PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL: ANÁLISIS DE INDICADORES A NIVEL DEPARTAMENTAL

ABRIL 2026

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN

PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL

El Panel de Monitoreo de Internet Móvil es una herramienta basada en Big Data que permite al OSIPTEL acceder a más de 150 millones de mediciones mensuales, en más de 600 distritos a nivel nacional, **sobre los principales indicadores del servicio de internet móvil desde la perspectiva de la calidad de experiencia del usuario.**

En el presente reporte se analiza los principales indicadores en **redes 4G** y para todas las **redes agrupadas (3G+4G+5G)**, tales como velocidad promedio, latencia, tiempo de cobertura y pérdida de paquetes, a nivel departamental y nacional, para el mes de **abril** del año **2026**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

ÍNDICE

I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

II. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G

III. LATENCIA 4G

IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G

V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

VI. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)

VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS (3G+4G+5G)

VIII. LATENCIA (3G+4G+5G)

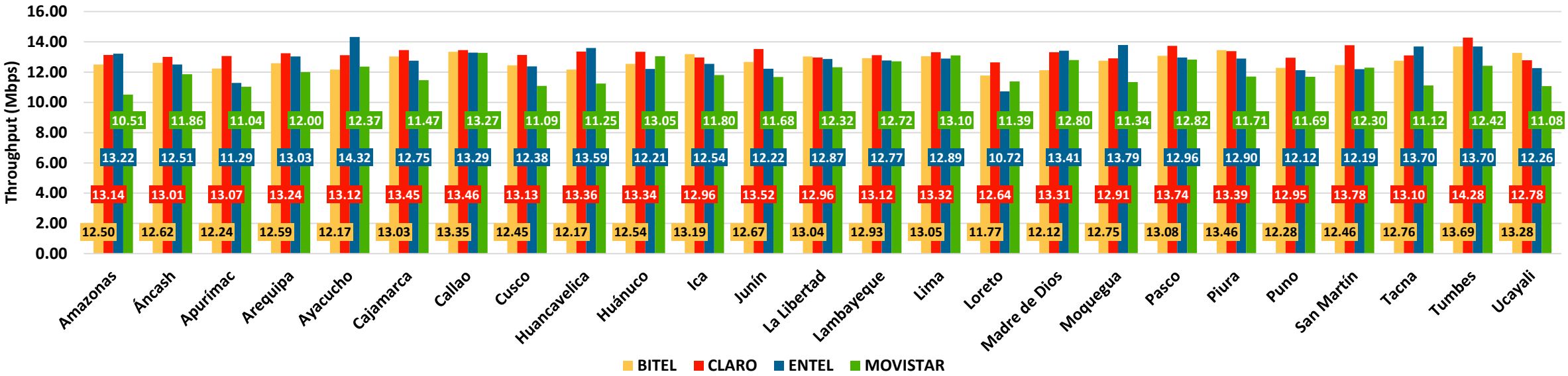
IX. TIEMPO DE COBERTURA (3G+4G+5G)

X. PÉRDIDA DE PAQUETES (3G+4G+5G)

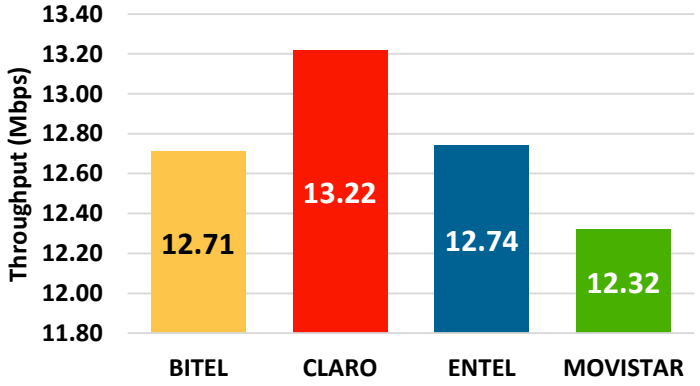
XI. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

I. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Velocidad Promedio de Descarga 4G Nacional

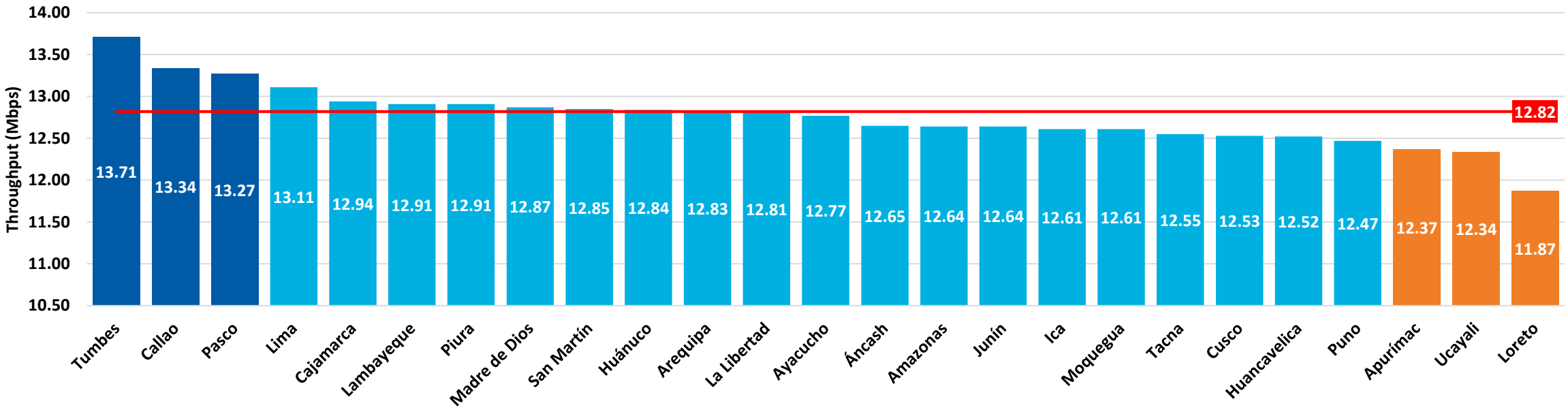


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.22 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.32 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G REGIONAL (ABRIL 2026)

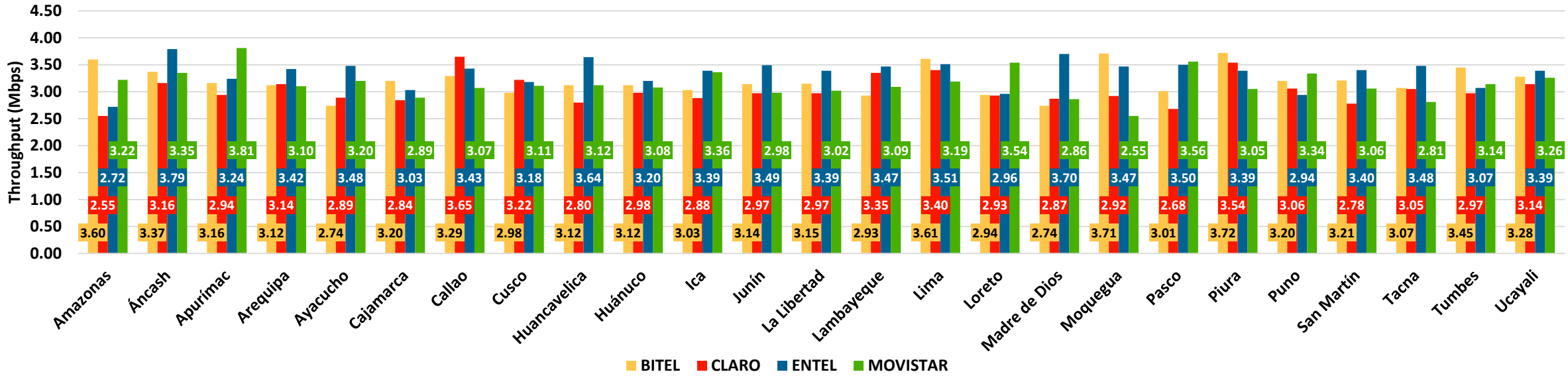


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.82 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes**, **Callao** y **Pasco**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Apurímac**, **Ucayali** y **Loreto**.

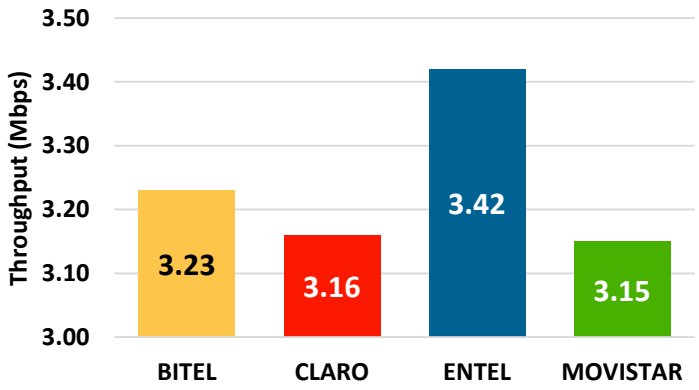
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

II. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Velocidad Promedio de Carga 4G Nacional

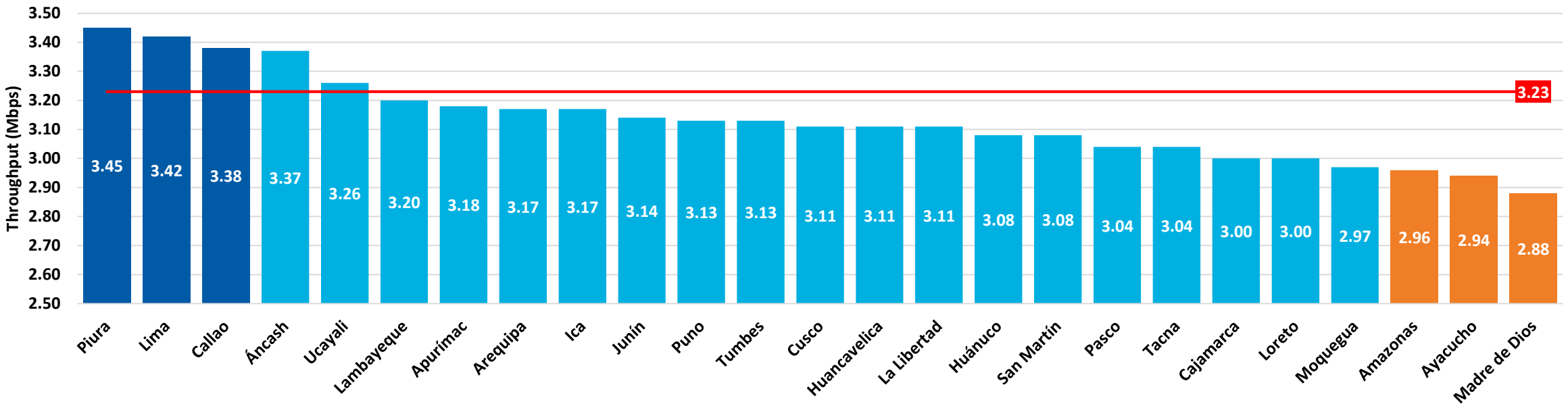


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.42 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **3.15 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES 4G REGIONAL (ABRIL 2026)

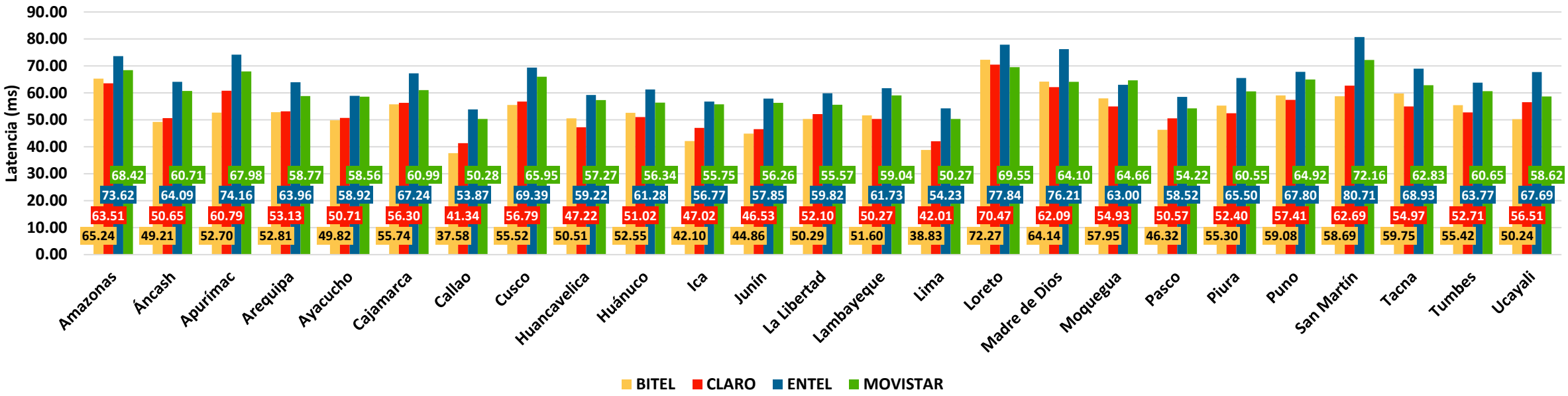


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de carga** es de **3.23 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Piura**, **Lima** y **Callao**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas**, **Ayacucho** y **Madre de Dios**.

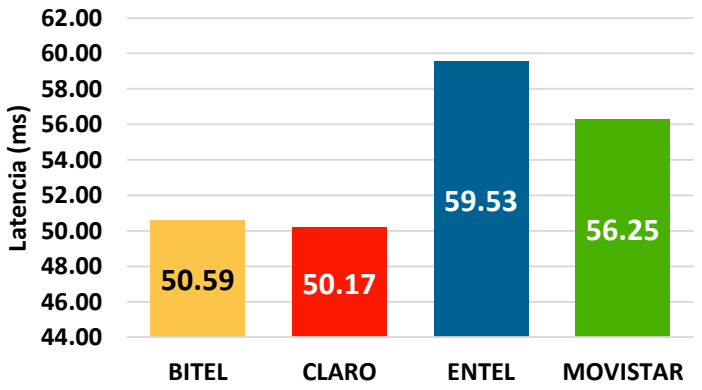
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

III. LATENCIA 4G

LATENCIA 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Latencia 4G Nacional

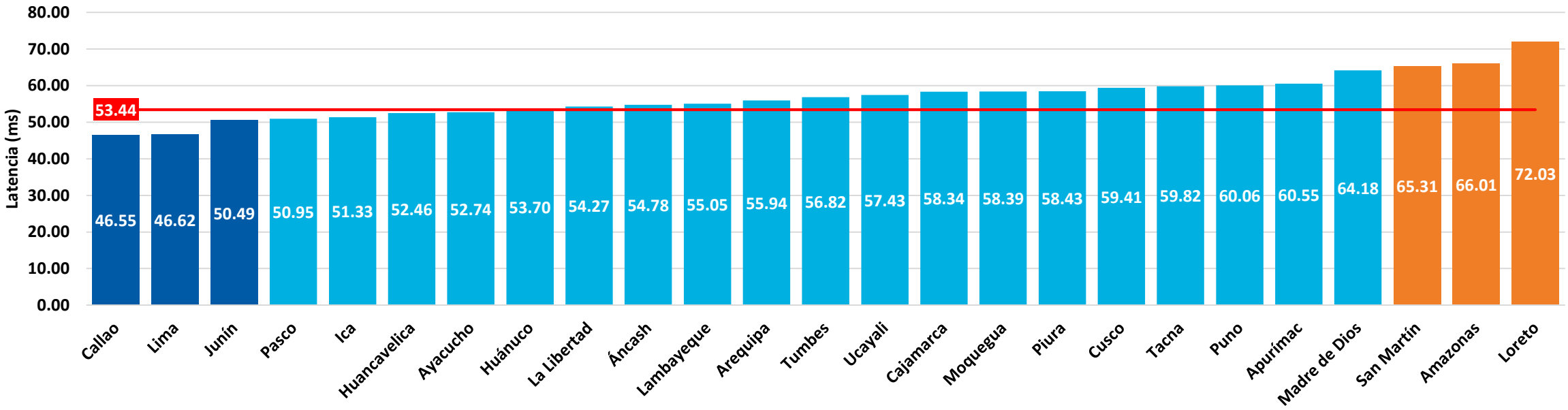


Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **menor latencia**, con **50.17 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **59.53 ms**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

LATENCIA 4G REGIONAL (ABRIL 2026)

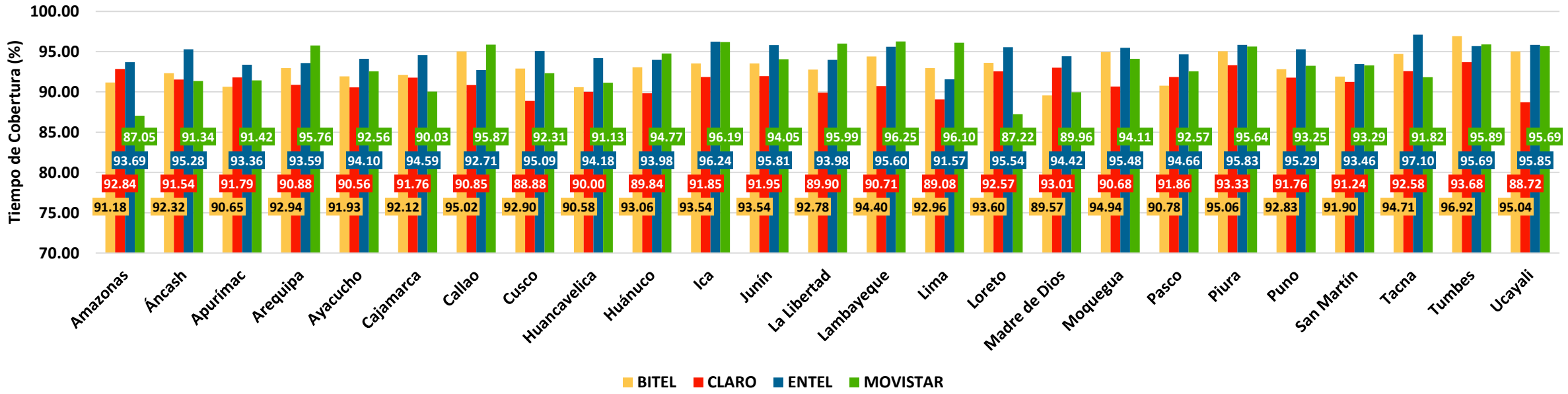


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **latencia promedio** es de **53.44 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao**, **Lima** y **Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **San Martín**, **Amazonas** y **Loreto**.

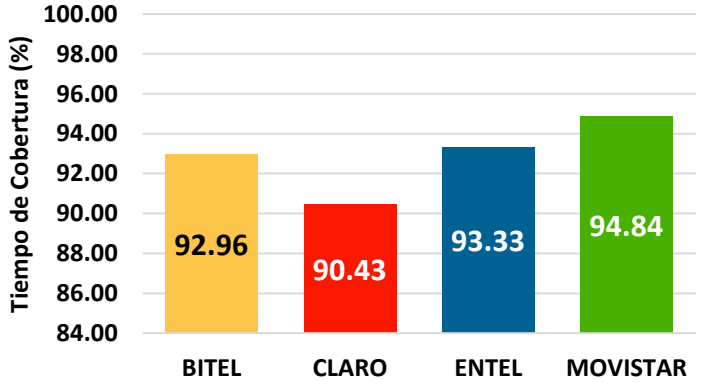
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

IV. TIEMPO DE COBERTURA 4G

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Tiempo de Cobertura 4G Nacional

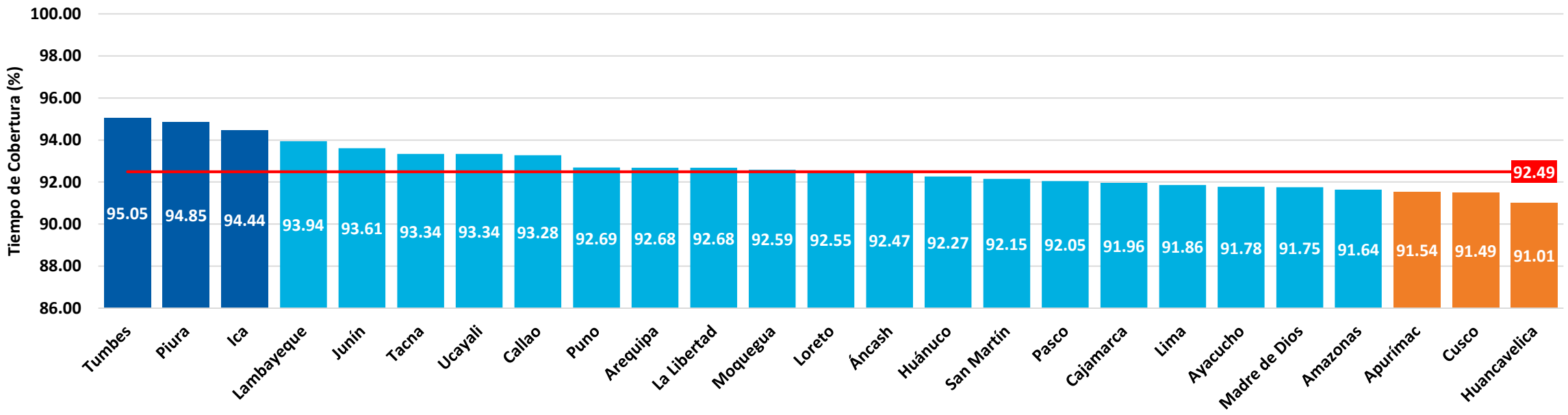


Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Movistar** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **94.84 %**; mientras que **Claro** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **90.43 %**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

TIEMPO DE COBERTURA 4G REGIONAL (ABRIL 2026)

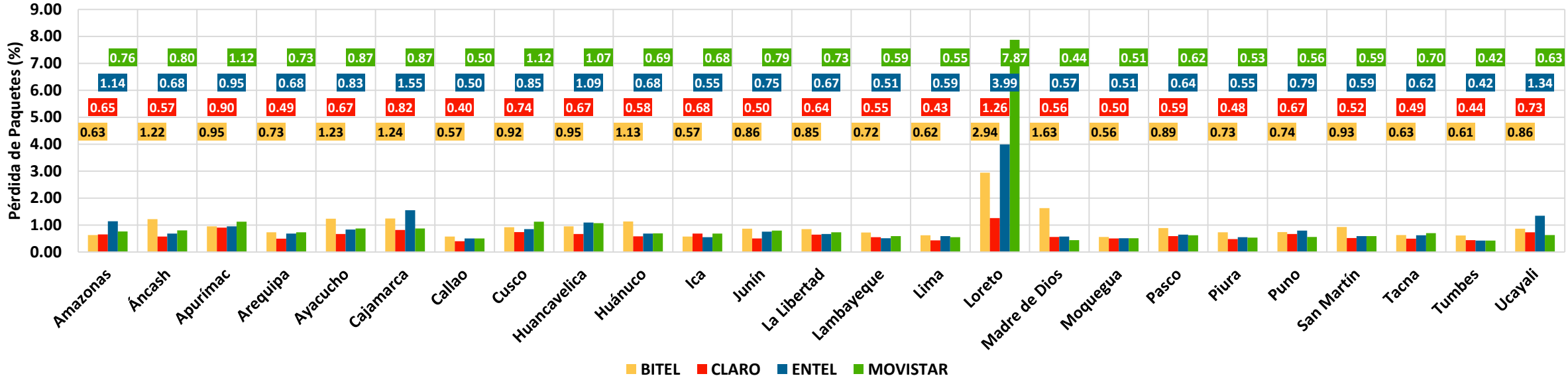


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, el **tiempo de cobertura promedio** es de **92.49 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes**, **Piura** y **Ica**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Apurímac**, **Cusco** y **Huancavelica**.

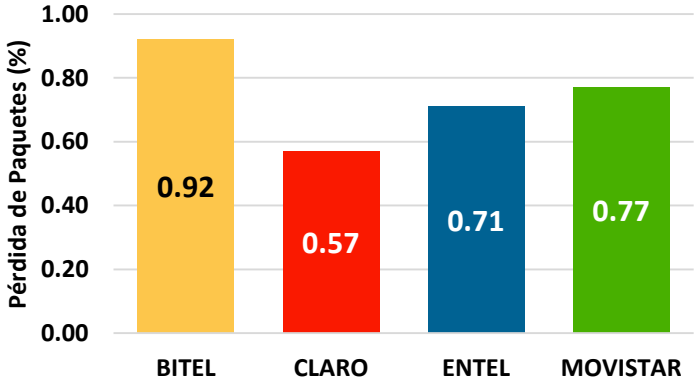
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

V. PÉRDIDA DE PAQUETES 4G

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Pérdida de Paquetes 4G Nacional

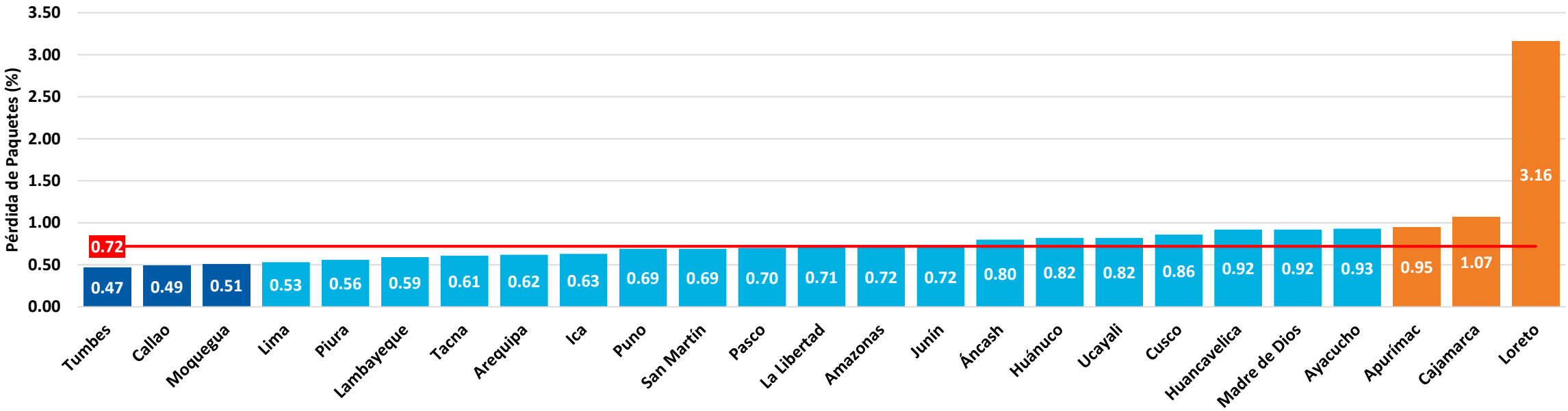


Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.57 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **0.92 %.**

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

PÉRDIDA DE PAQUETES 4G REGIONAL (ABRIL 2026)

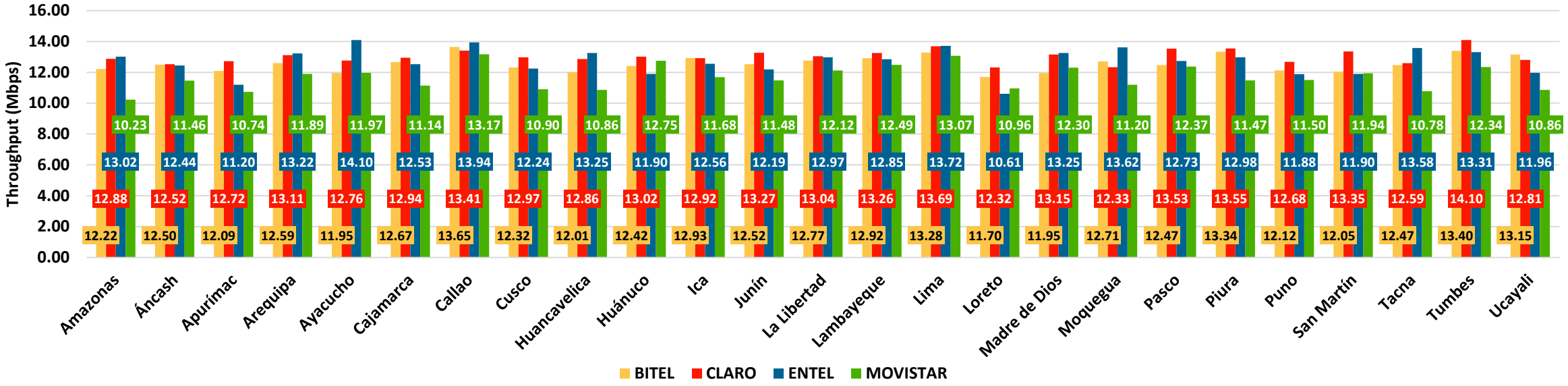


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.72 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes**, **Callao** y **Moquegua**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Apurímac**, **Cajamarca** y **Loreto**.

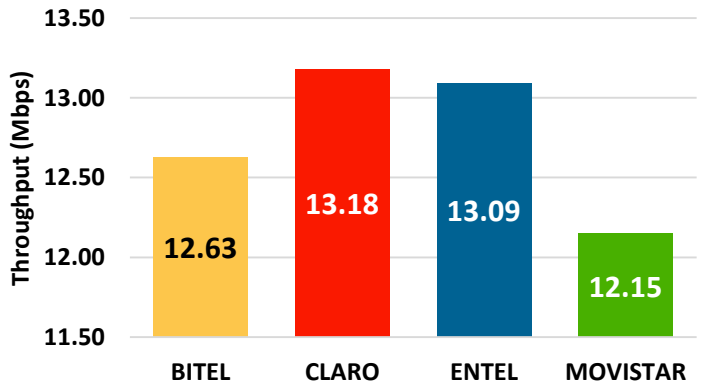
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VI. VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Velocidad Promedio de Descarga 3G+4G+5G Nacional

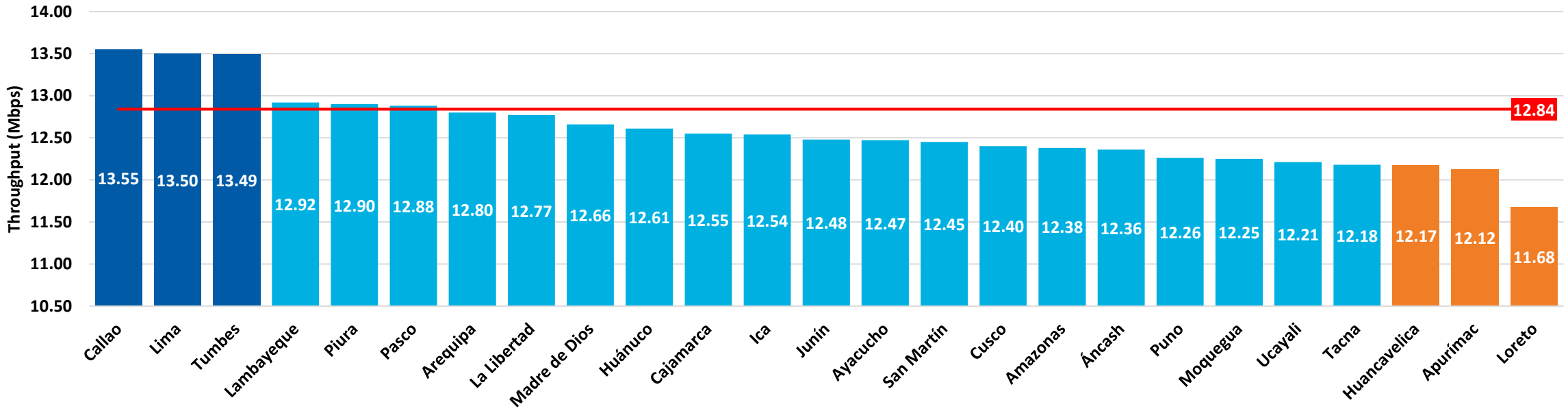


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **mayor velocidad promedio de descarga**, con **13.18 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de descarga**, con **12.15 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)

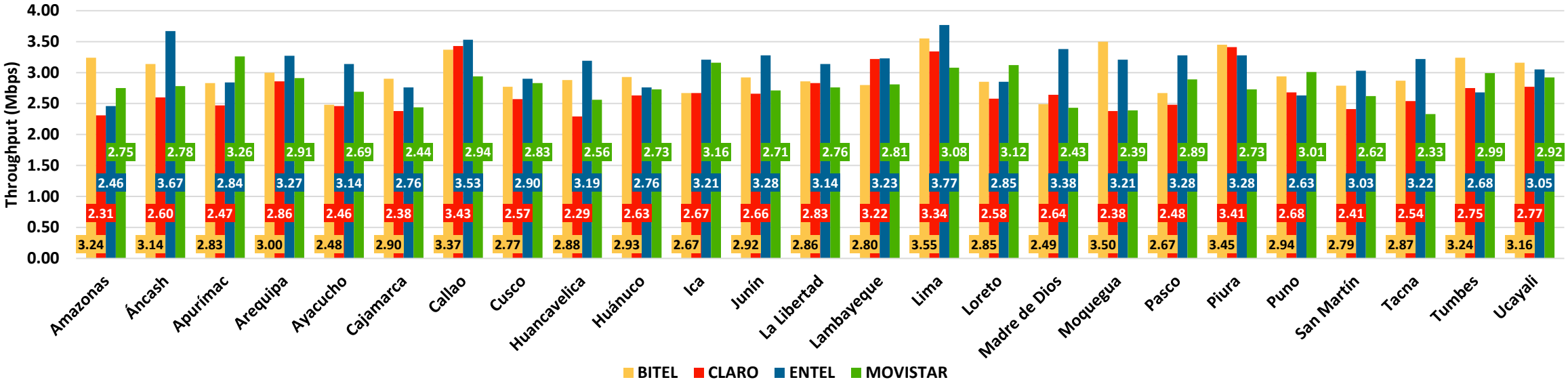


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de descarga** es de **12.84 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao**, **Lima** y **Tumbes**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Huancavelica**, **Apurímac** y **Loreto**.

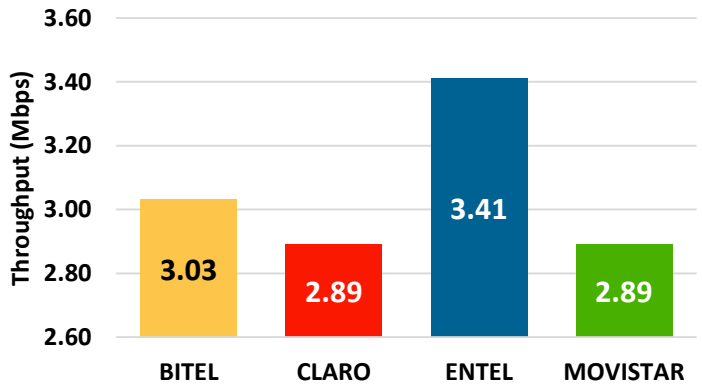
osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VII. VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)



Velocidad Promedio de Carga 3G+4G+5G Nacional

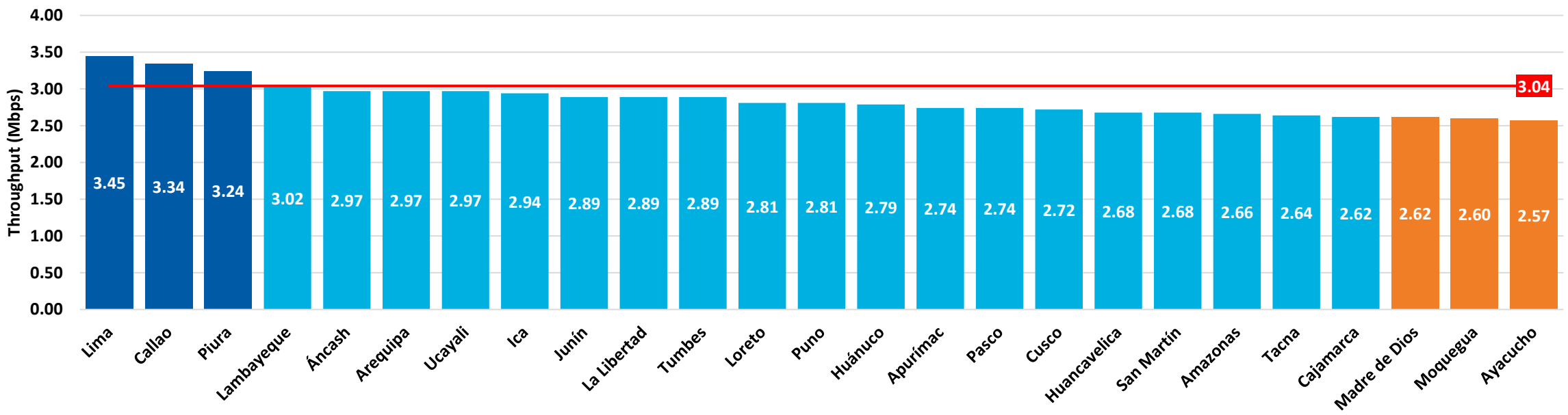


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta la **mayor velocidad promedio de carga**, con **3.41 Mbps**; mientras que **Movistar** presenta la **menor velocidad promedio de carga**, con **2.89 Mbps**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA EN REDES AGRUPADAS 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)



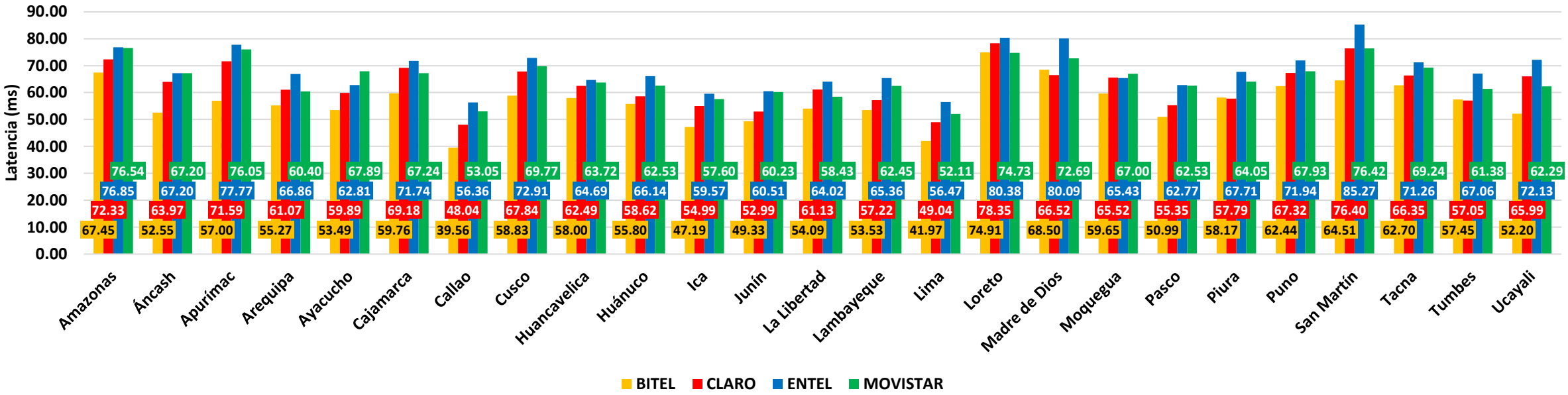
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **velocidad promedio de carga** es de **3.04 Mbps**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Lima**, **Callao** y **Piura**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios**, **Moquegua** y **Ayacucho**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

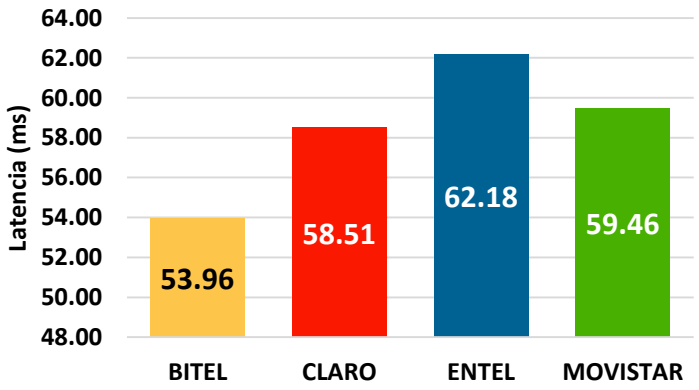
VIII. LATENCIA 3G+4G+5G

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Latencia 3G+4G+5G Nacional

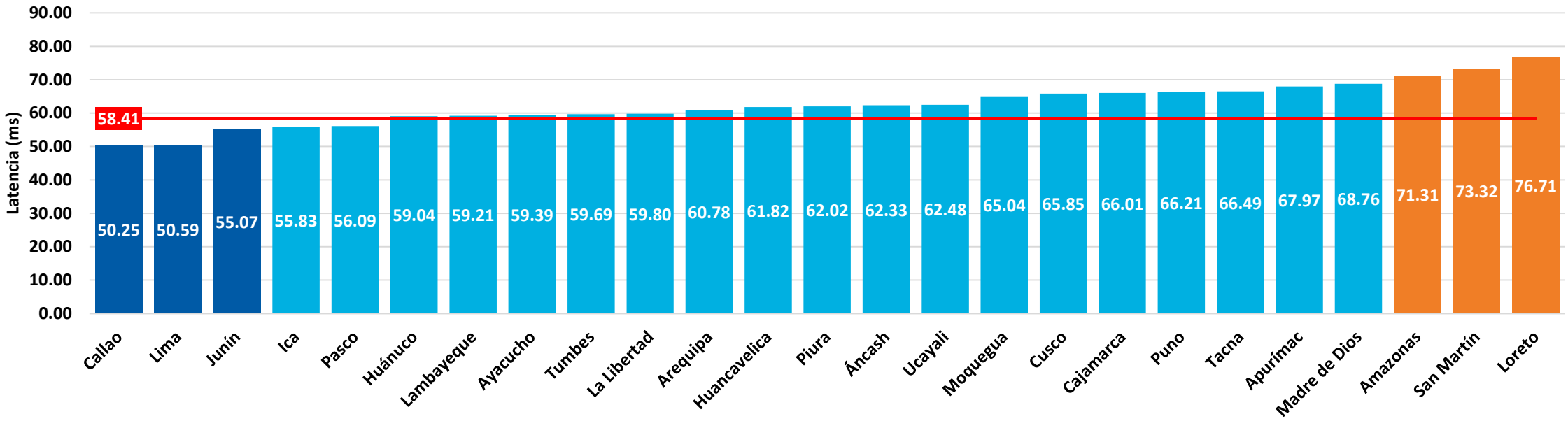


Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Bitel** presenta la **menor latencia**, con **53.96 ms**; mientras que **Entel** presenta la **mayor latencia**, con **62.18 ms**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

LATENCIA 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)



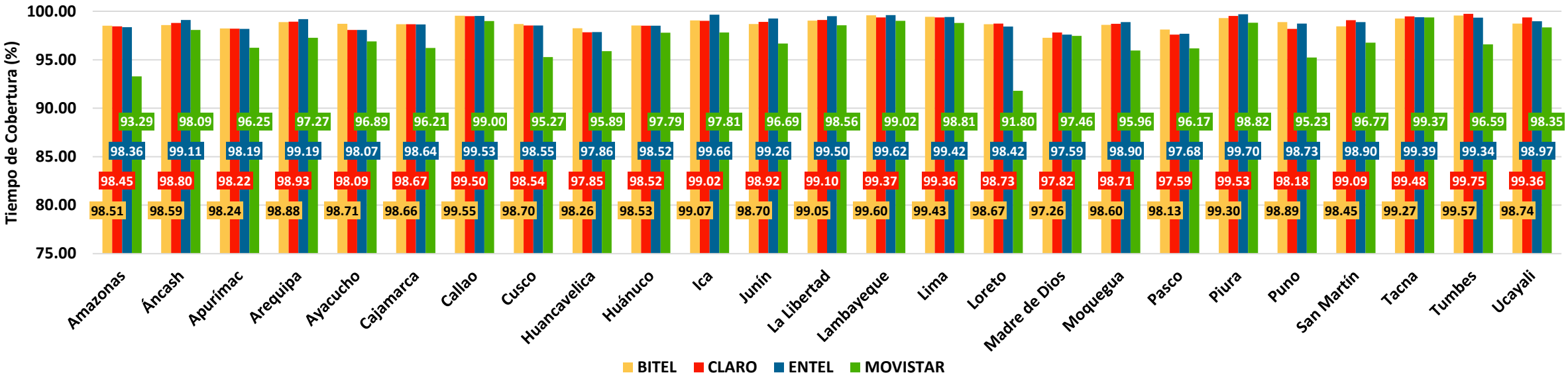
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **latencia promedio** es de **58.41 ms**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao**, **Lima** y **Junín**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Amazonas**, **San Martín** y **Loreto**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

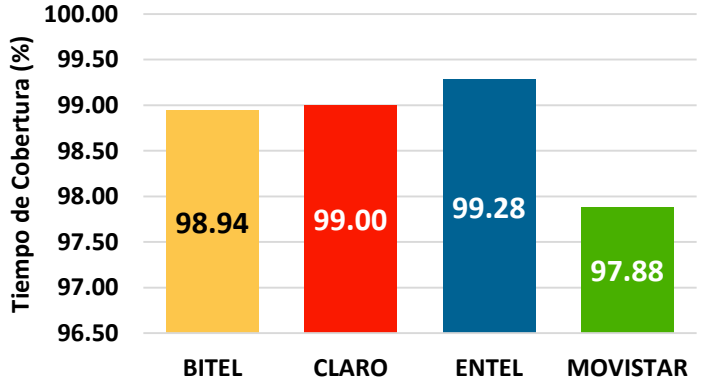
IX. TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Tiempo de Cobertura 3G+4G+5G Nacional

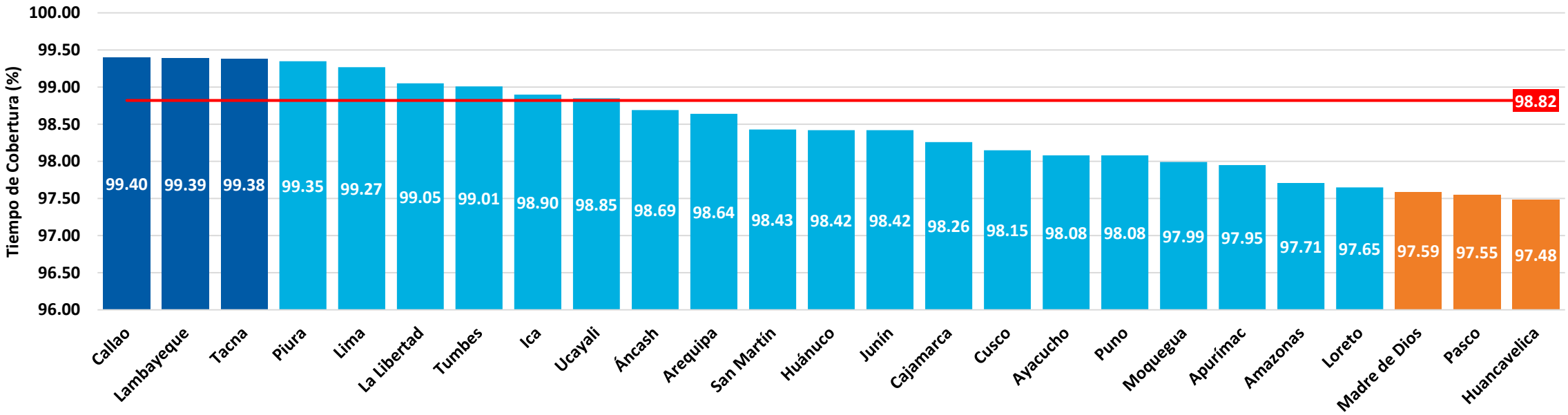


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta el **mayor tiempo de cobertura**, con **99.28 %**; mientras que **Movistar** presenta el **menor tiempo de cobertura**, con **97.88 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

TIEMPO DE COBERTURA 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)



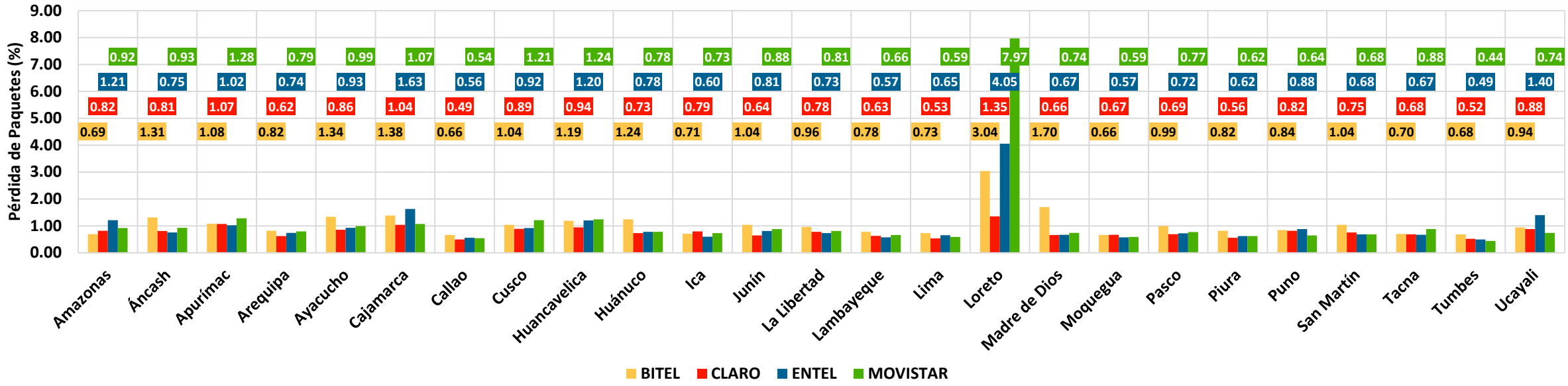
Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, el **tiempo de cobertura promedio** es de **98.82 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Callao**, **Lambayeque** y **Tacna**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Madre de Dios**, **Pasco** y **Huancavelica**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

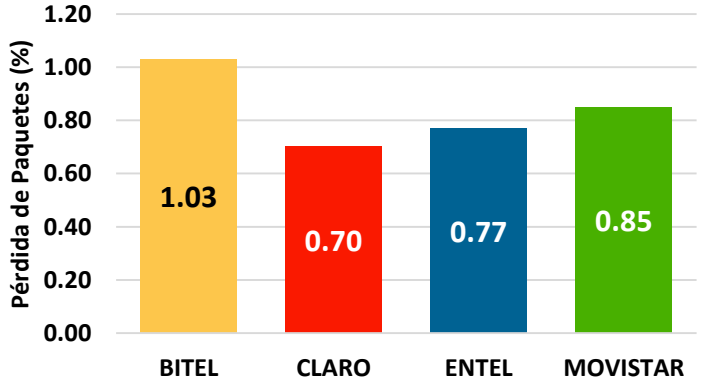
X. PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Pérdida de Paquetes 3G+4G+5G Nacional

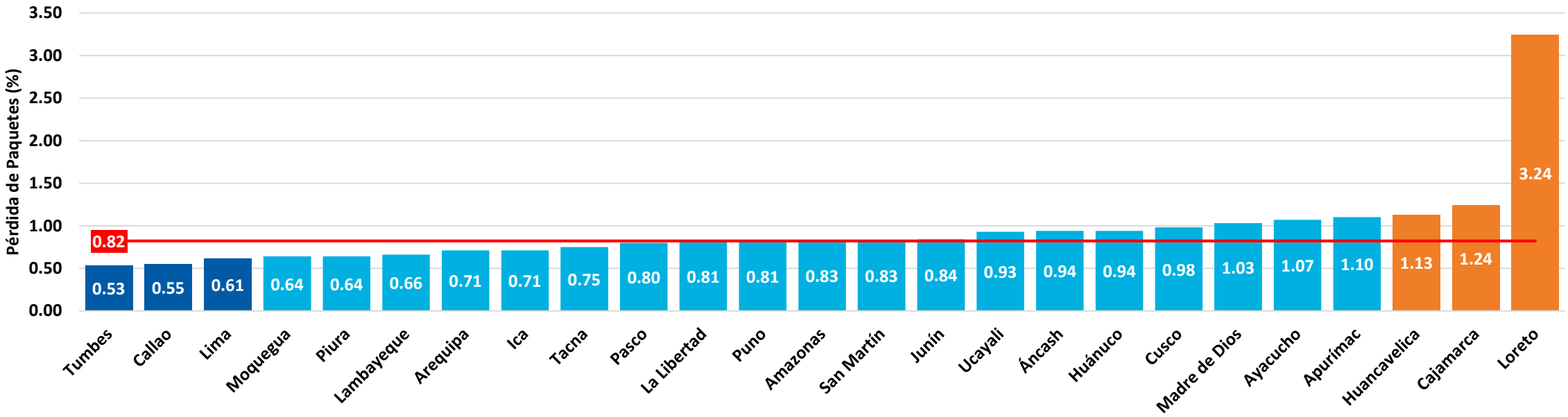


Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, por operador, **Claro** presenta la **menor pérdida de paquetes**, con **0.70 %**; mientras que **Bitel** presenta la **mayor pérdida de paquetes**, con **1.03 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

PÉRDIDA DE PAQUETES 3G+4G+5G REGIONAL (ABRIL 2026)



Considerando un promedio ponderado por la cantidad de eventos medidos a **nivel nacional**, la **pérdida de paquetes promedio** es de **0.82 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes**, **Callao** y **Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Huancavelica**, **Cajamarca** y **Loreto**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

XI. RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

RESUMEN DE LA METODOLOGÍA DEL RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL

INDICADORES OBTENIDOS DEL PANEL DE MONITOREO DE INTERNET MÓVIL	NORMALIZACIÓN BASADOS A PERCENTILES 5 % Y 95 %		PONDERADORES BASADOS EN ETSI TR 103 559 Y AGREGACIÓN DE INDICADORES
VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA (3G/4G/5G)	NORMALIZACIÓN (0 A 100 %)	x	33.33 %
VELOCIDAD PROMEDIO DE CARGA (3G/4G/5G)	NORMALIZACIÓN (0 A 100 %)	x	20.00 %
LATENCIA (3G/4G/5G)	NORMALIZACIÓN (0 A 100 %)	x	10.00 %
PÉRDIDA DE PAQUETES (3G/4G/5G)	NORMALIZACIÓN (0 A 100 %)	x	18.33 %
TIEMPO DE COBERTURA (3G/4G/5G)	NORMALIZACIÓN (0 A 100 %)	x	18.33 %

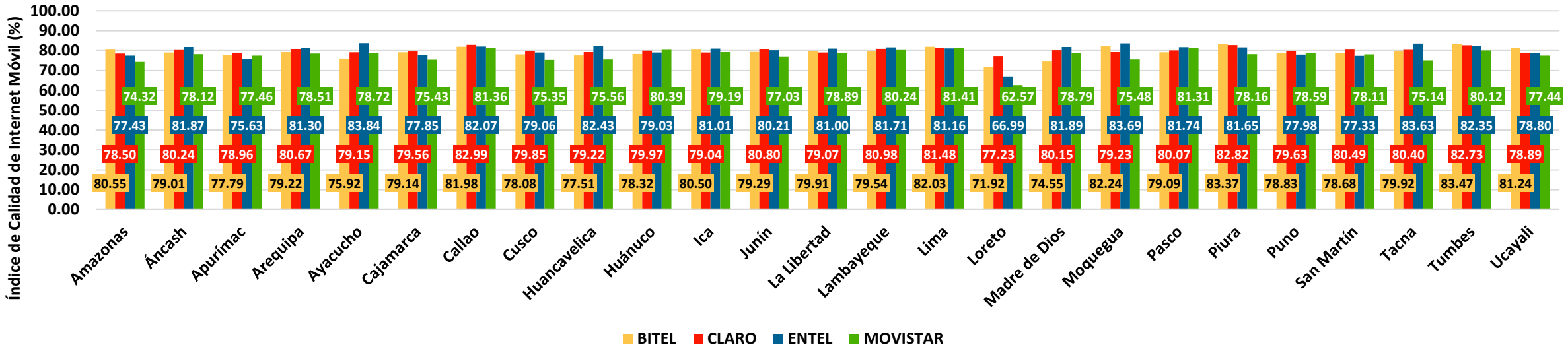
+ → **ÍNDICE DE CALIDAD**

RANGO	CALIFICACIÓN
0 - 49 %	Oportunidad de Mejora
50 % - 89 %	Adecuado
90 - 100 %	Destacado

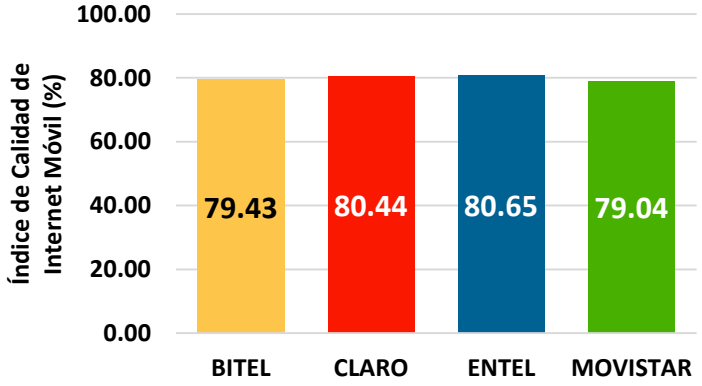
Índice de Calidad (IC) = VP DL*33.33 % + VP UL*20.00 % + L*10.00 % + PP*18.33 % + TC*18.33 %

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL POR OPERADOR (ABRIL 2026)



Ranking de Calidad de Internet Móvil 4G Nacional

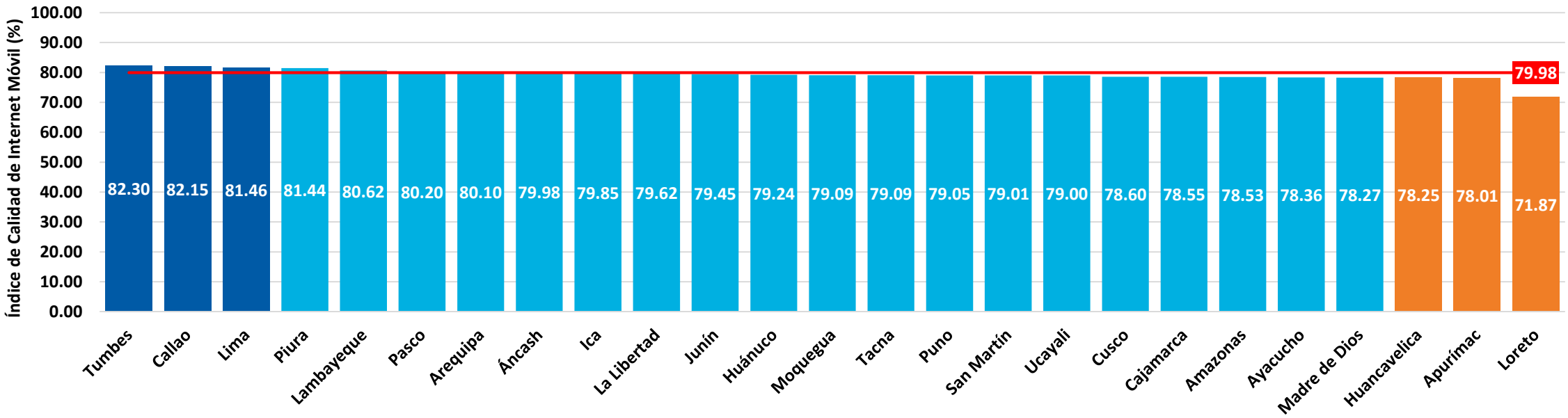


Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G** a **nivel nacional**, por operador, **Entel** presenta el **mayor índice de calidad**, con **80.65 %**; mientras que **Movistar** presenta el **menor índice de calidad**, con **79.04 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
Información referencial sujeta a verificación.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

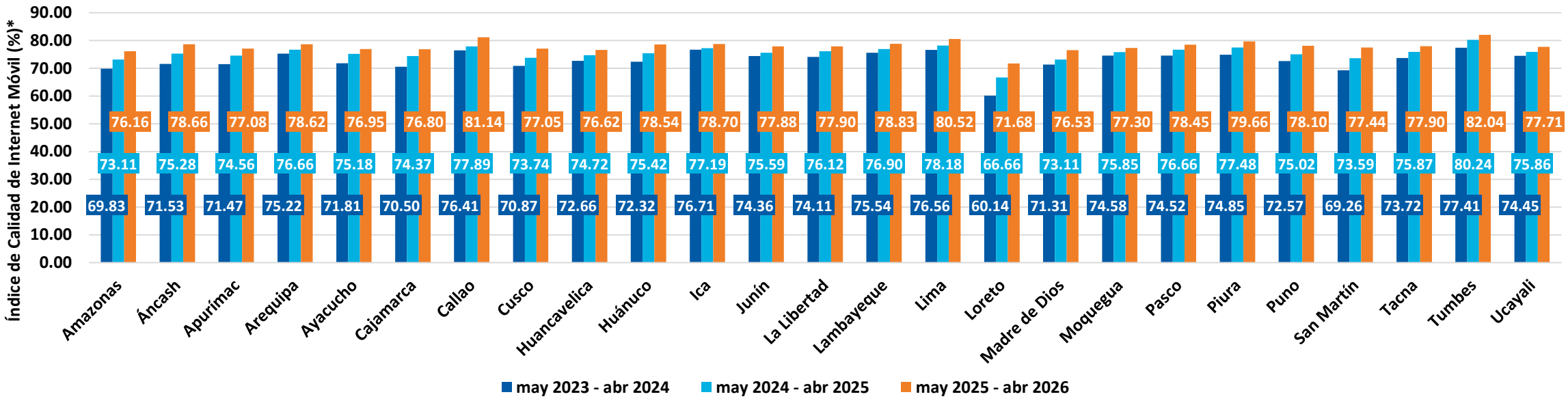
RANKING DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL (ABRIL 2026)



Considerando el promedio ponderado de los indicadores de internet móvil en **redes 4G** a **nivel nacional**, el **índice de calidad promedio** es de **79.98 %**. Asimismo, las regiones con **mayor desempeño** son **Tumbes**, **Callao** y **Lima**; mientras que las regiones con **menor desempeño** son **Huancavelica**, **Apurímac** y **Loreto**.

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G REGIONAL INTERANUAL

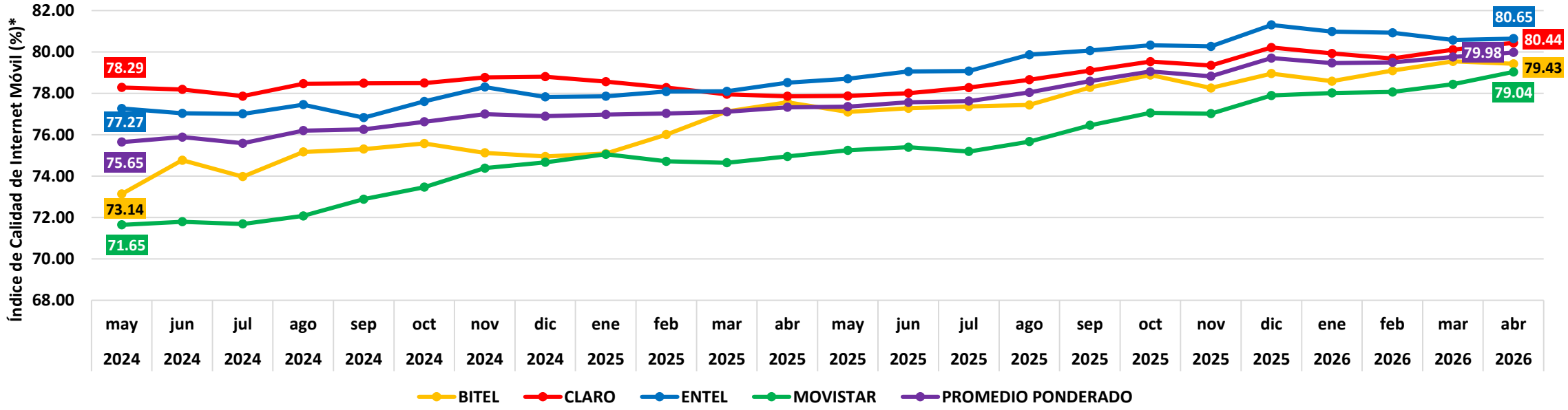


Según el análisis interanual de los **3 últimos periodos**:
"may 2023 - abr 2024", **"may 2024 - abr 2025"** y **"may 2025 - abr 2026"**
en **redes 4G** a **nivel regional**, el **crecimiento promedio en el índice de calidad**
es de **5.02 %**, observándose una **evolución positiva**.
Por región, **Loreto** presenta el **mayor crecimiento**, con **11.54 %**;
mientras que **Ica** presenta el **menor crecimiento**, con **1.99 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
(*) Promedio del periodo por región

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL EN REDES 4G NACIONAL DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES



Según el análisis de los **24 últimos meses**: **"may 2024 - abr 2026"** en **redes 4G** a **nivel nacional**, el **índice de calidad** se **mantiene estable** en los operadores **Claro** y **Entel**, con valores cercanos al **80 % - 81 %**. Por operador, **Movistar** presenta el **mayor crecimiento relativo**, con **7.39 %** (de **71.65 %** a **79.04 %**); mientras que **Claro** presenta el **menor crecimiento relativo**, con **2.15 %** (de **78.29 %** a **80.44 %**). Asimismo, el operador con **mayor desempeño** es **Entel**, con **80.65 %**; mientras que el operador con **menor desempeño** es **Movistar**, con **79.04 %**.

Elaboración: DFI – OSIPTEL.
(*) Promedios ponderados por periodo

osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

FonoAyuda

1844

www.osiptel.gob.pe