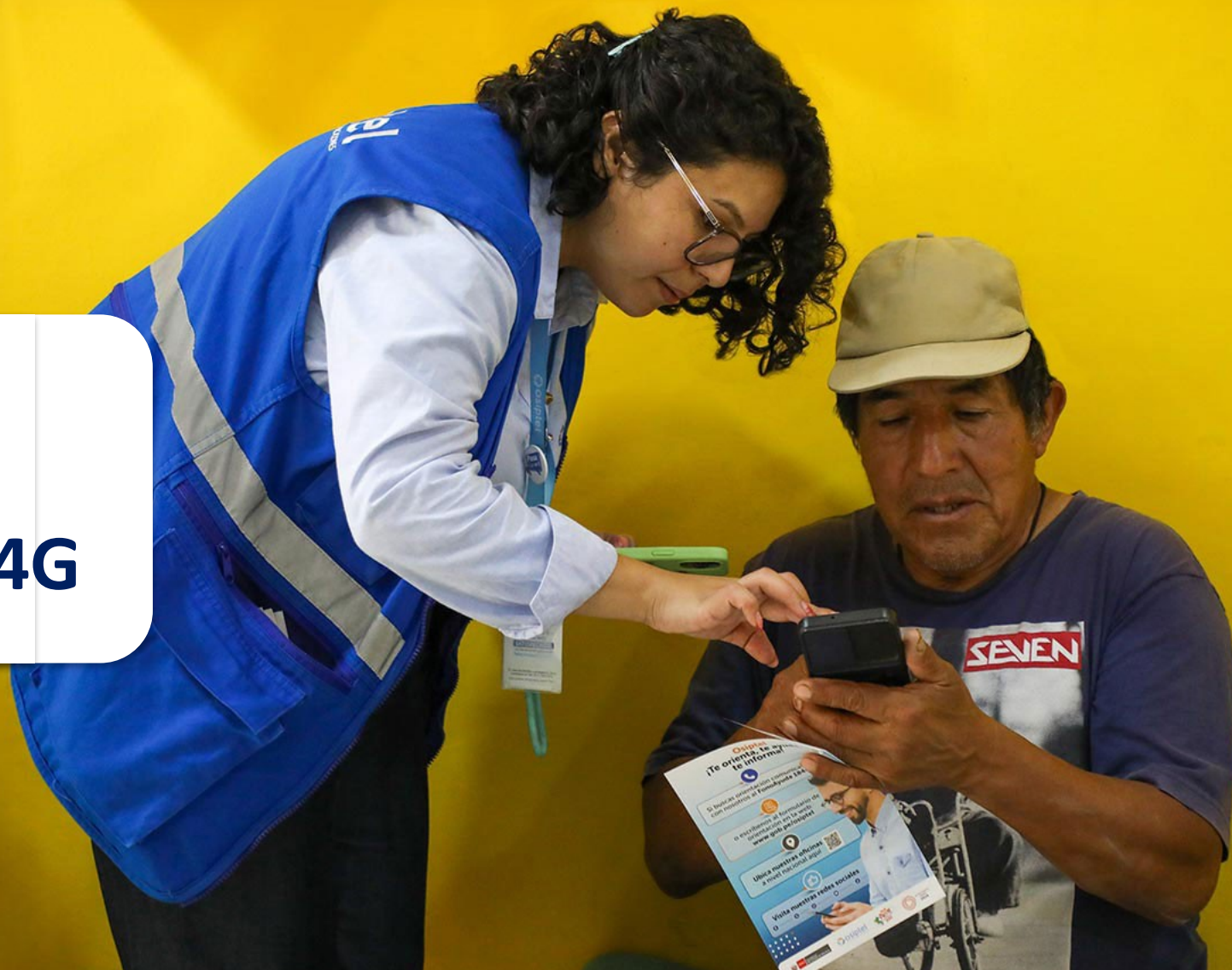
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



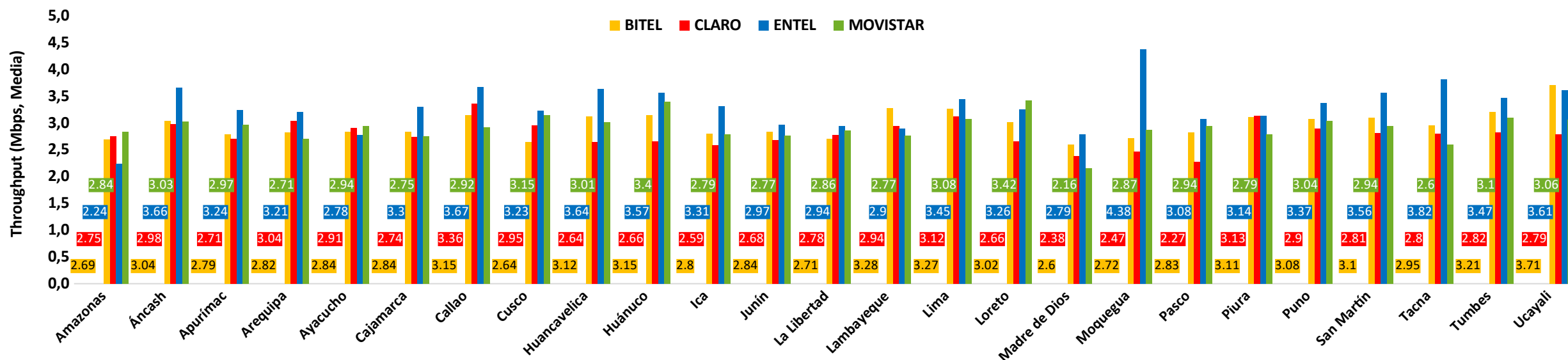
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.97 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Pasco**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Ucayali, Huancavelica y Loreto**.

//.

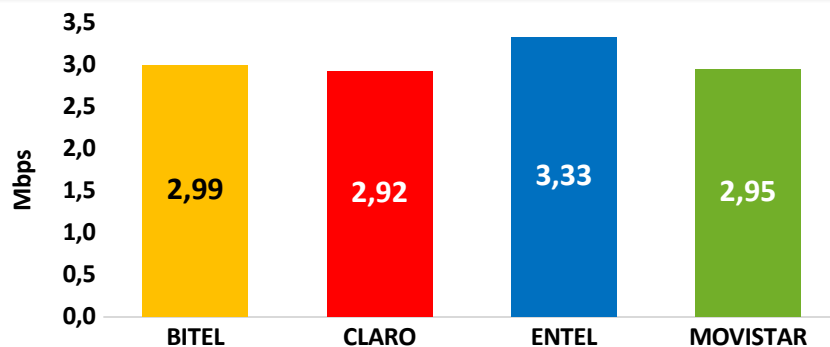
VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G



VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)

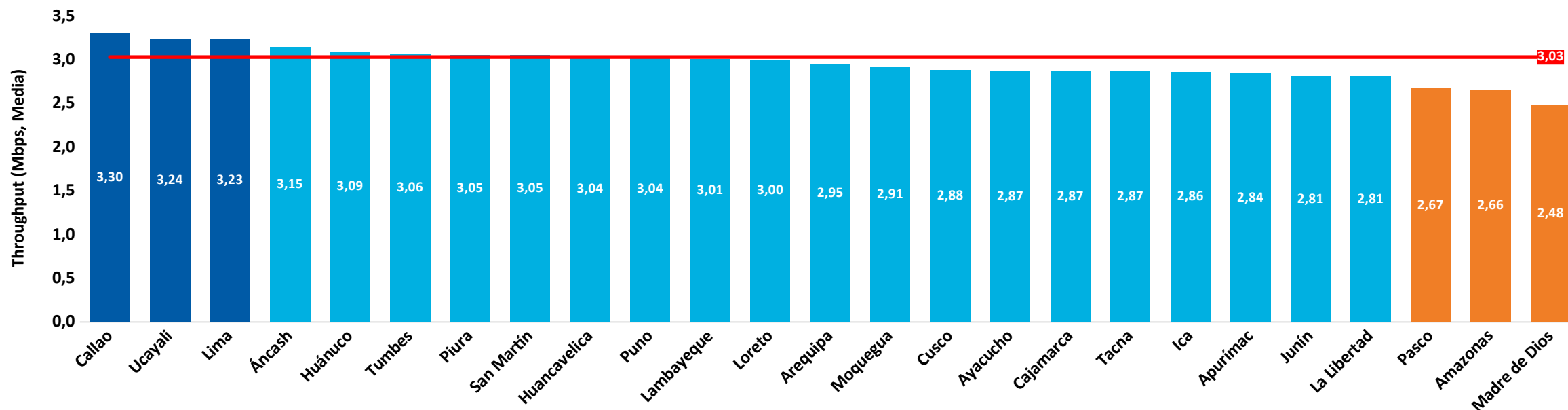


Velocidad promedio de carga 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.33 Mbps**; mientras que **Claro** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.92 Mbps**.

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



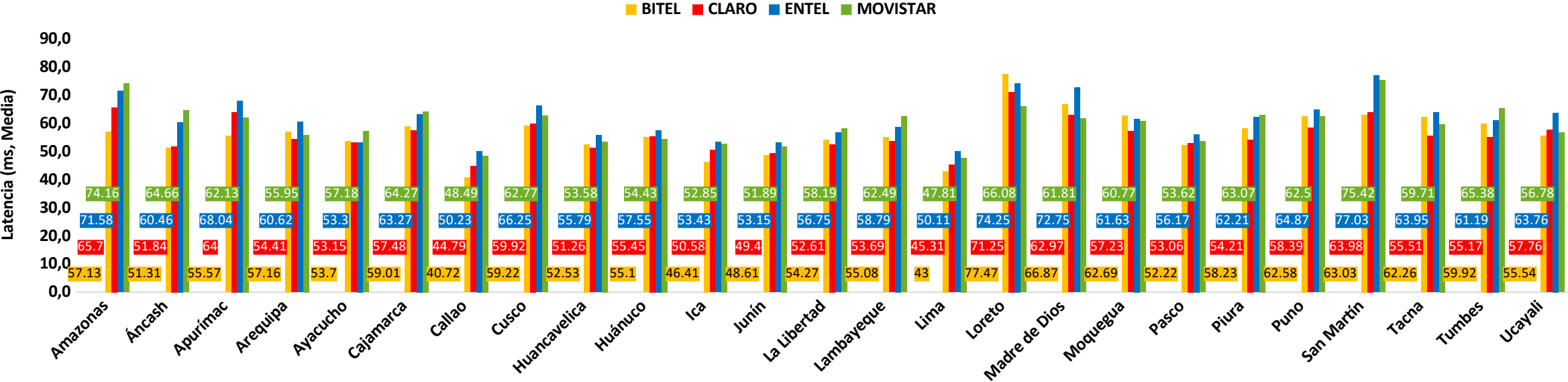
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de carga** es de **3.03 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Ucayali y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Pasco, Amazonas y Madre de Dios**.



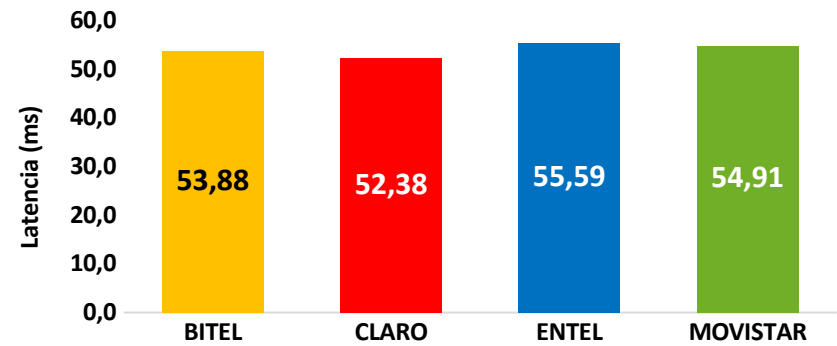
III. LATENCIA 4G



LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



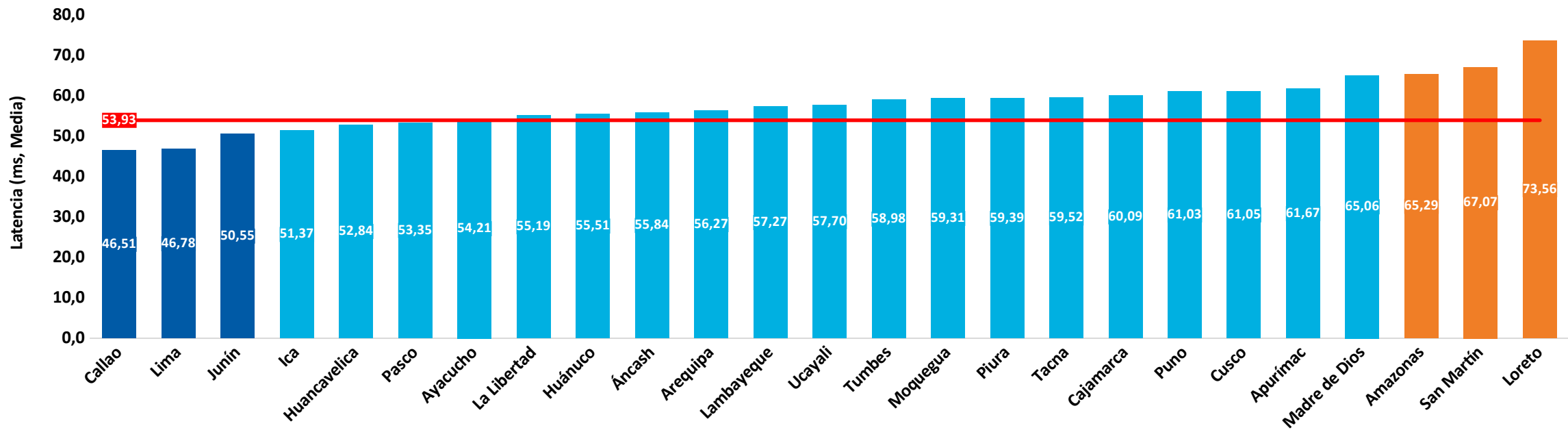
Latencia 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **menor latencia**, con **52.38 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **55.59 ms**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

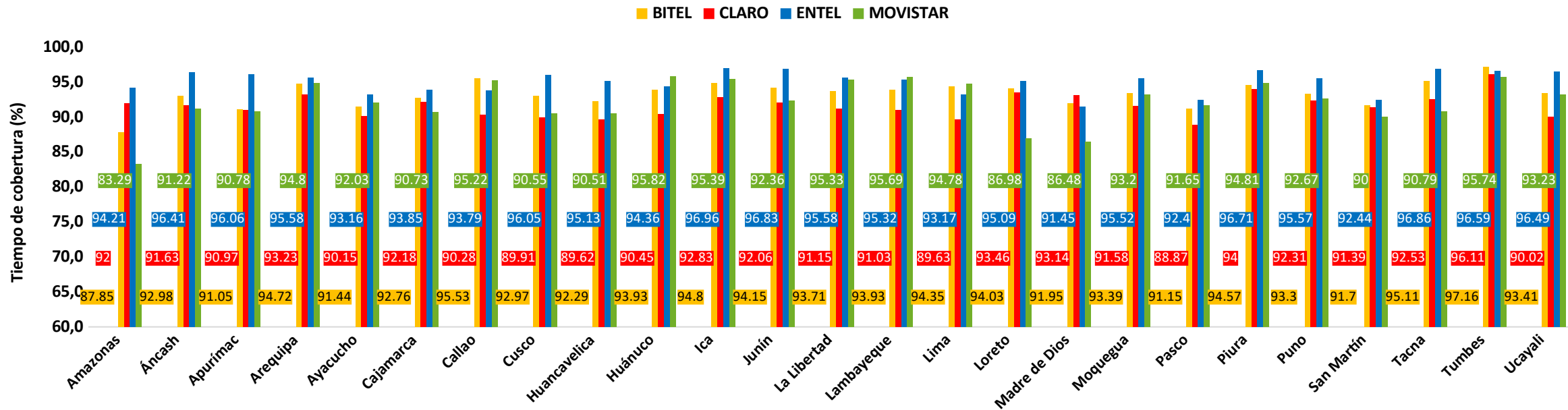
LATENCIA 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



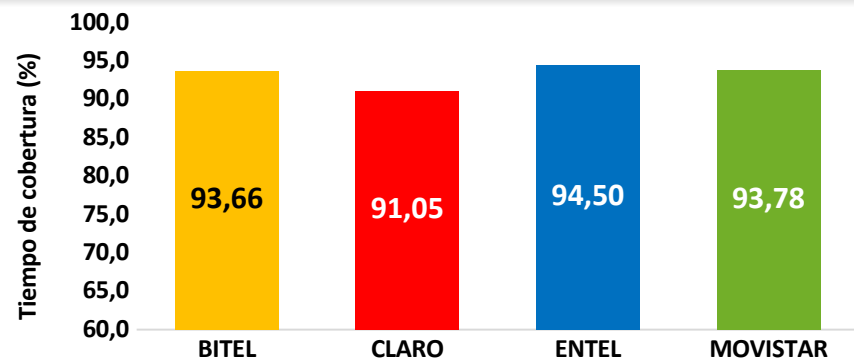
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **latencia promedio** es de **53.93 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, San Martín y Loreto**.

IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



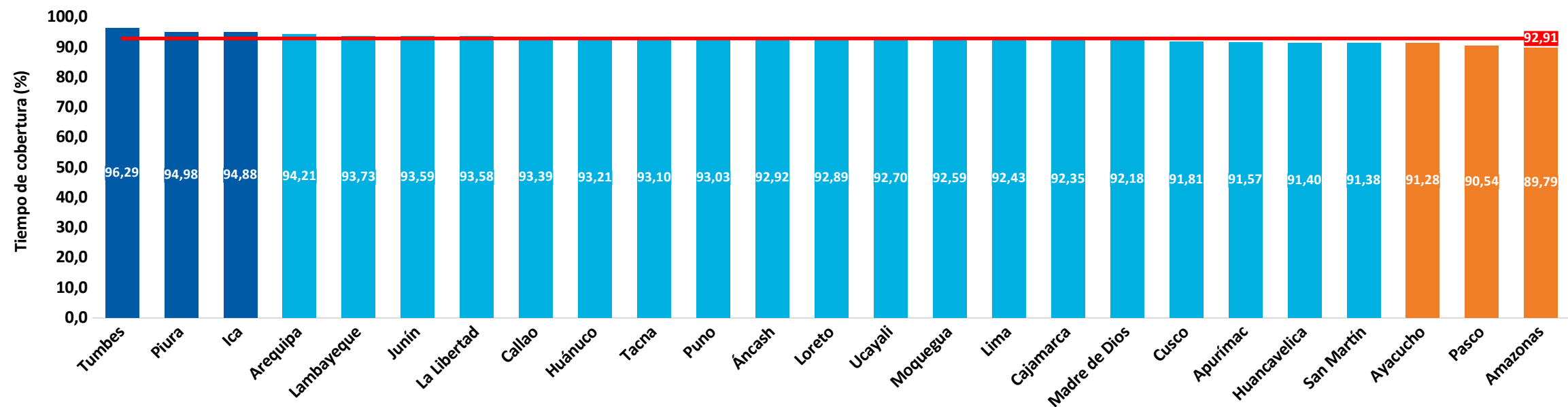
Tiempo de Cobertura 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **94.50 %**; mientras que **Claro** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **91.05 %**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



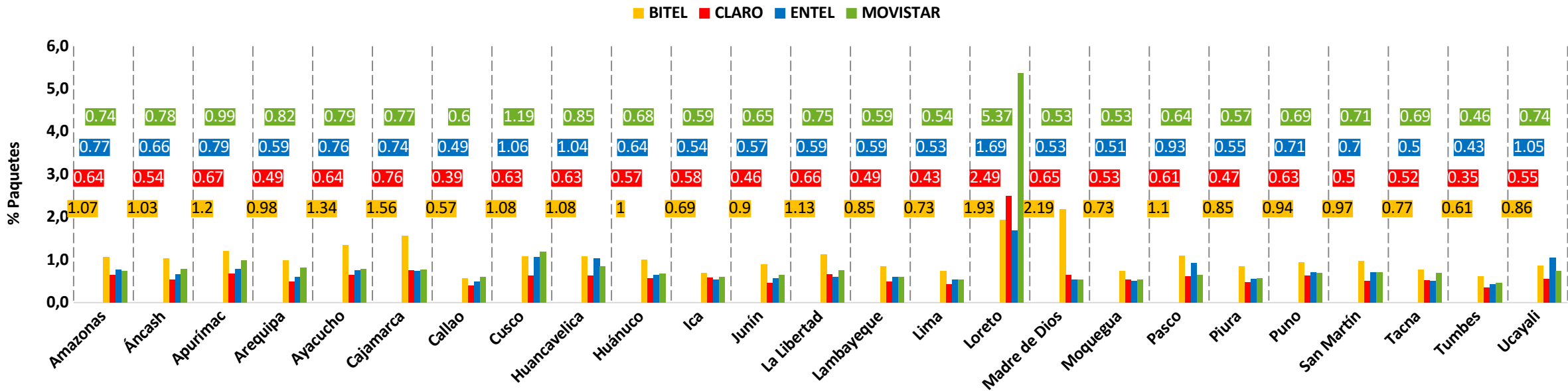
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de 92.91 %. Asimismo, las regiones con mayor desempeño son Tumbes, Piura e Ica; mientras que las regiones con menor desempeño son Ayacucho, Pasco y Amazonas.



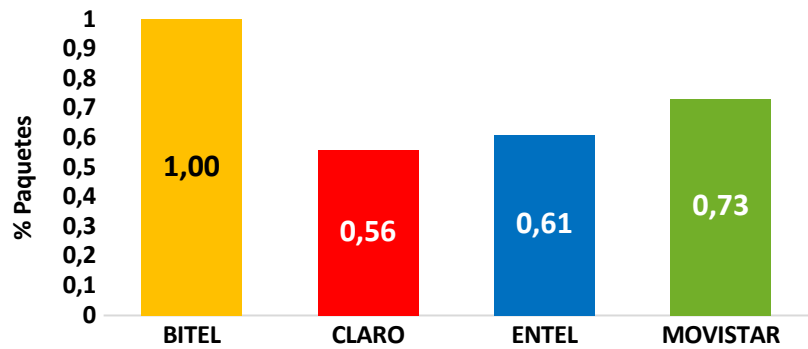
V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G



PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



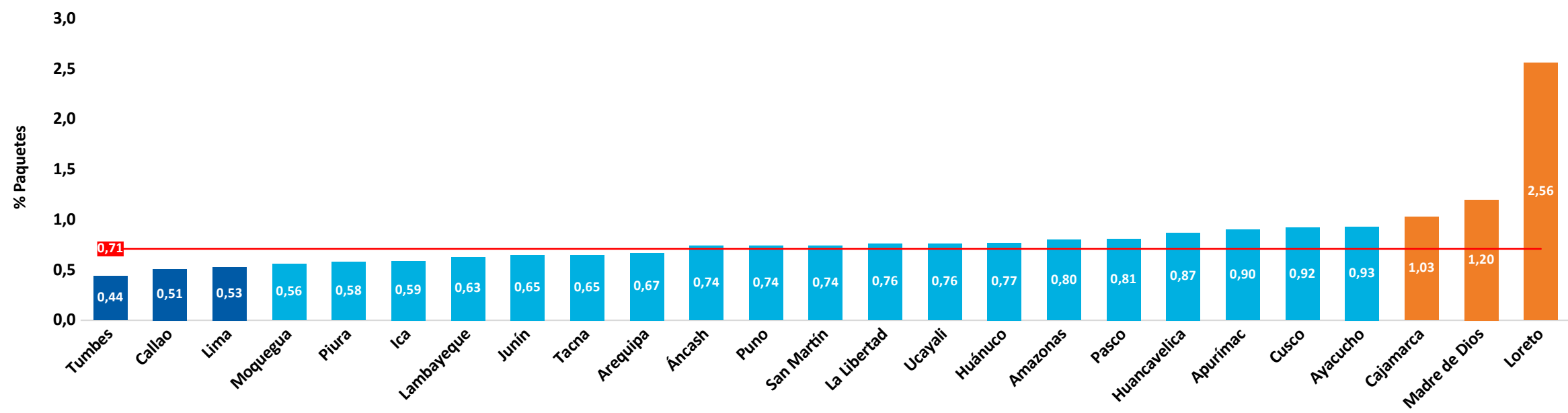
Pérdida de Paquetes 4G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Claro** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.56 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **1.00 %**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.71 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Cajamarca, Madre de Dios y Loreto**.

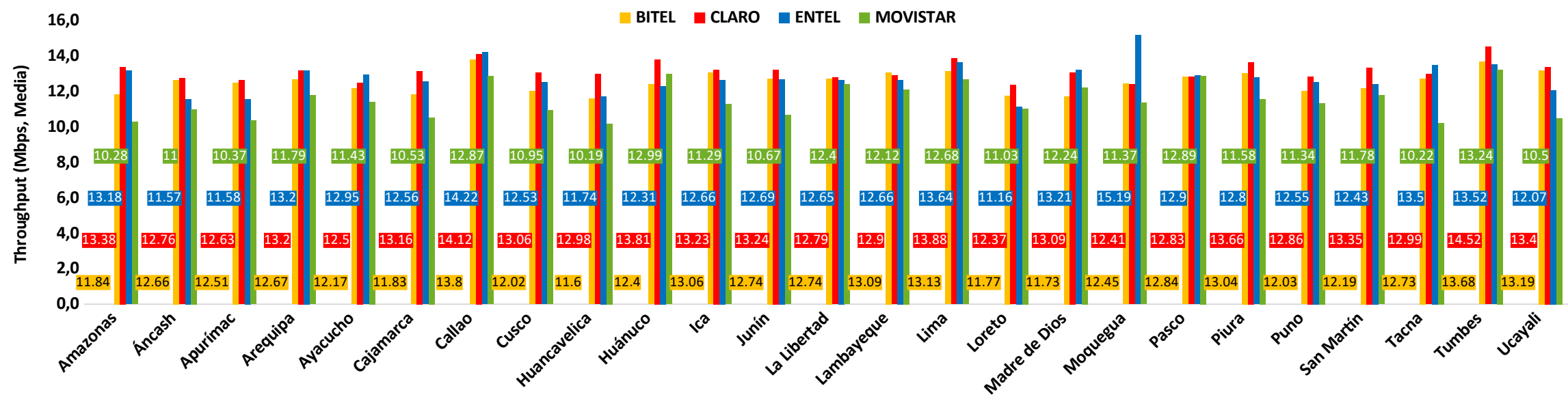


VI.

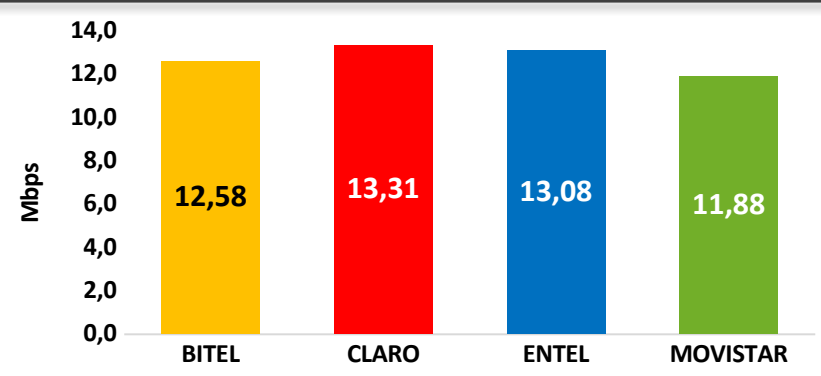
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



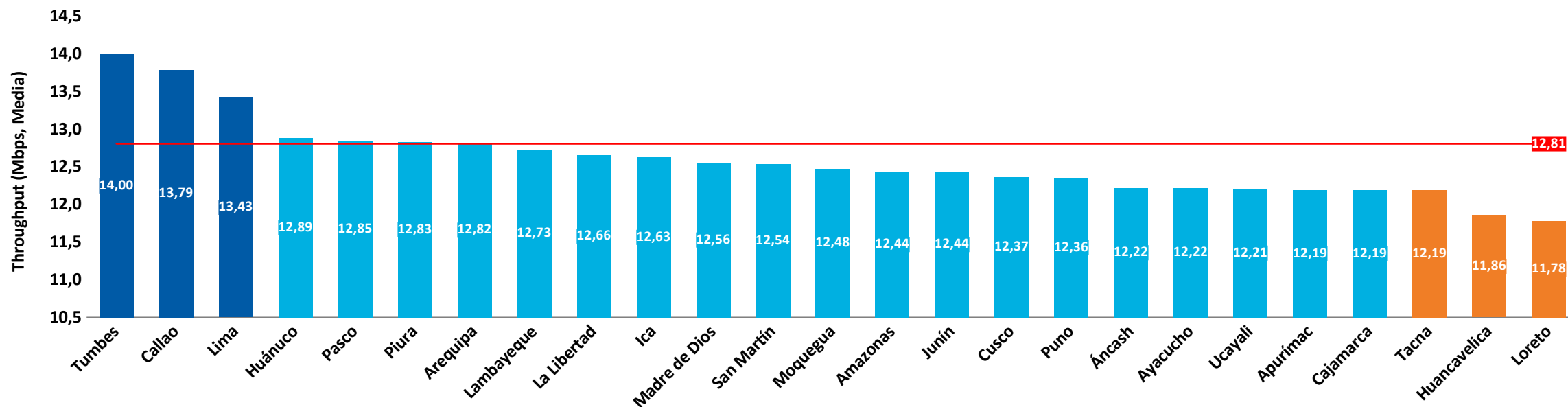
Velocidad promedio de descarga 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.31 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **11.88 Mbps**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



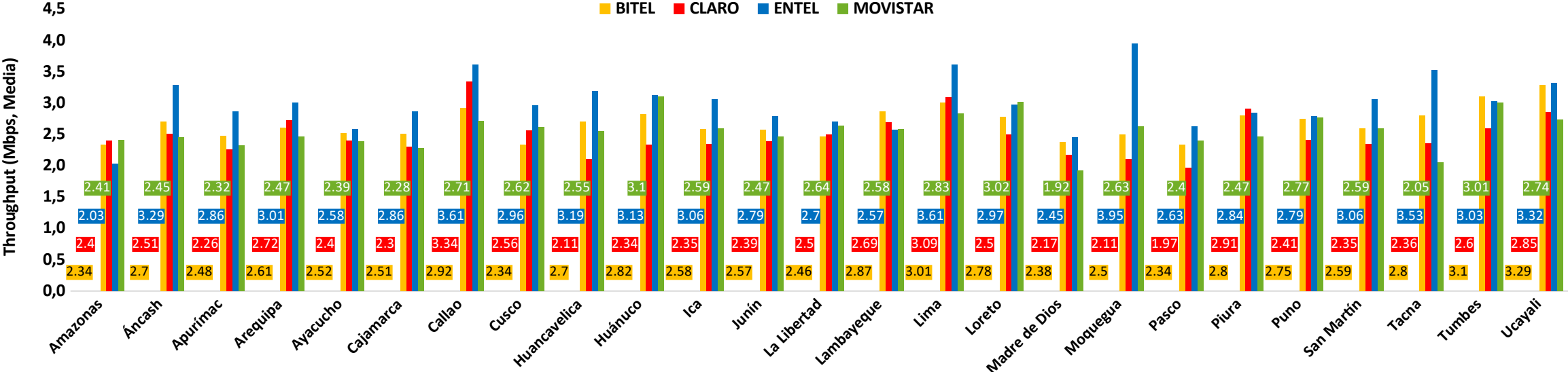
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.81 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Tacna, Huancavelica y Loreto**.



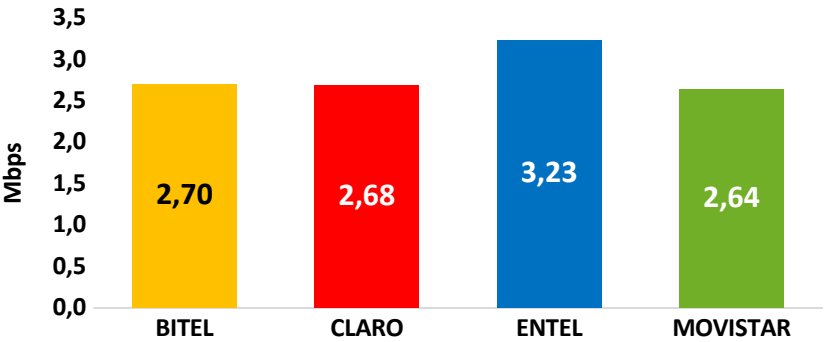
VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



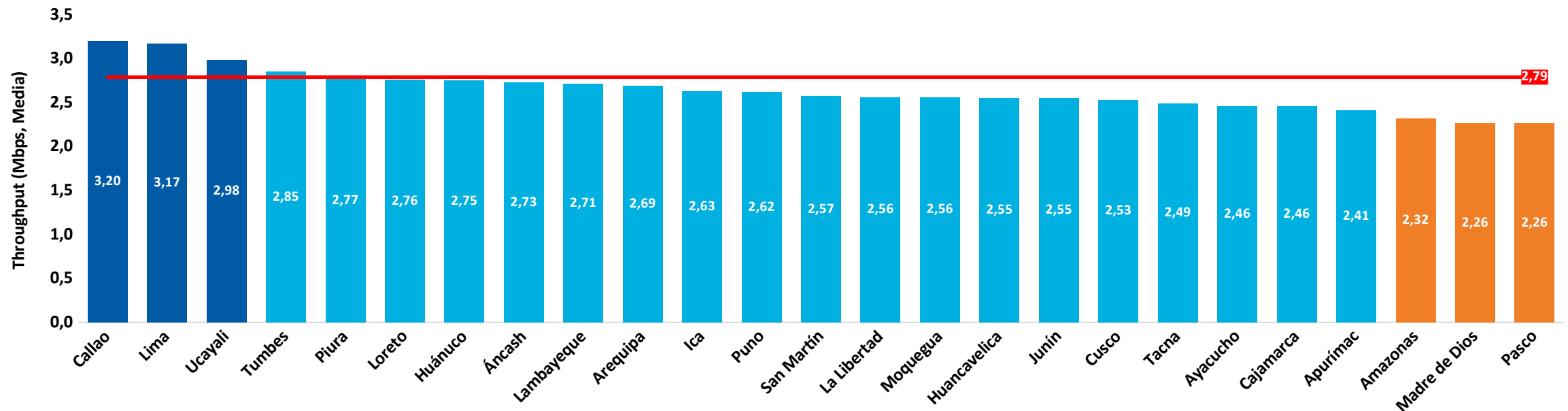
Velocidad promedio de carga 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.23 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.64 Mbps**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



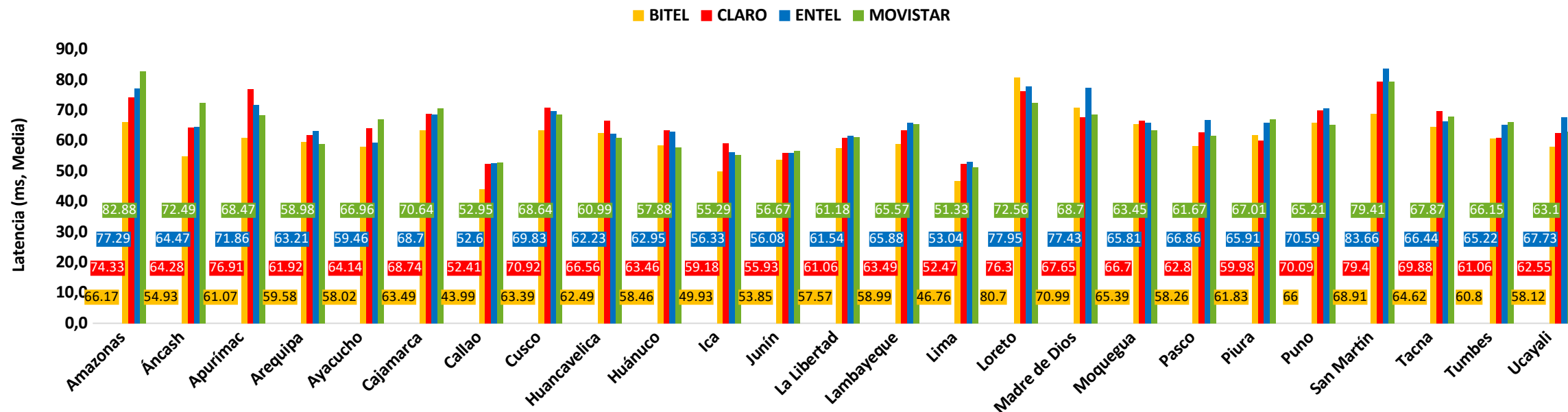
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de carga** es de **2.79 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Ucayali**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Madre de Dios y Pasco**.



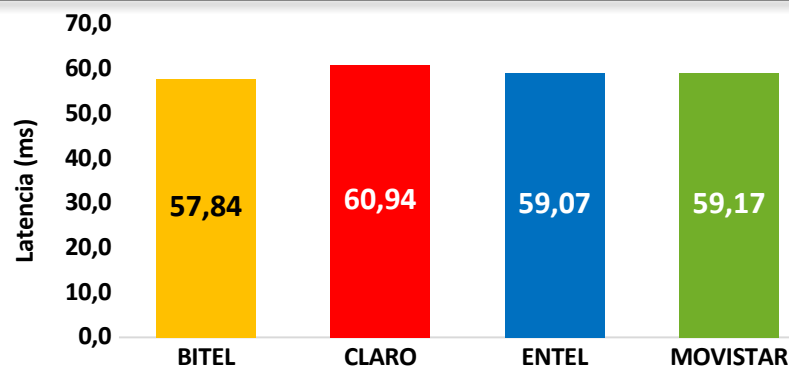
VIII. LATENCIA 3G+4G+5G



LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)

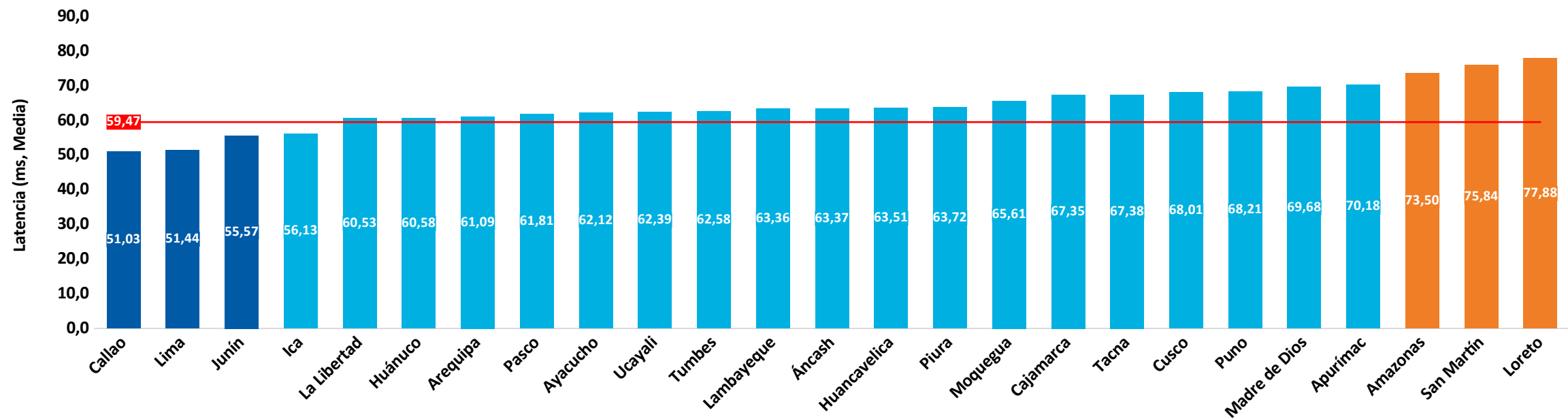


Latencia promedio 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **57.84 ms**; mientras que **Claro** presenta la **mayor latencia**, con **60.94 ms**.

LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **latencia promedio** es de **59.47 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, San Martín y Loreto**.

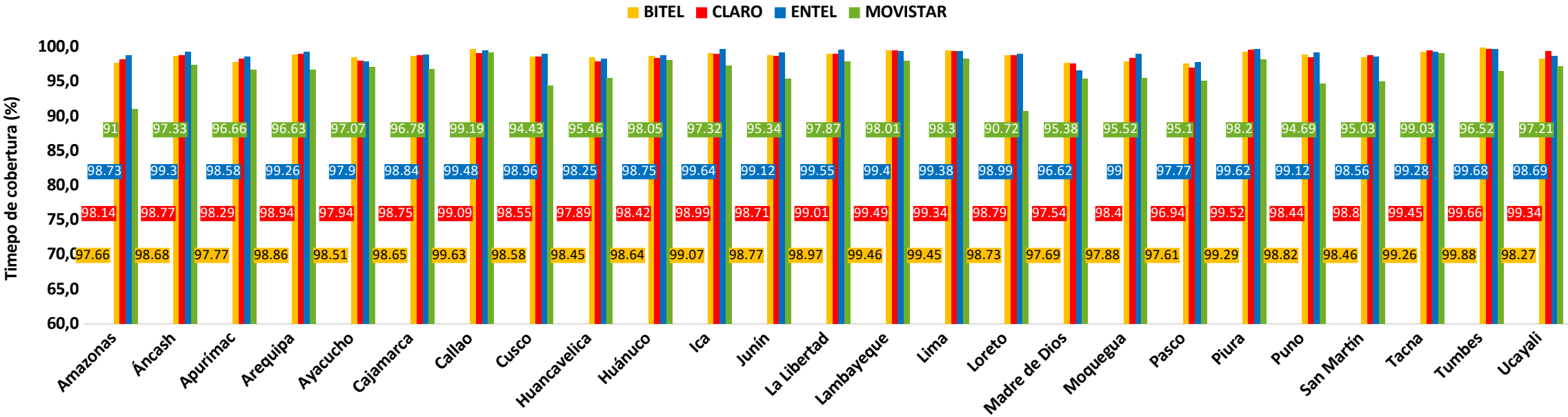


IX.

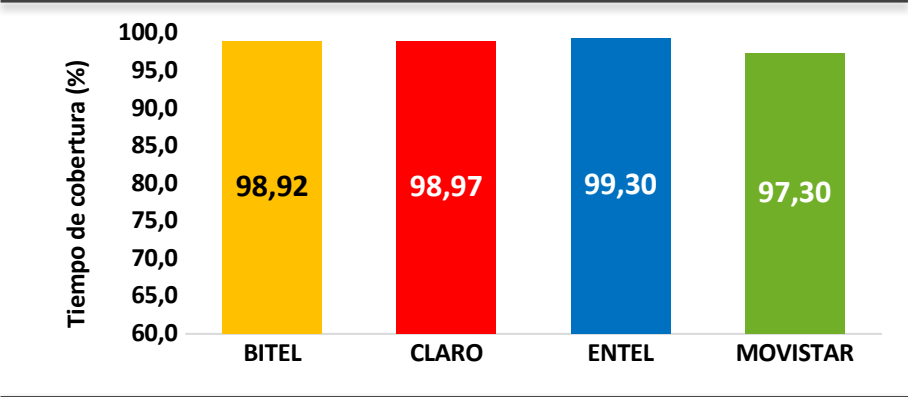
**TIEMPO DE
COBERTURA
3G+4G+5G**



TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



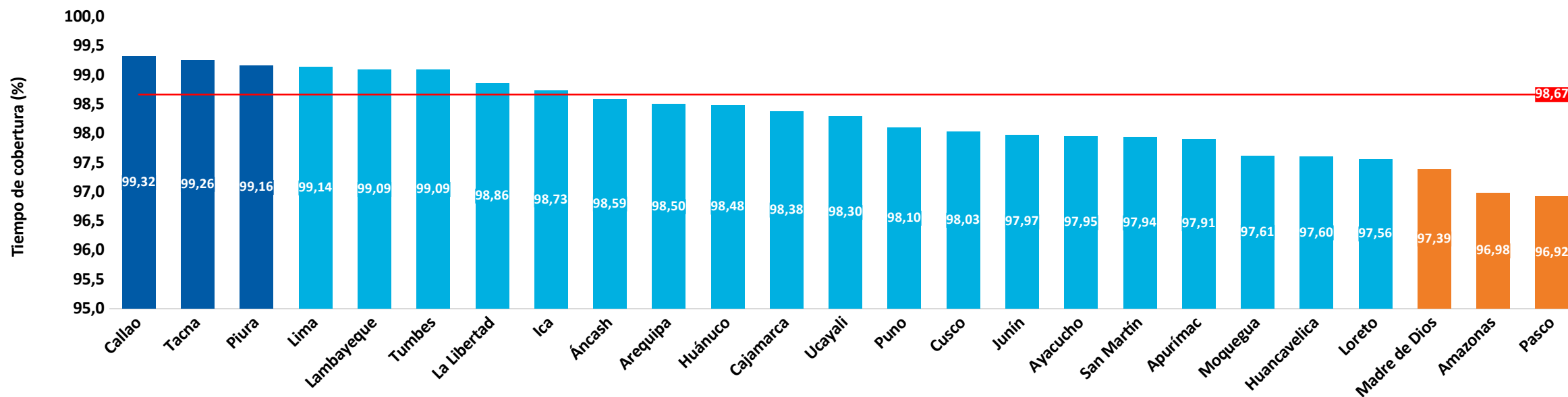
Tiempo de Cobertura 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **99.30 ms**; mientras que **Movistar** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **97.30 ms**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



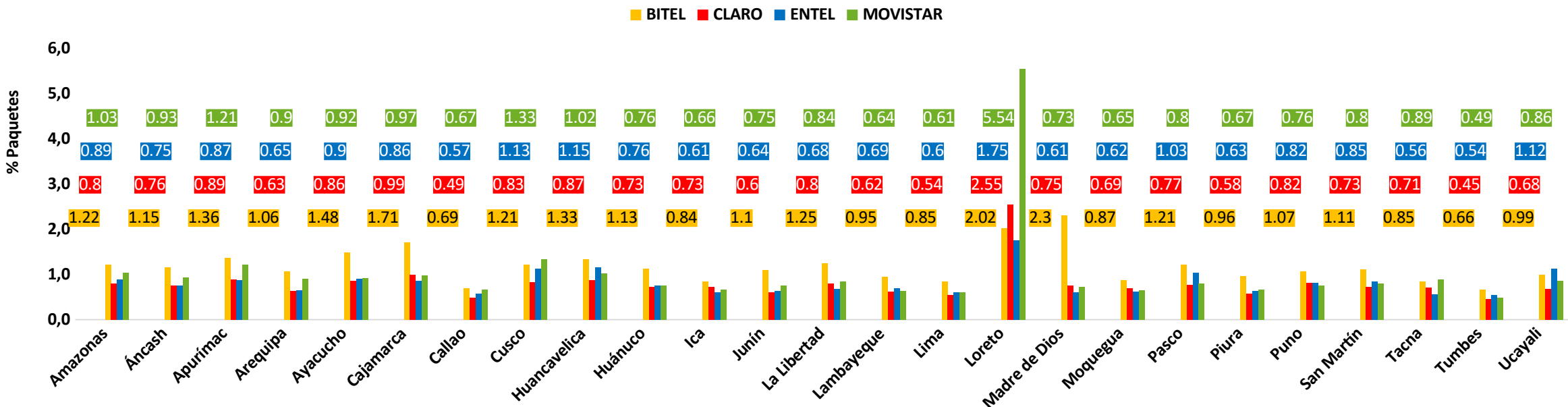
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, el **tiempo de cobertura promedio** es de **98.67 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Tacna y Piura**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Amazonas y Pasco**.



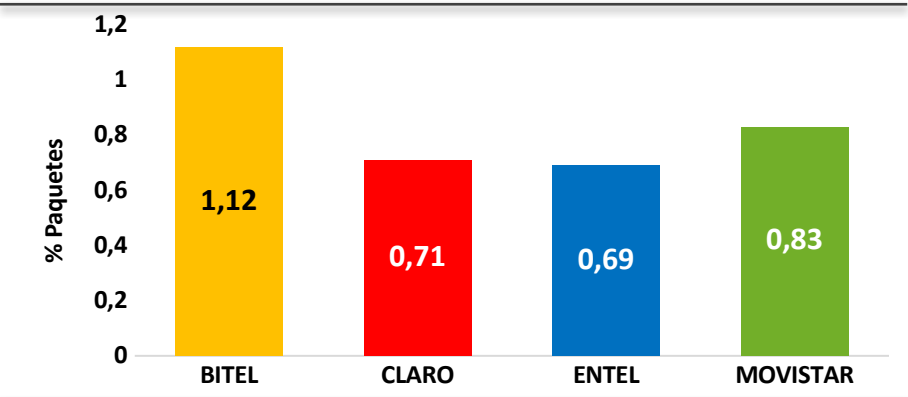
X.

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



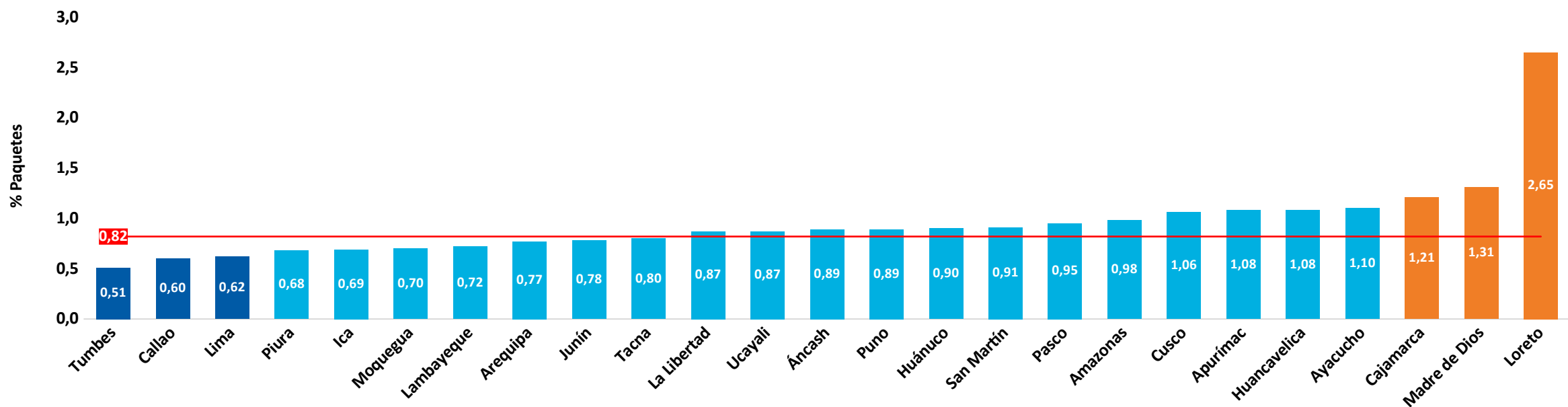
Pérdida de Paquetes 3G+4G+5G nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional** por operador, **Entel** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.69 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **1.12 %**.

Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.82 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Cajamarca, Madre de Dios y Loreto**.

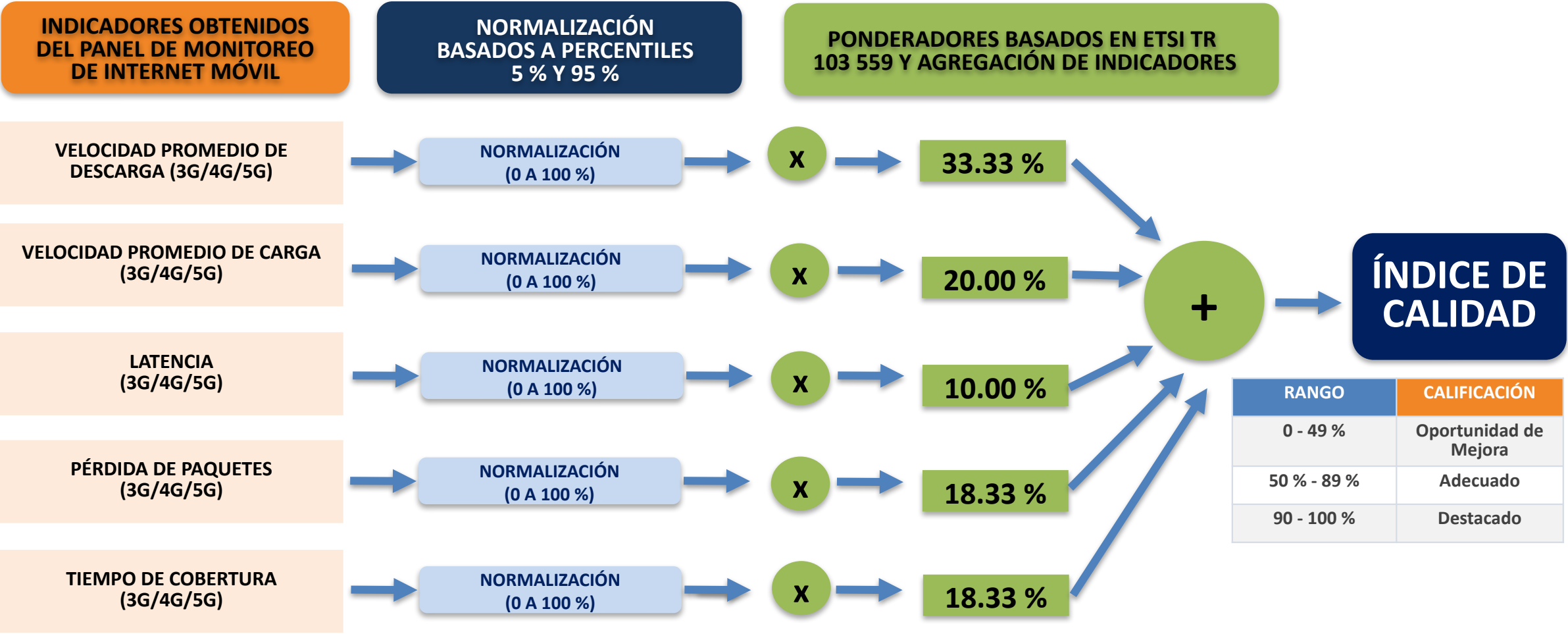


XI.

**RANKING DE CALIDAD
DE INTERNET MÓVIL
EN REDES 4G**

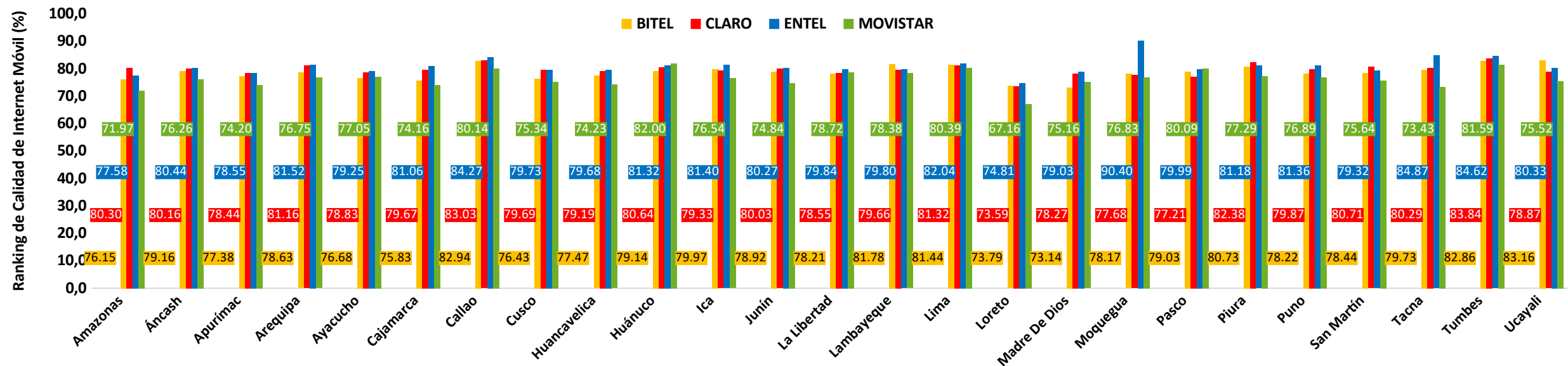


RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL

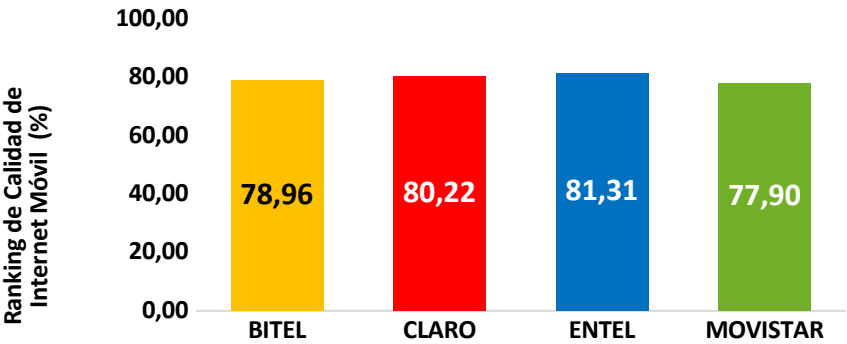


Índice de Calidad (IC) = Vel. DL*(33.33 %)+ Vel. UL*(20.00 %)+ L*(10.00 %)+ TPP*(18.33 %)+ TC*(18.33 %)

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (DICIEMBRE 2025)



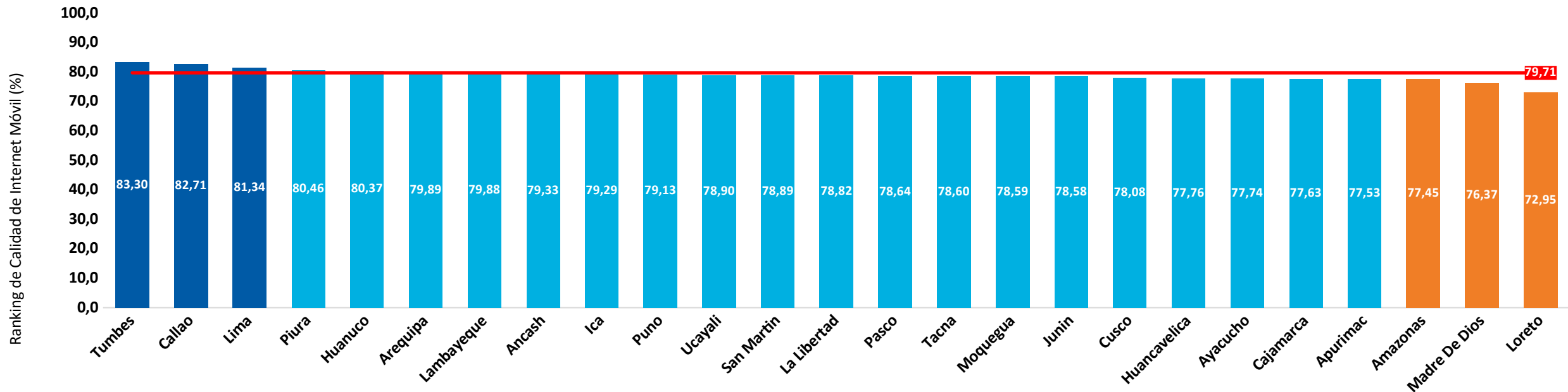
Ranking de Calidad de Internet Móvil 4G nacional



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional** por operador, **Entel** presenta el **mayor índice de calidad**, con **81.31 %**; mientras que **Movistar** presenta el **menor índice de calidad**, con **77.90 %**.

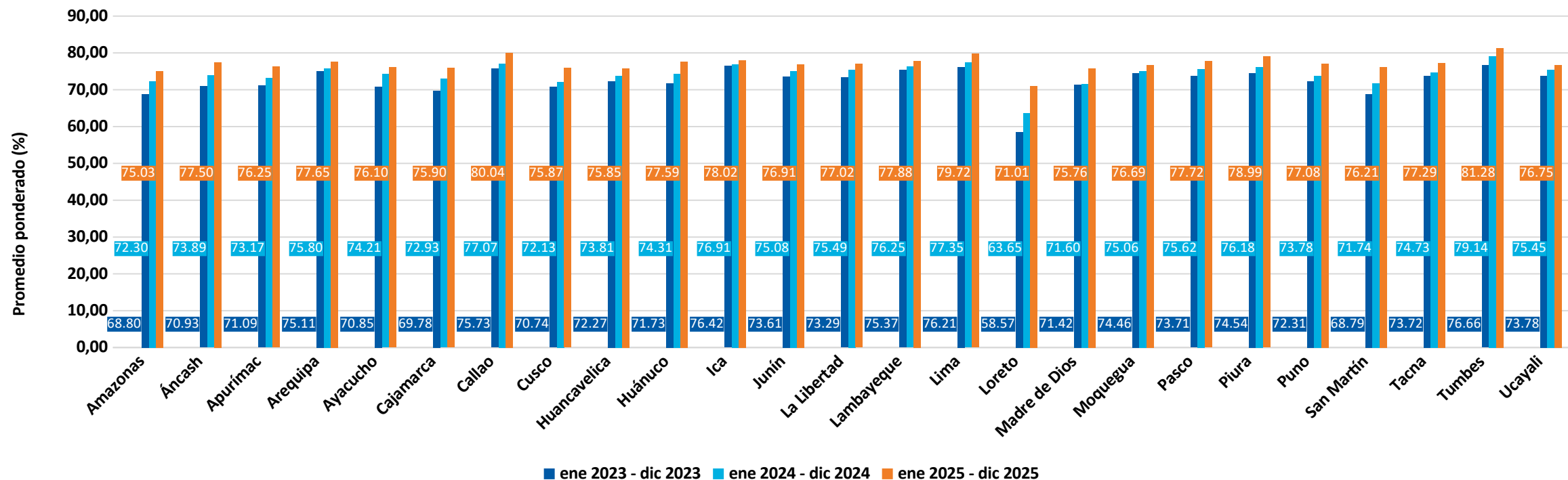
Elaboración: DFI – Osiptel. Resultados referenciales sujetos a verificación.

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (DICIEMBRE 2025)



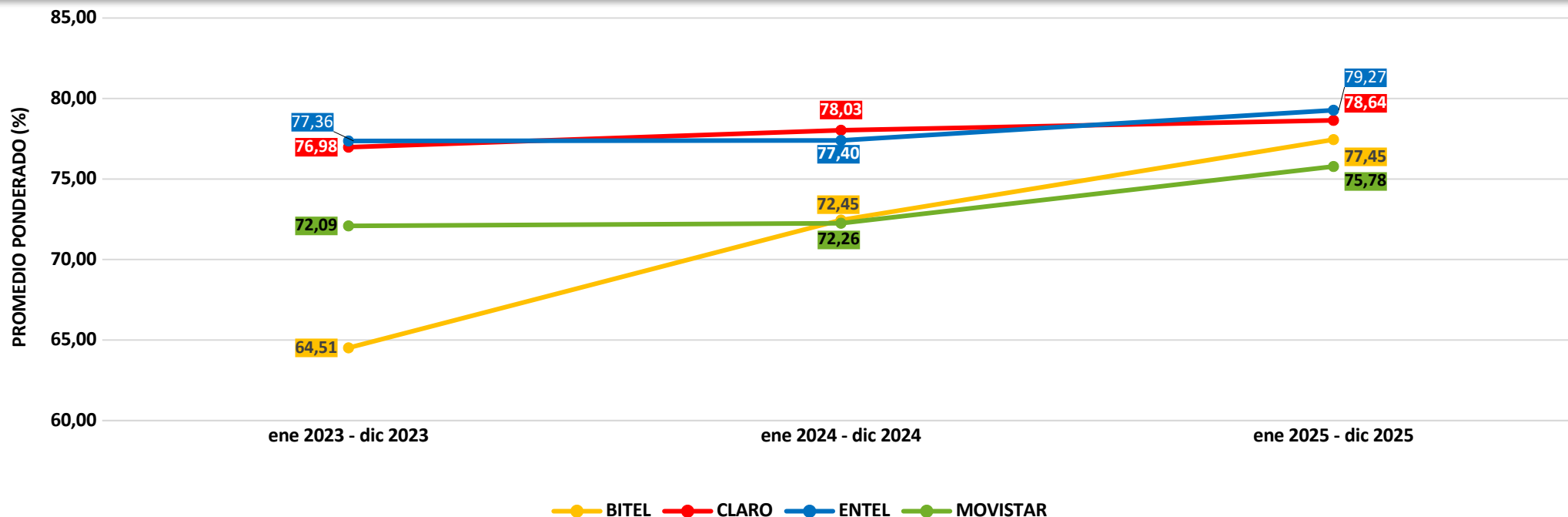
Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional**, el **índice de calidad promedio** es de **79.71 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Madre de Dios y Loreto**.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL INTERANUAL



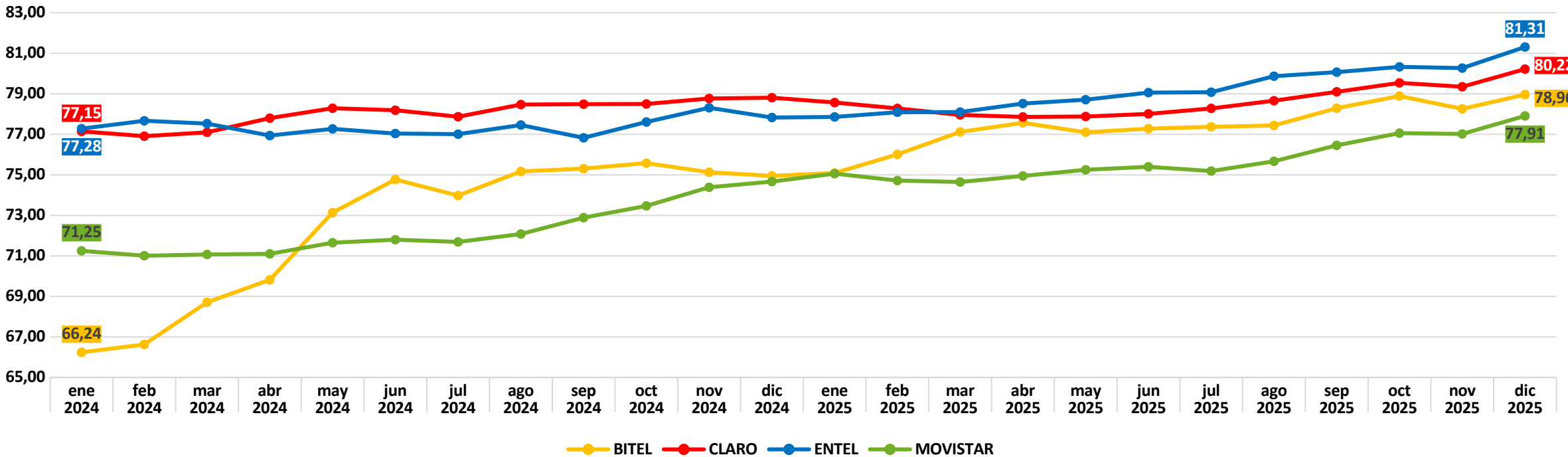
Según el análisis interanual de los **3 últimos periodos: Ene 2023 – Dic 2023, Ene 2024 – Dic 2024 y Ene 2025 – Dic 2025** en **redes 4G** a nivel regional, el **crecimiento promedio** en el índice de calidad es de **4.65 %**, observándose una **evolución positiva**. Por región, **Loreto** presenta el **mayor crecimiento**, con **12.44 %**; mientras que **Ica** presenta el **menor crecimiento**, con **1.60 %**.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL POR OPERADOR INTERANUAL



Según el análisis interanual de los 3 últimos periodos: Ene 2023 – Dic 2023, Ene 2024 – Dic 2024, Ene 2025 – Dic 2025 en redes 4G a nivel nacional, **el promedio ponderado se incrementó en un 3.96 %, de 73.98 % a 77.94 %**. Por operador, **Bitel** presenta el **mayor crecimiento relativo, con 12.93 %, de 64.51 % a 77.45 %**; mientras que, **Claro** presenta el **menor crecimiento relativo, con 1.67 %, de 76.98 % a 78.64%**. Asimismo, los operadores con mayor desempeño son **Entel (79.27 %) y Claro (78.64 %)**; mientras que los operadores con **menor desempeño** son **Bitel (77.45 %) y Movistar (75.78 %)**.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES



Según el análisis de los últimos 24 meses: Ene 2024 – Dic 2025 en redes 4G a nivel nacional, **el índice de calidad creció en todos los operadores**. Por operador, **Bitel** presenta el **mayor crecimiento relativo, con 12.72 %, de 66.24 % a 78.96 %**; mientras que **Claro** presenta el **menor crecimiento relativo, con 3.07 %, de 77.15 % a 80.22 %**. Asimismo, el operador con mayor desempeño es **Entel, con 81.31 %**; mientras que el operador con menor desempeño es **Movistar, con 77.91 %**.



FonoAyuda
1844

www.osiptel.gob.pe

