

# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL

MARZO 2026

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN



# PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL



El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basada en Big Data que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en **redes 4G** y para todas las **redes agrupadas (3G+4G+5G)**, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de **marzo** del año **2026**.

# ÍNDICE

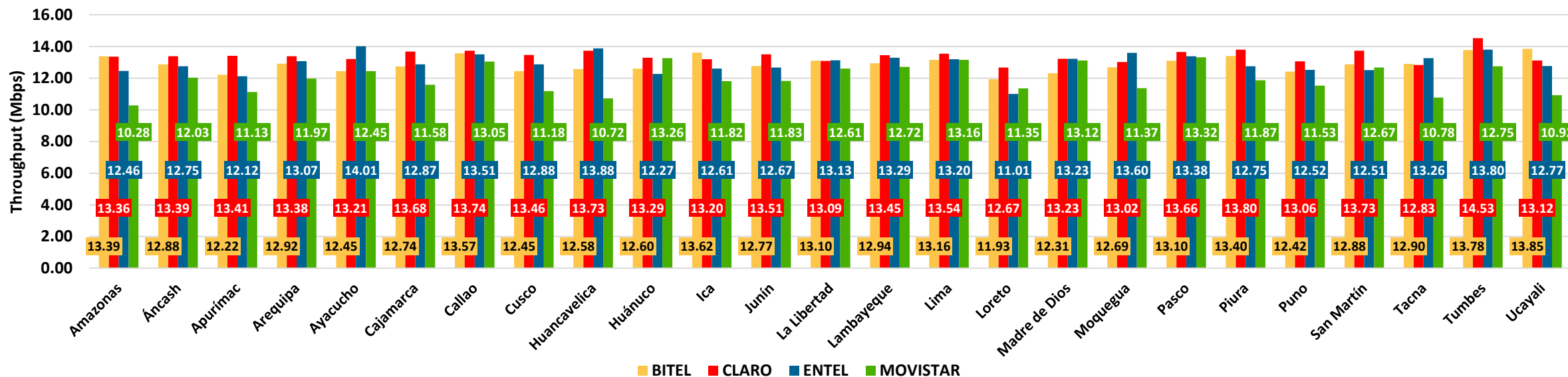
- I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G
- II. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G
- III. LATENCIA 4G
- IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G
- V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G
- VI. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)
- VIII. LATENCIA (3G+4G+5G)
- IX. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)
- X. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)
- XI. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G



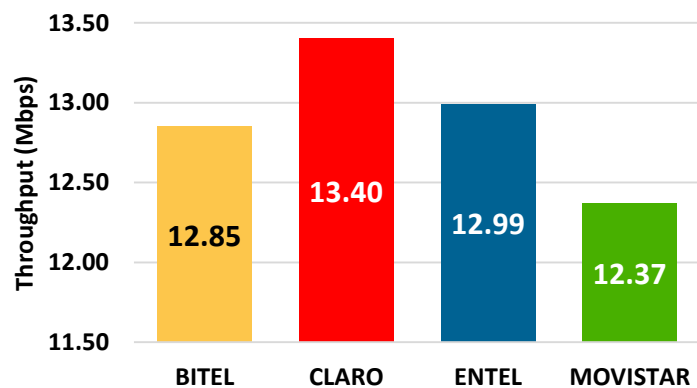
# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



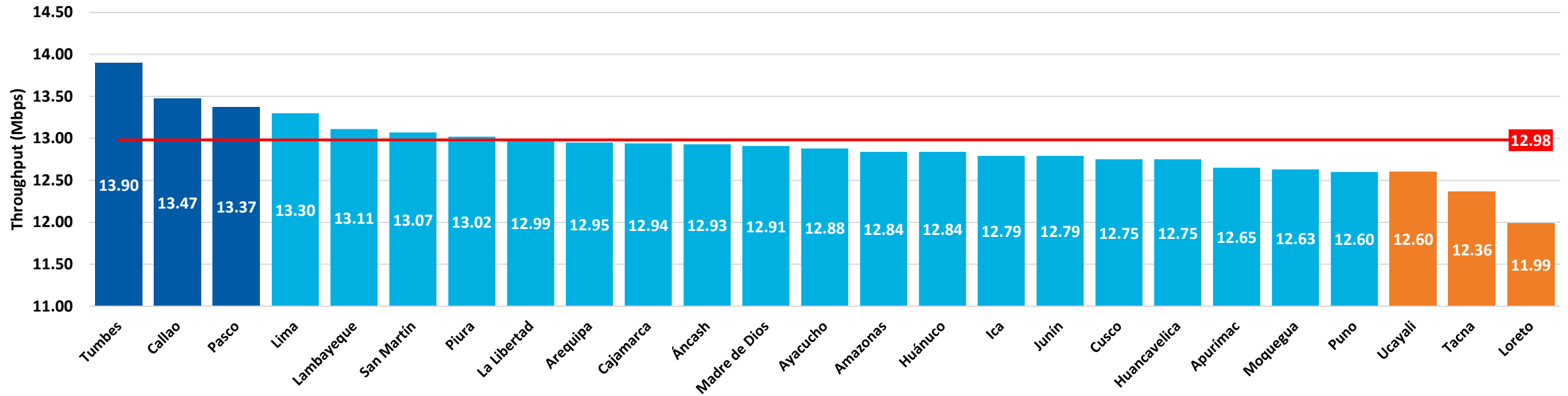
## Velocidad Promedio de Descarga 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.40 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.37 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

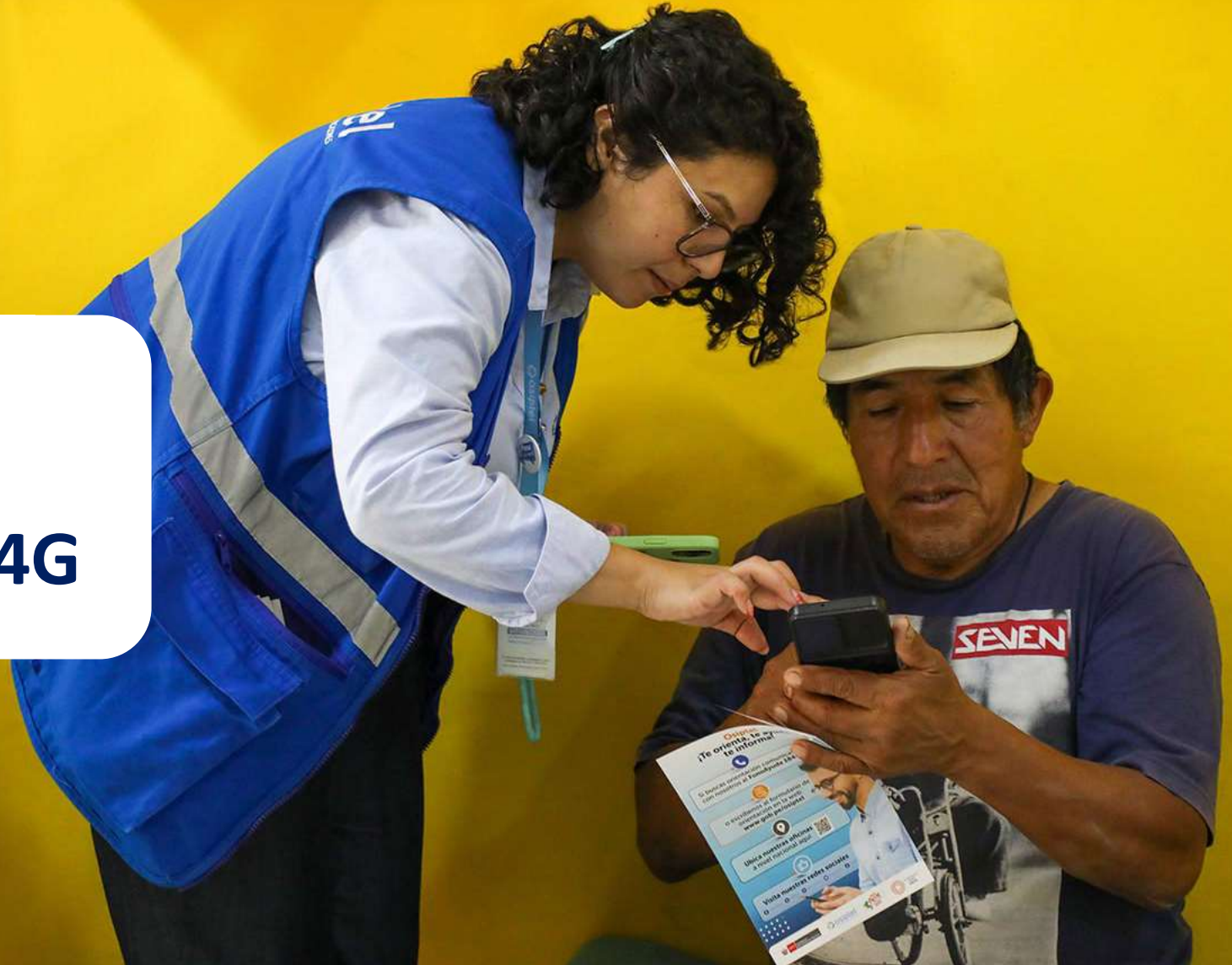
# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (MARZO 2026)



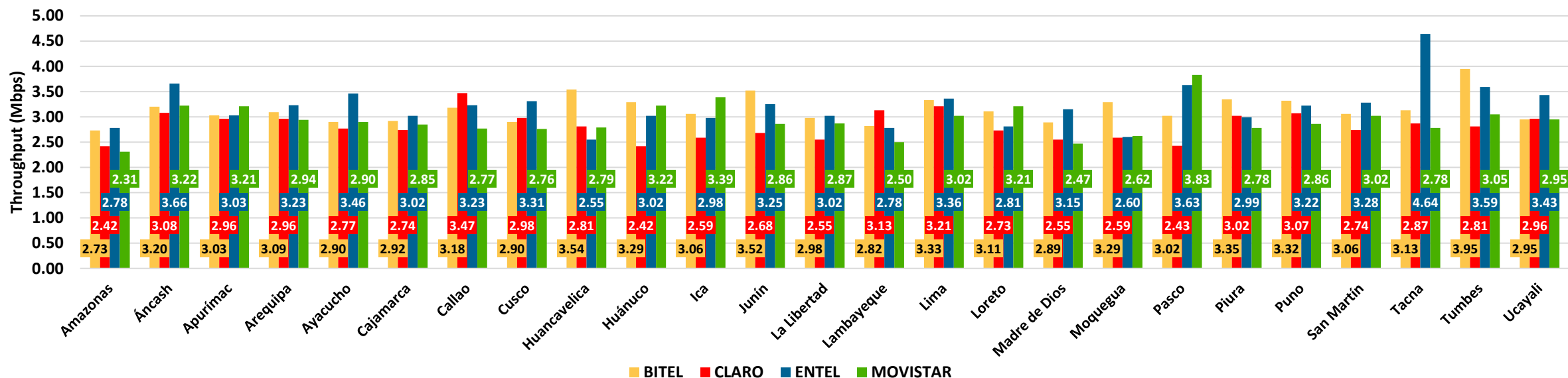
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.98 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Pasco**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Ucayali, Tacna y Loreto**.



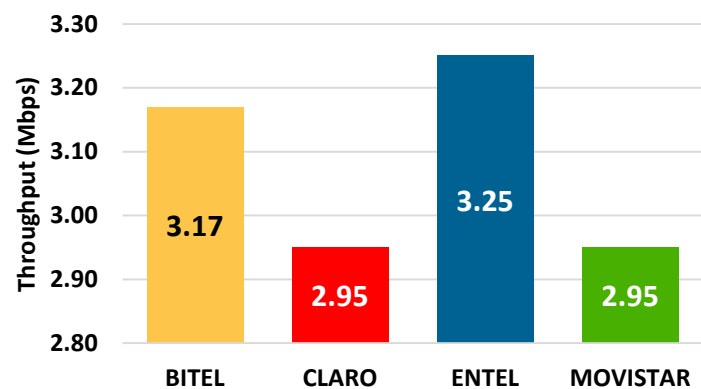
## VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



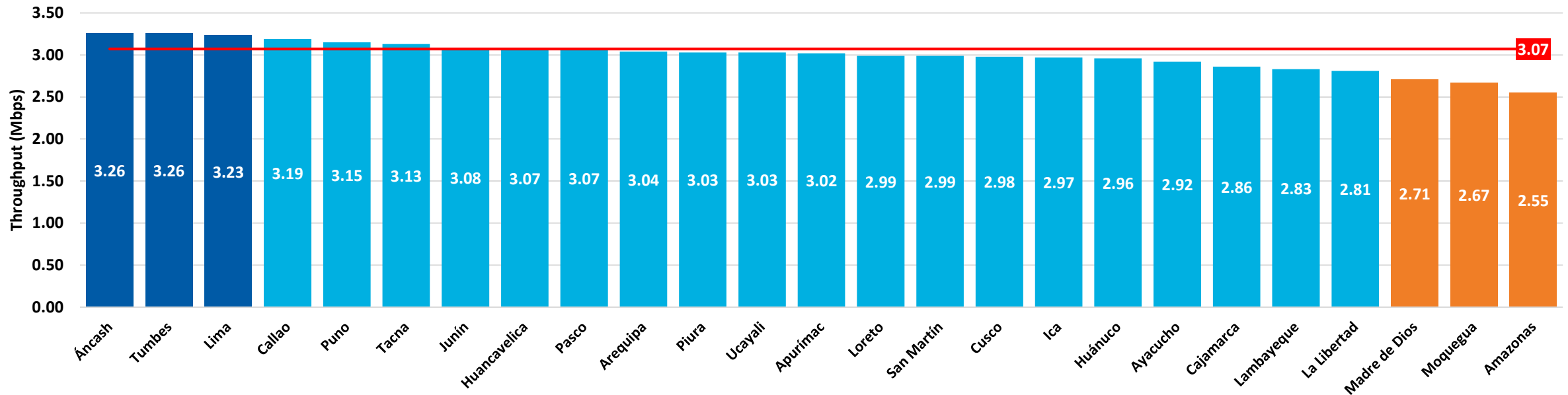
## Velocidad Promedio de Carga 4G Nacional



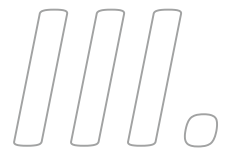
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.25 Mbps**; mientras que **Claro** y **Movistar** presentan la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.95 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL (MARZO 2026)



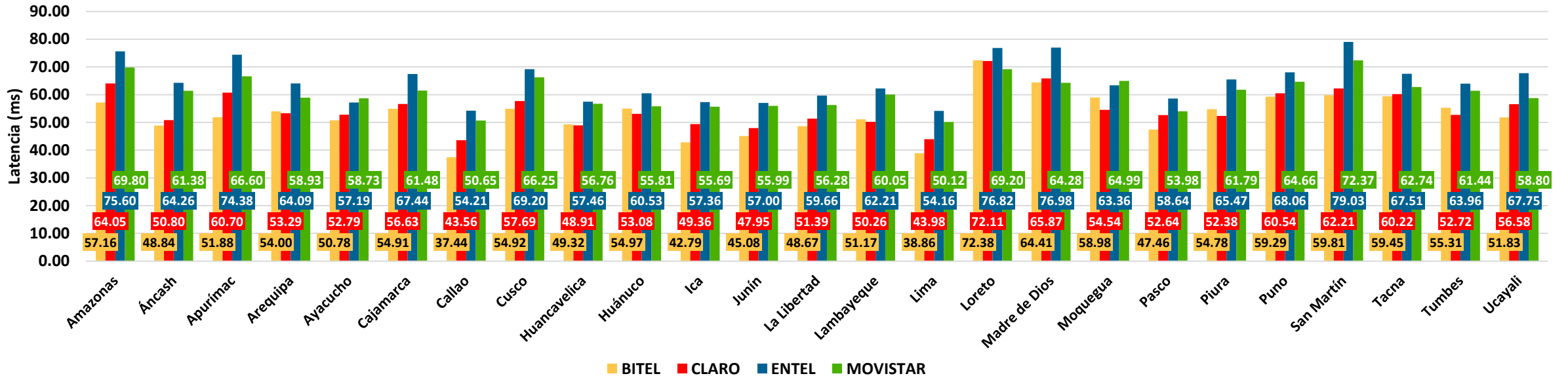
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de carga** es de **3.07 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Áncash, Tumbes y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Moquegua y Amazonas**.



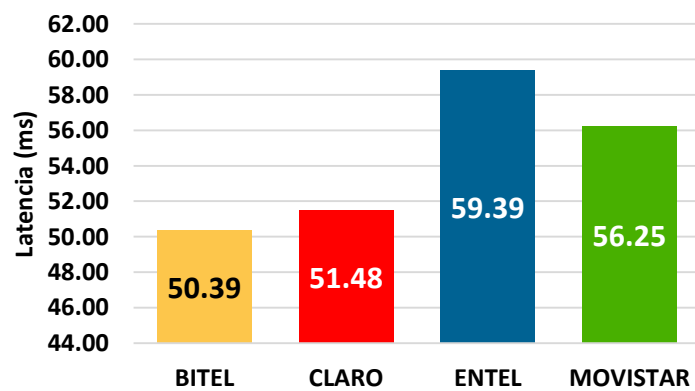
## LATENCIA 4G



# LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



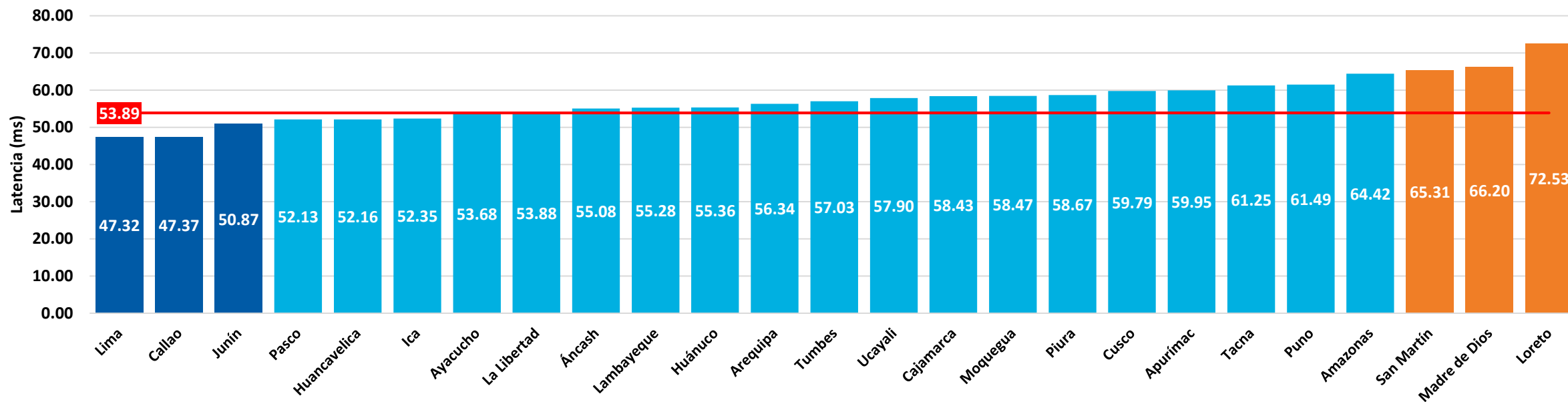
## Latencia 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **50.39 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **59.39 ms**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# LATENCIA 4G REGIONAL (MARZO 2026)



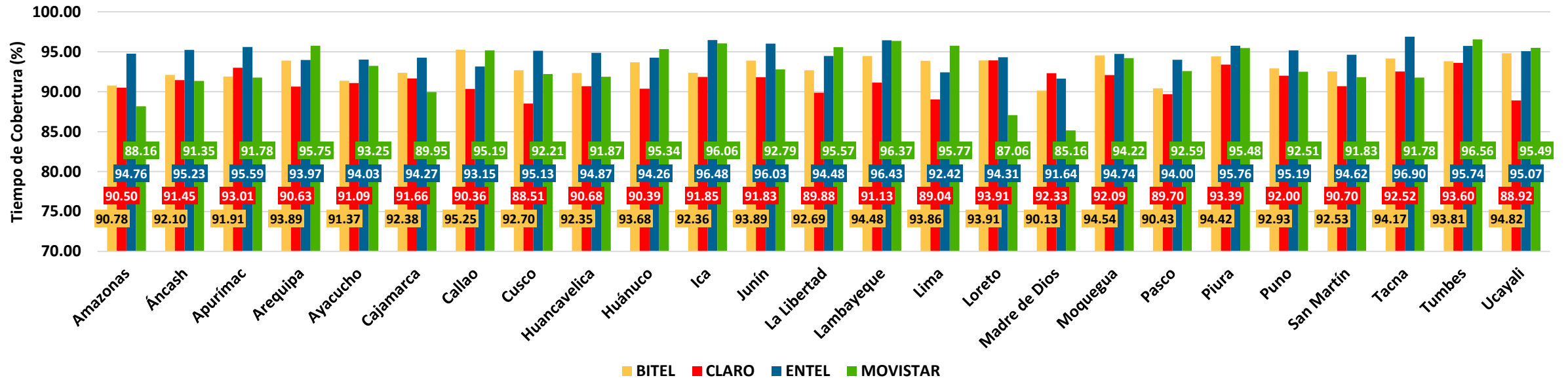
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **latencia promedio** es de **53.89 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Lima, Callao y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **San Martín, Madre de Dios y Loreto**.

IV.

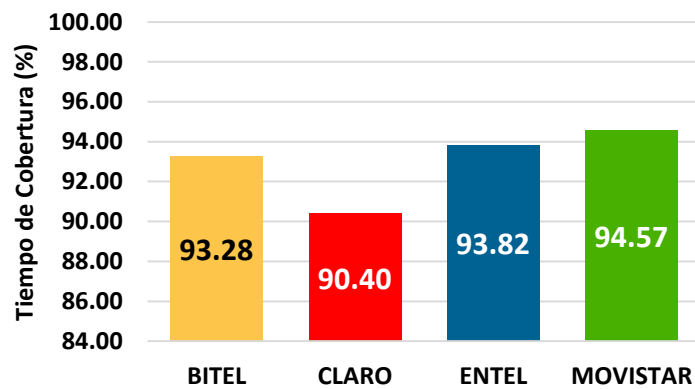
## TIEMPO DE COBERTURA 4G



# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



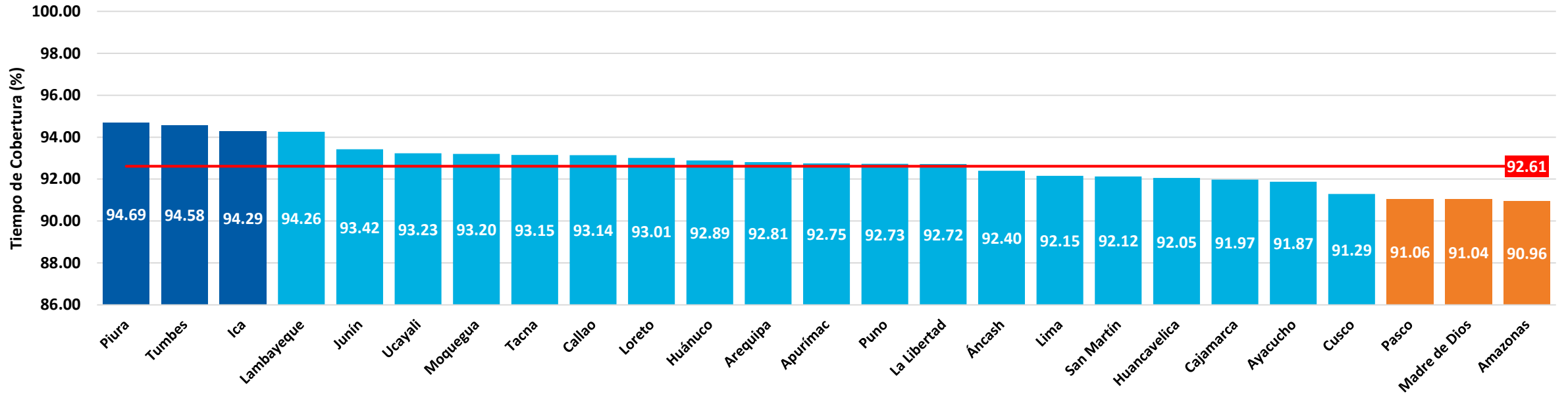
## Tiempo de Cobertura 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Movistar** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **94.57 %**; mientras que **Claro** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **90.40 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (MARZO 2026)



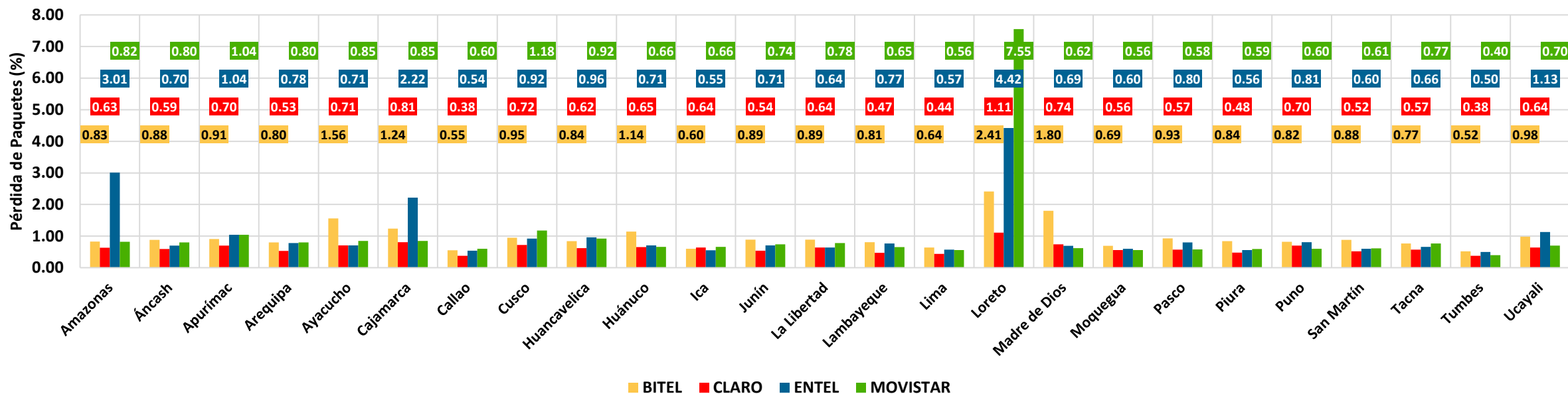
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, el **tiempo de cobertura promedio** es de **92.61 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Piura, Tumbes e Ica**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Pasco, Madre de Dios y Amazonas**.

V.

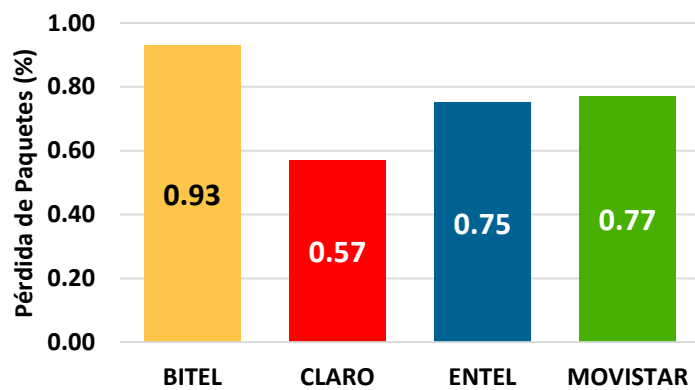
## PÉRDIDA DE PAQUETES 4G



# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



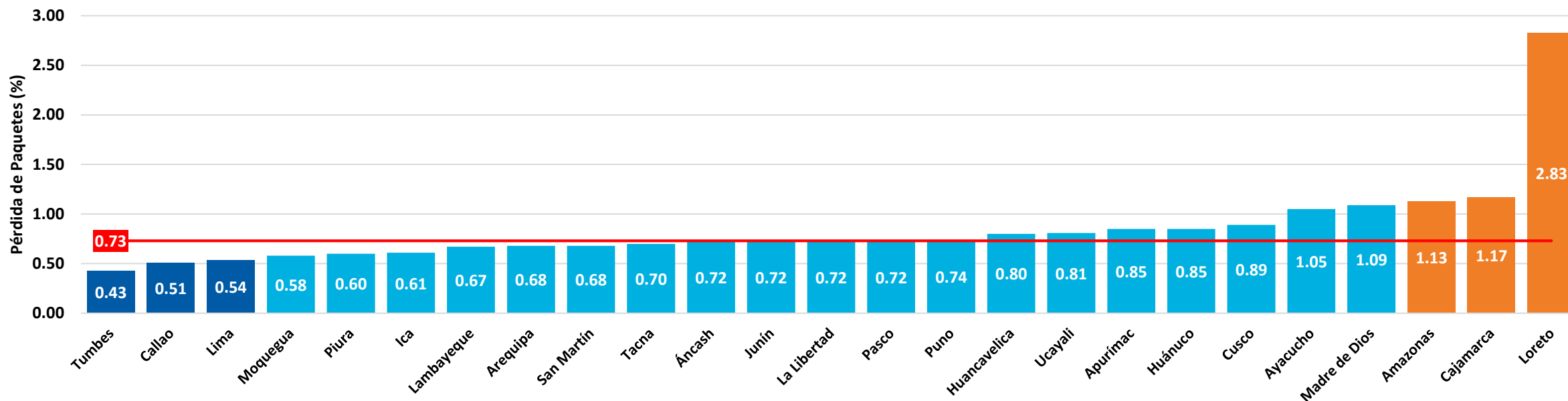
## Pérdida de Paquetes 4G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.57 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **0.93 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (MARZO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.73 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Cajamarca y Loreto**.

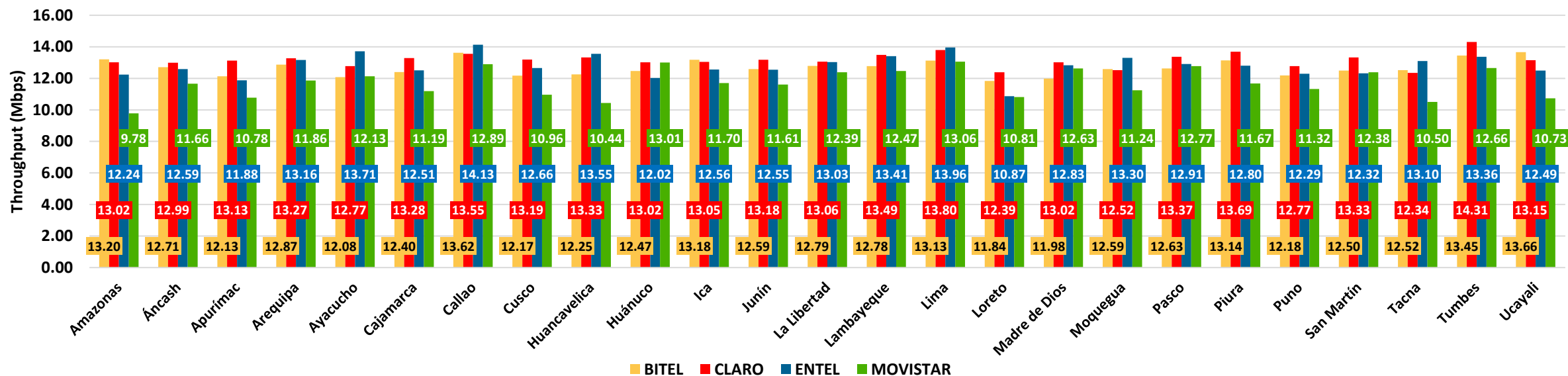


VI.

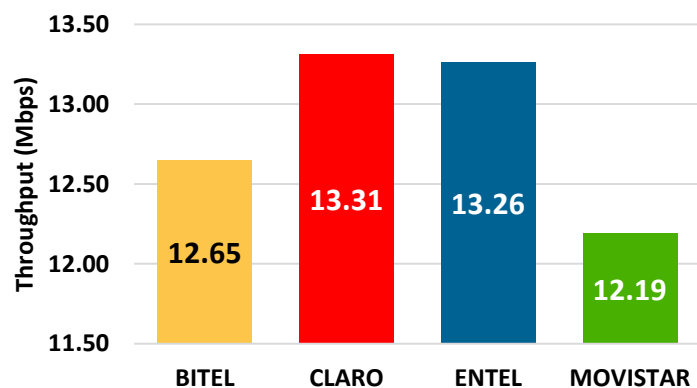
## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)

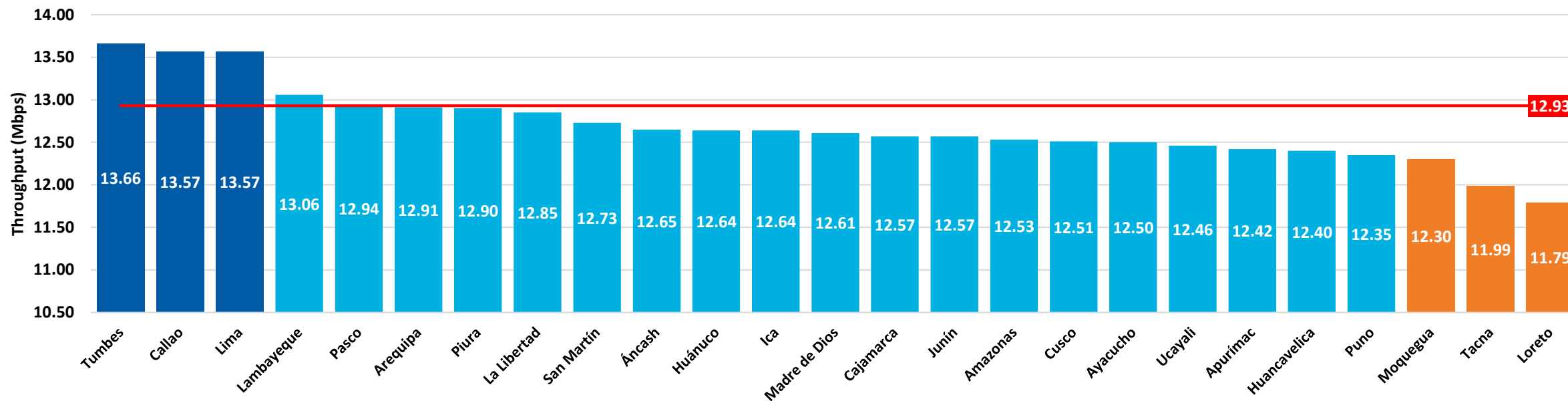


## Velocidad Promedio de Descarga 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.31 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.19 Mbps**.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.93 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Moquegua, Tacna y Loreto**.

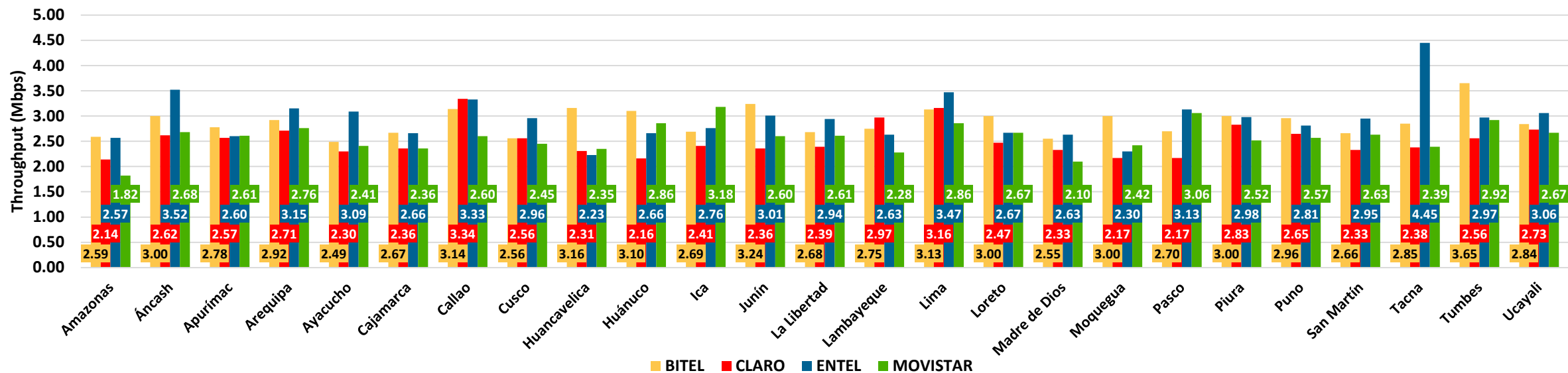


VII.

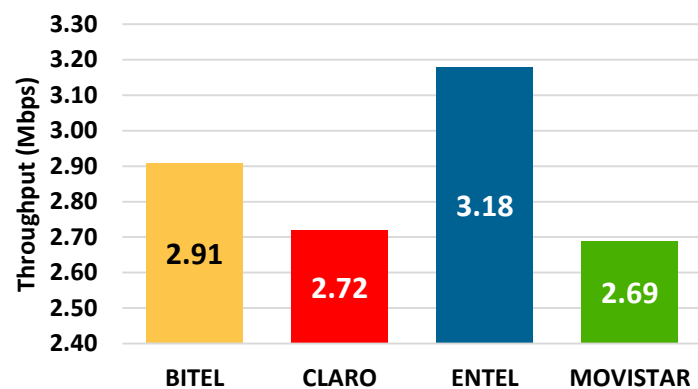
## VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G



# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



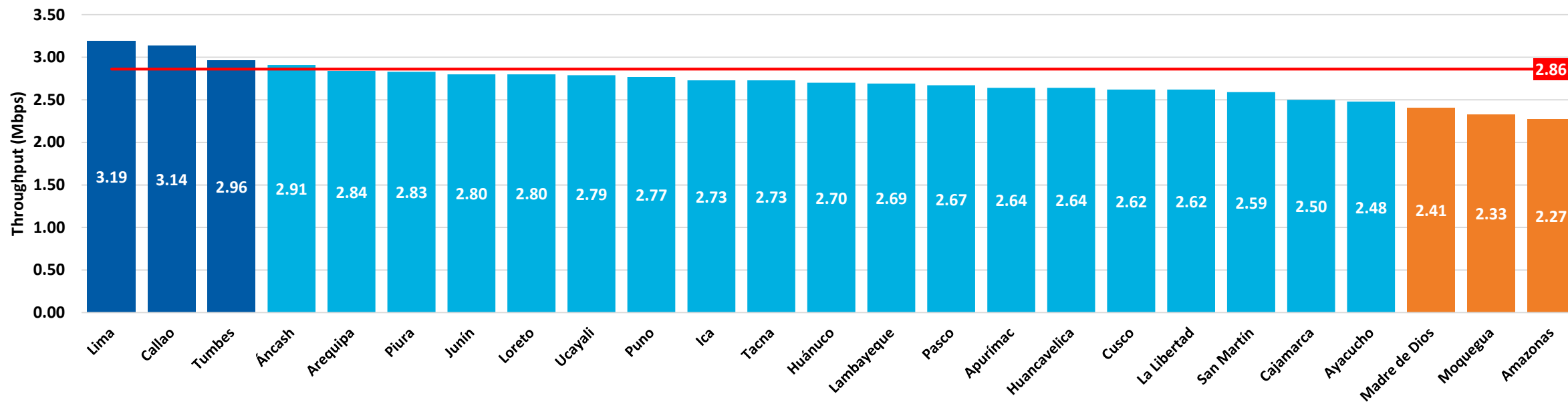
## Velocidad Promedio de Carga 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.18 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.69 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



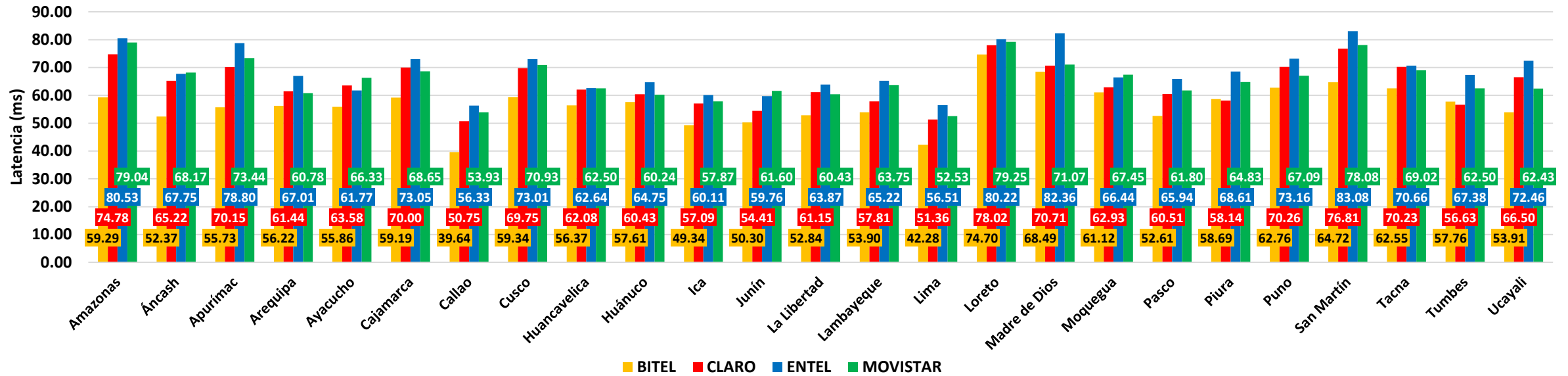
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **velocidad promedio de carga** es de **2.86 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Lima, Callao y Tumbes**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Moquegua y Amazonas**.



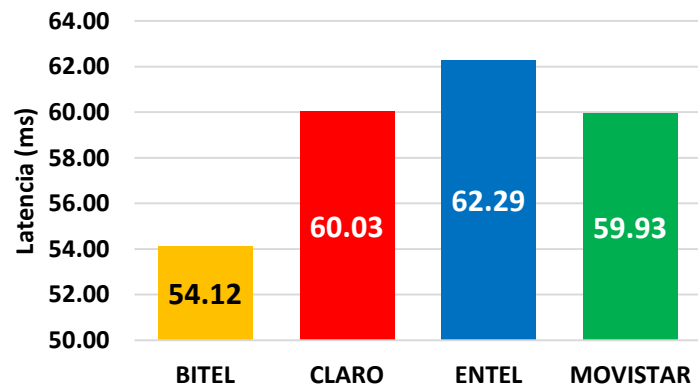
# VIII. LATENCIA 3G+4G+5G



# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



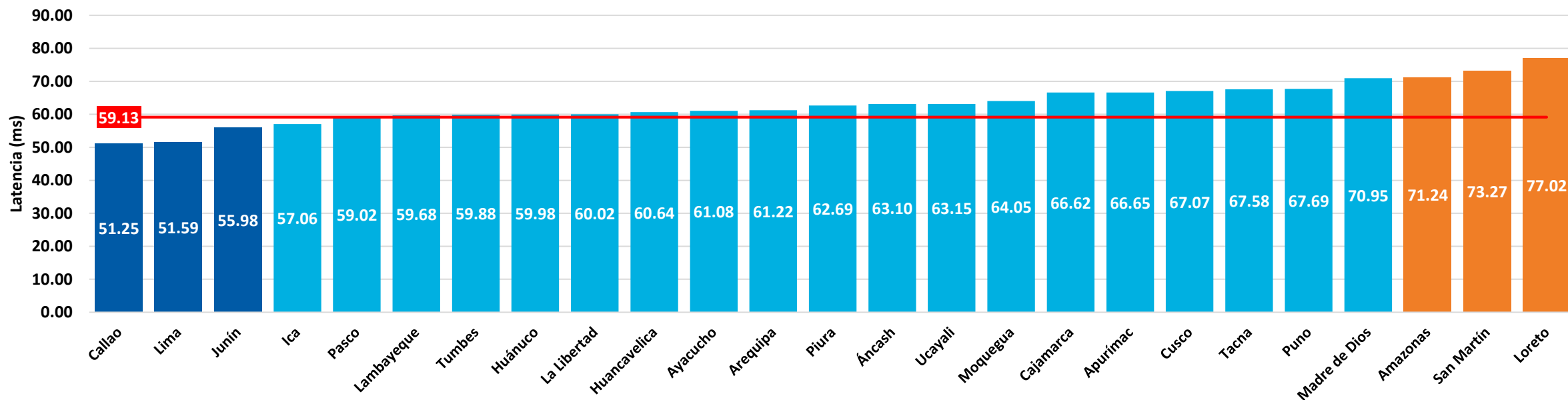
## Latencia 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **54.12 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **62.29 ms**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **latencia promedio** es de **59.13 ms**.

Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao, Lima y Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, San Martín y Loreto**.

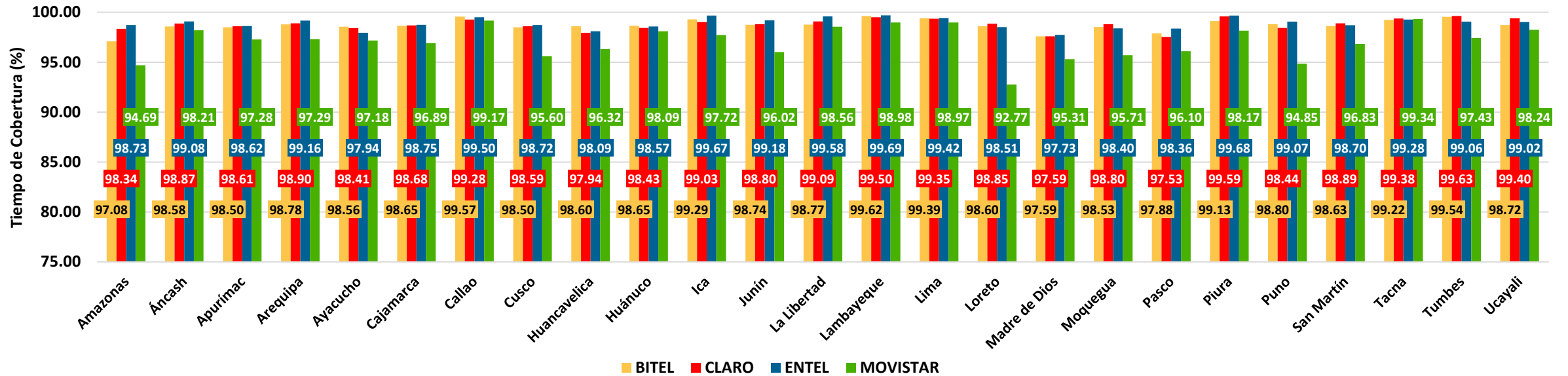


IX.

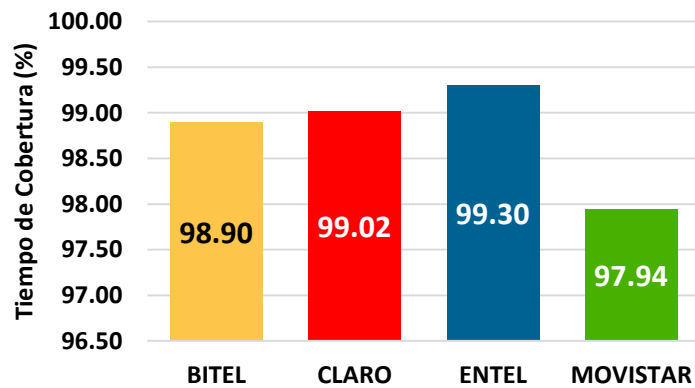
**TIEMPO DE  
COBERTURA  
3G+4G+5G**



# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



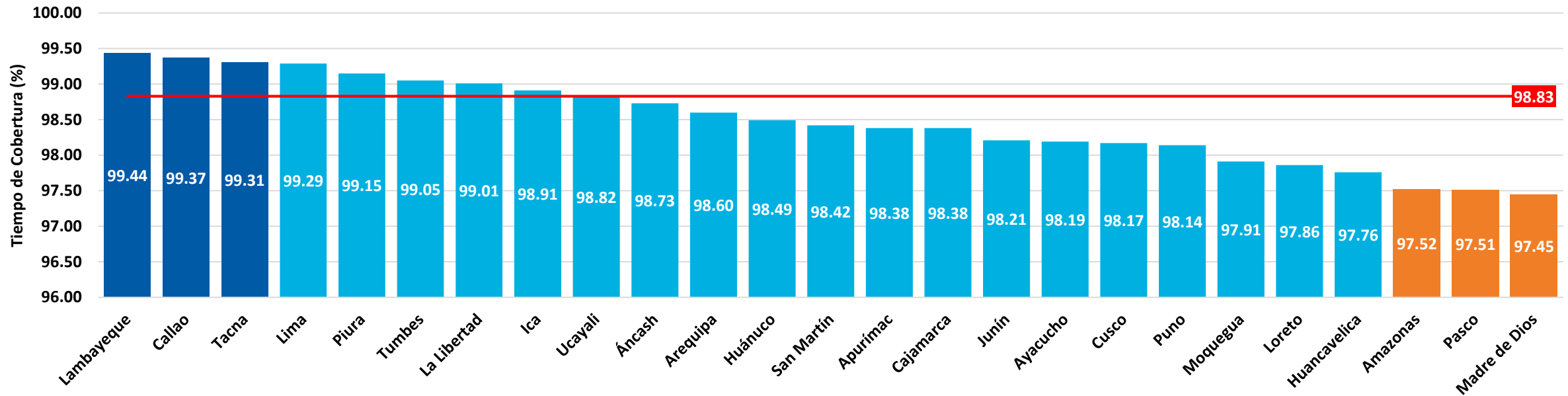
## Tiempo de Cobertura 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **99.30%**; mientras que **Movistar** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **97.94 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, el tiempo de cobertura promedio es de **98.83 %**.

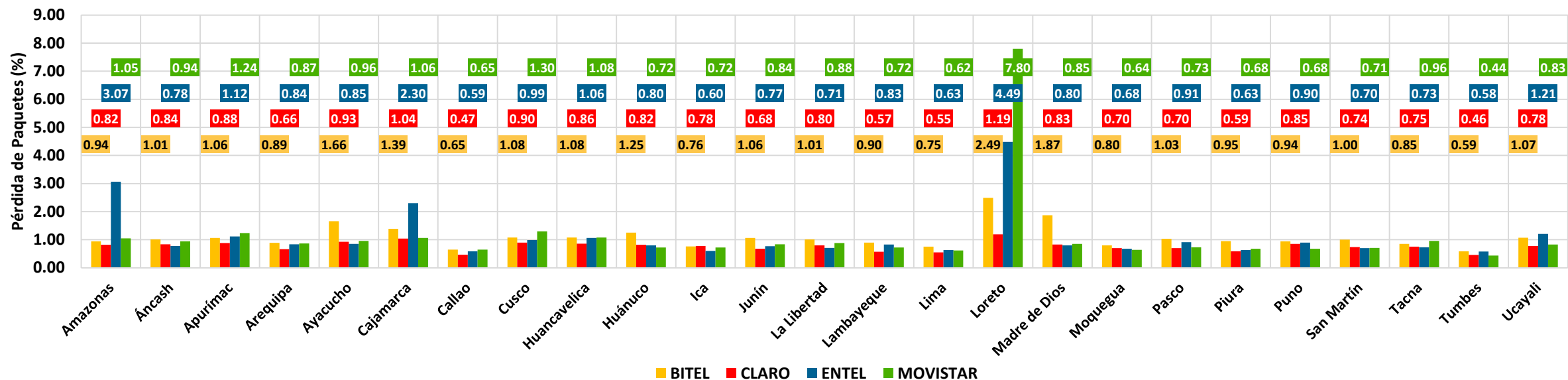
Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Lambayeque, Callao y Tacna**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Pasco y Madre de Dios**.



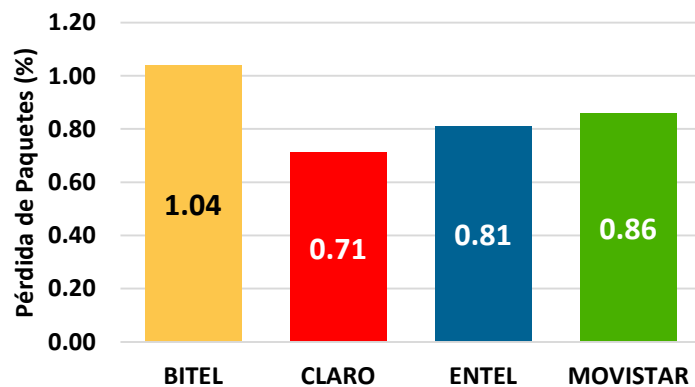
X.

## PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



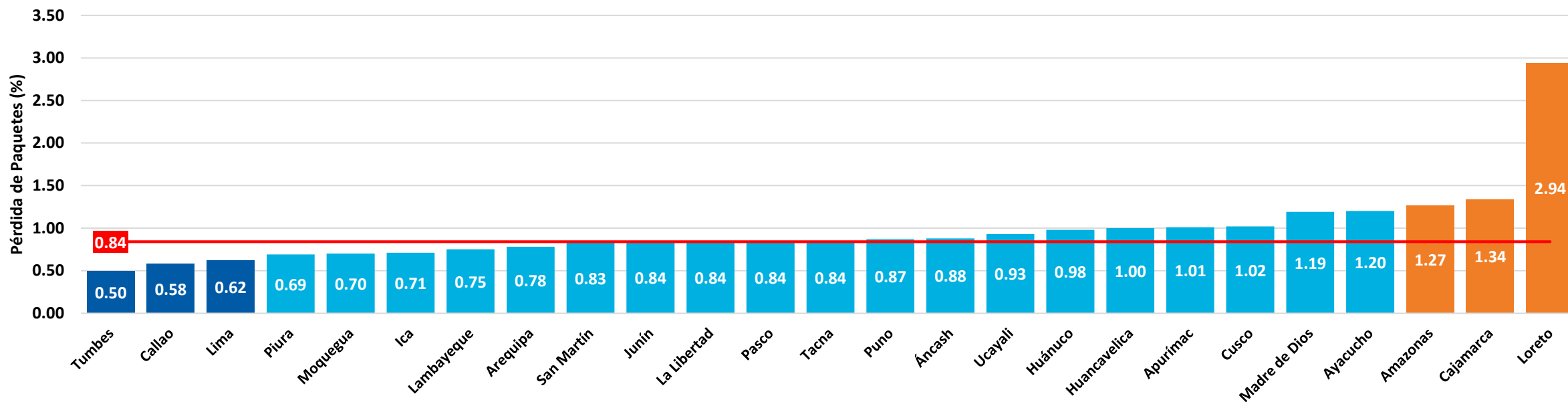
## Pérdida de Paquetes 3G+4G+5G Nacional



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, por operador, **Claro** presenta la menor pérdida de paquetes, con **0.71 %**; mientras que **Bitel** presenta la mayor pérdida de paquetes, con **1.04 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

# PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (MARZO 2026)



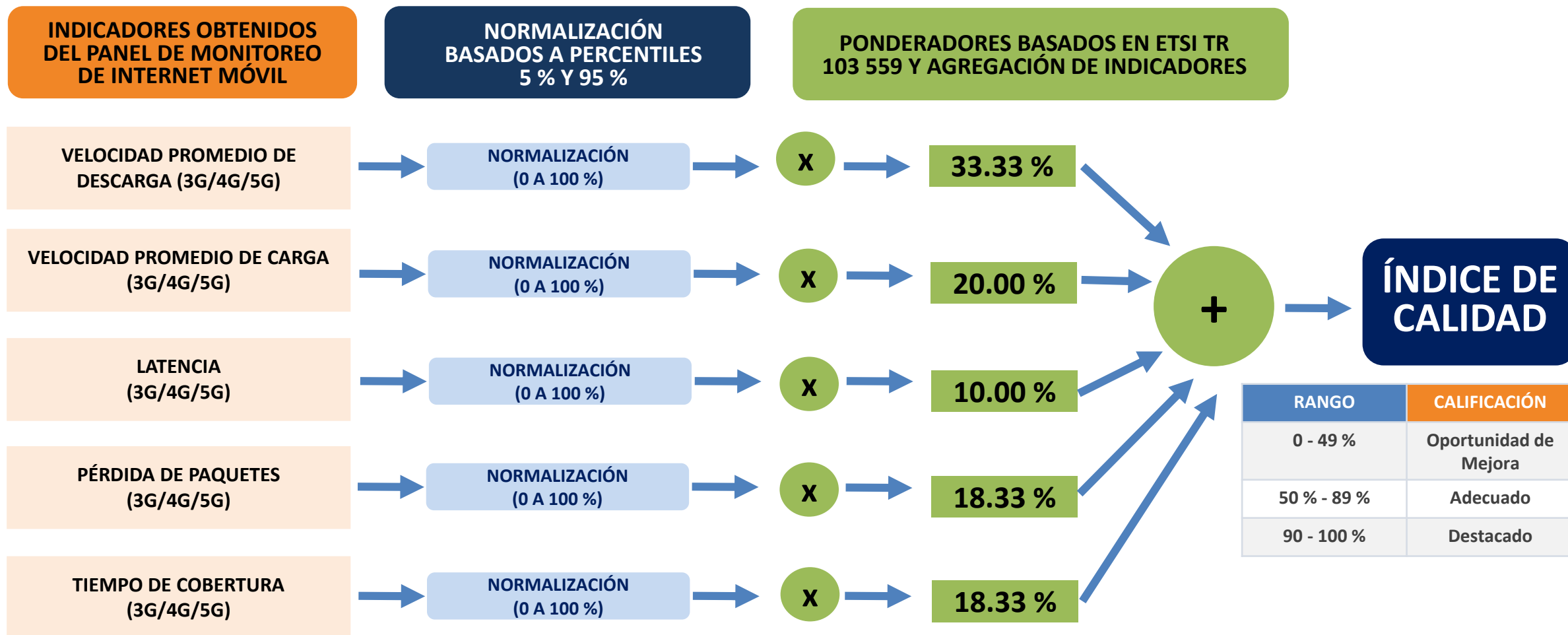
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a nivel nacional, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.84 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao y Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas, Cajamarca y Loreto**.

XI.

**RANKING DE CALIDAD  
DE INTERNET MÓVIL  
EN REDES 4G**

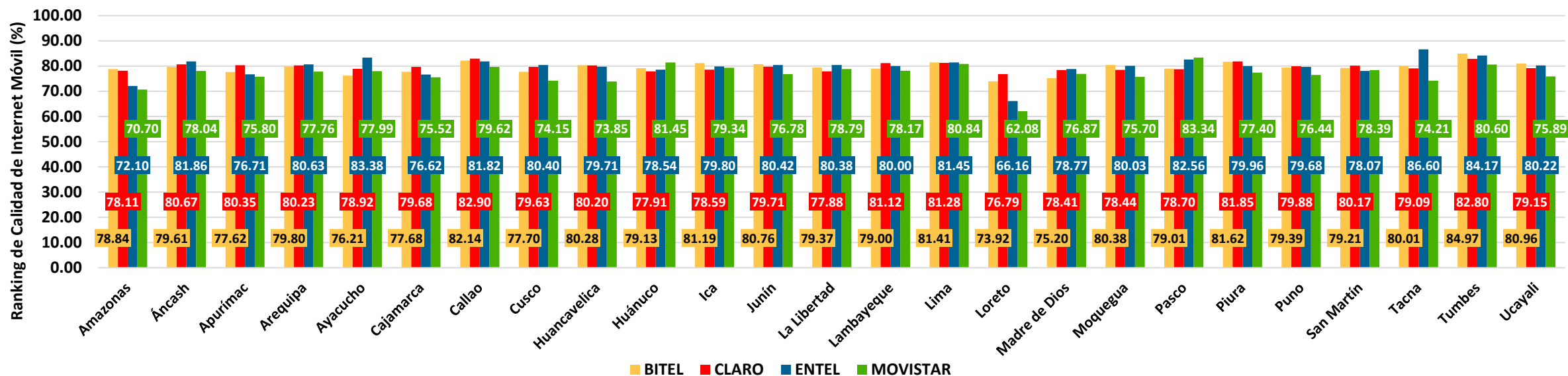


# RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL

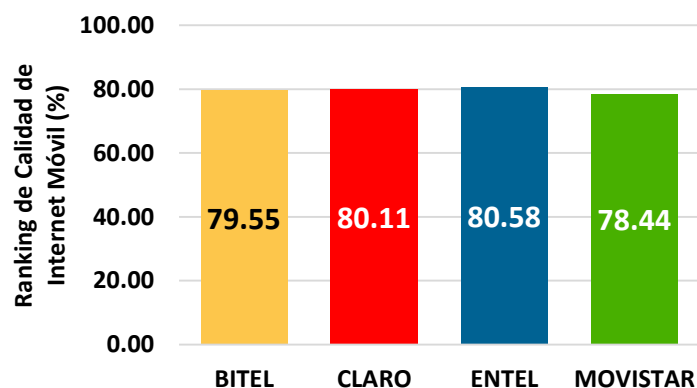


$$\text{Índice de Calidad (IC)} = \text{VP DL} * 33.33 \% + \text{VP UL} * 20.00 \% + \text{L} * 10.00 \% + \text{PP} * 18.33 \% + \text{TC} * 18.33 \%$$

# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (MARZO 2026)



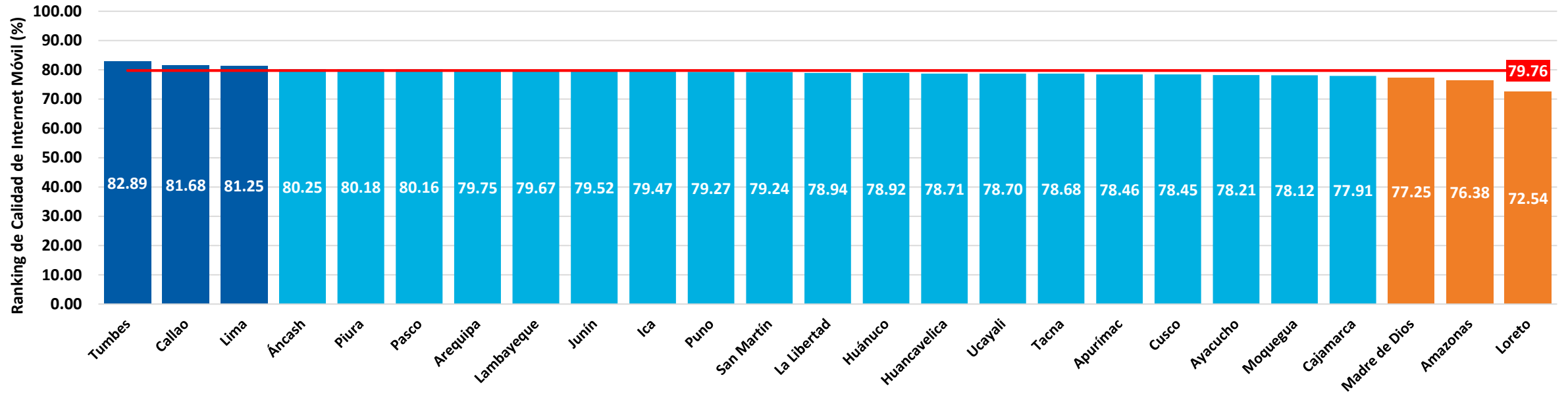
## Ranking de Calidad de Internet Móvil 4G Nacional



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G a nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta el **mayor índice de calidad**, con **80.58 %**; mientras que **Movistar** presenta el **menor índice de calidad**, con **78.44 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.  
Información referencial sujeta a verificación.

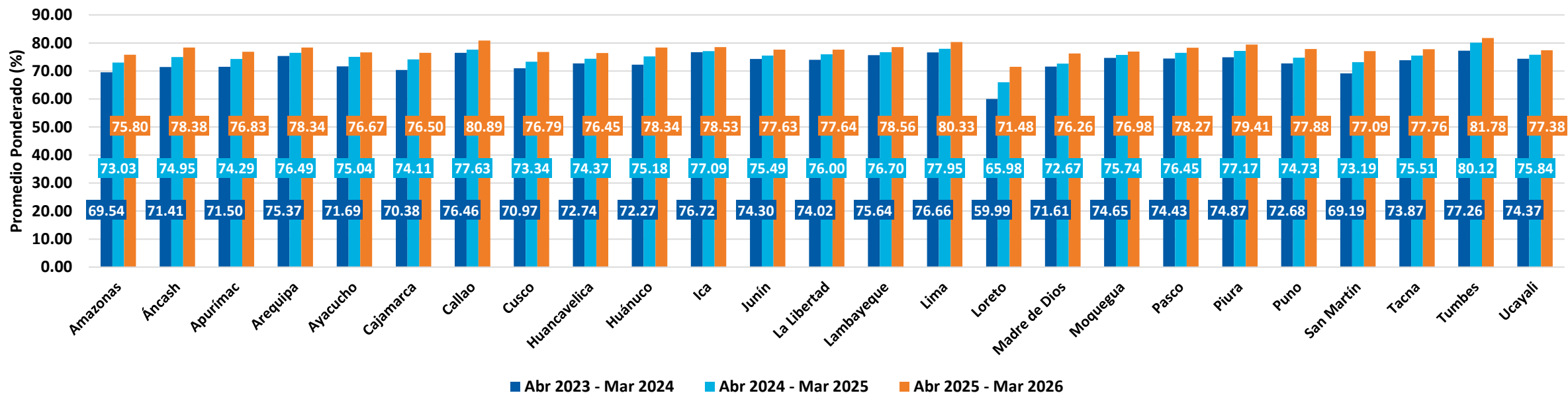
# RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (MARZO 2026)



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G** a nivel nacional, el **índice de calidad promedio** es de **79.76 %**.

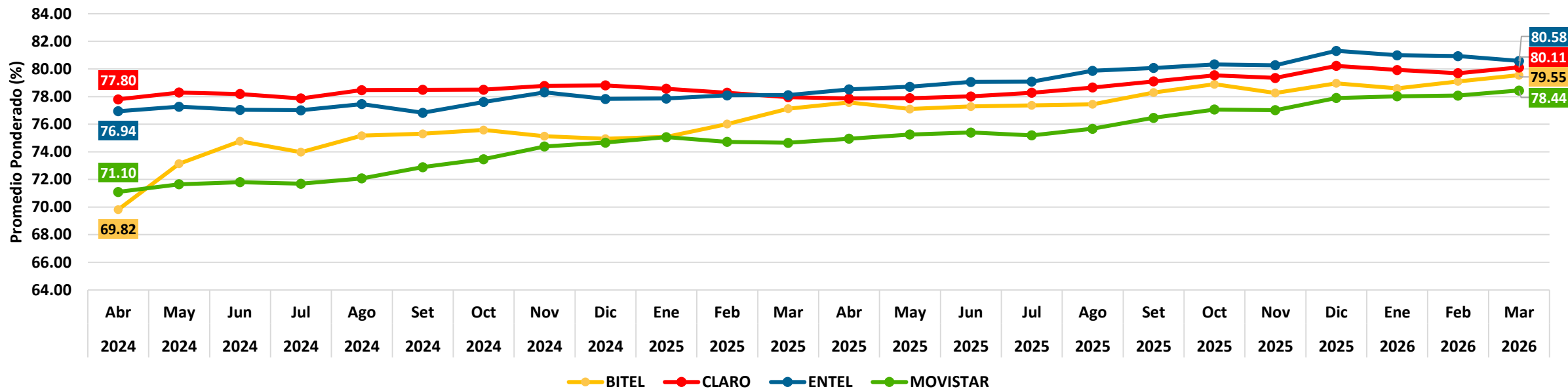
Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes, Callao** y **Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios, Amazonas** y **Loreto**.

# EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL INTERANUAL



Según el análisis interanual de los 3 últimos periodos: “Abr 2023 - Mar 2024”, “Abr 2024 - Mar 2025” y “Abr 2025 - Mar 2026” en redes 4G a nivel regional, el crecimiento promedio en el índice de calidad es de **4.77 %**, observándose una **evolución positiva**. Por región, **Loreto** presenta el **mayor crecimiento**, con **11.49 %**; mientras que **Ica** presenta el **menor crecimiento**, con **1.80 %**.

# EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES



Según el análisis de los 24 últimos meses: “Abr 2024 - Mar 2026” en redes 4G a nivel nacional, el índice de calidad se mantiene estable en los operadores **Claro** y **Entel**, con valores cercanos al 80 % - 81 %.

Por operador, **Bitel** presenta el **mayor crecimiento relativo**, con 9.73 % (de 69.82 % a 79.55 %); mientras que **Claro** presenta el **menor crecimiento relativo**, con 2.31 % (de 77.80 % a 80.11 %).

Asimismo, el operador con **mayor desempeño** es **Entel**, con 80.58 %; mientras que el operador con **menor desempeño** es **Movistar**, con 78.44 %.



 *FonoAyuda*  
**1844**

---

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

---

