



## Mejora de la oferta comercial de internet fijo residencial en la selva peruana: evolución 2022-2026



**Elaborado por: Coordinación de Seguimiento de Mercados  
Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia - DPRC**

Lima, Perú - junio del 2026

## 1. Introducción

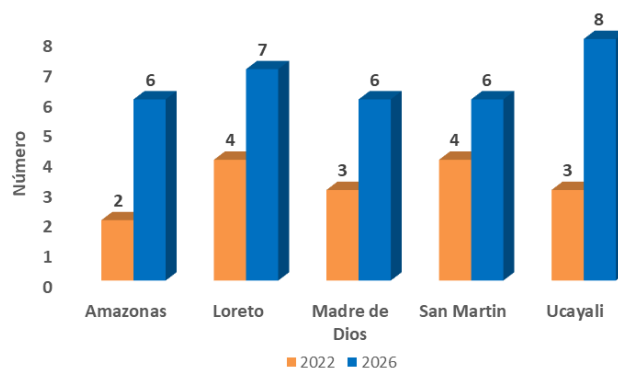
En los últimos años, la oferta comercial de internet fijo en los departamentos de selva ha mejorado en términos de disponibilidad, velocidad y condiciones de acceso. Ello resulta relevante, debido que infraestructura de banda ancha favorece la productividad, la generación de empleo y la competitividad, al facilitar mejores condiciones de conectividad para hogares y empresas.<sup>1</sup>

Bajo ese enfoque, se analiza la evolución de la oferta comercial<sup>2</sup> residencial (dirigida a hogares) de internet fijo en **Amazonas, Loreto, Madre de Dios, San Martín y Ucayali**, principalmente, a partir de la información registrada en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) del OSIPTEL y publicada en el Checa tu plan. Para ello, se compara la oferta disponible entre diciembre de 2022<sup>3</sup> y mayo de 2026, complementando el análisis con datos de evolución de conexiones, estructura de mercado y despliegue de infraestructura reportada por las empresas en el marco de la Norma de Reporte de Información Periódica (NRIP).

## 2. Mayor presencia de empresas operadoras en la oferta de internet fijo

Entre 2022 y 2026, la oferta comercial de internet fijo, incluyendo todas las tecnologías, registró una mayor disponibilidad geográfica en los departamentos de selva, lo que evidencia una ampliación de las alternativas disponibles para los usuarios.

**Gráfico N° 1. Empresas con ofertas comerciales de internet fijo por departamento\***



\*Se incluye todas las tecnologías  
Fuente: SIRT. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.

Durante el periodo analizado, aumentó la presencia de empresas operadoras con oferta de internet fijo en los departamentos de la selva, destacando Ucayali y Amazonas. Entre los ingresos más relevantes resalta Wow Tel (Amazonas, Ucayali y Madre de Dios); así como Fibra Óptica Amazónica, (Ucayali) y Starlink que inició la oferta de su servicio a nivel nacional en febrero de 2023. Esta oferta satelital amplió la disponibilidad comercial del servicio a nivel nacional, especialmente en zonas de la selva donde existe limitada cobertura terrestre.

<sup>1</sup> Bonifaz, J. (2025). *Evaluación de impacto de los proyectos de telecomunicaciones, relacionados con el acceso a internet de banda ancha en Perú*. Documento de Trabajo n.º 3, ProInversión. Disponible en: <https://www.investinperu.pe/wp-content/uploads/2025/10/3.-impacto-de-los-proyectos-de-telecomunicaciones.pdf>

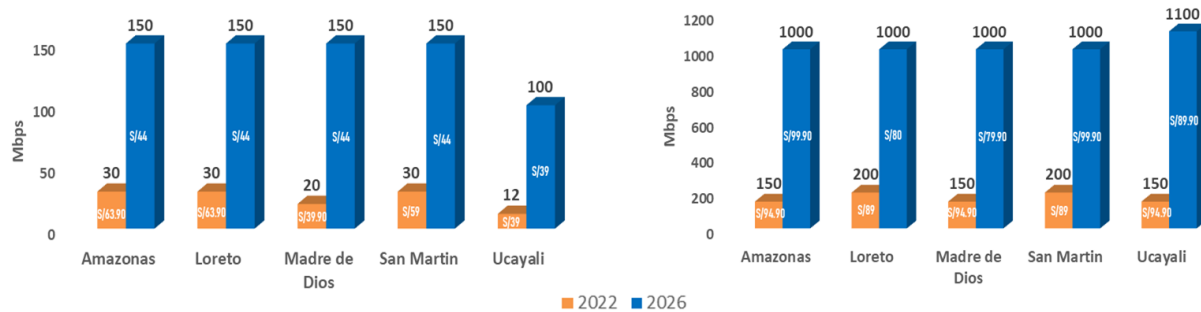
<sup>2</sup> Todas las velocidades mencionadas corresponden a velocidades de descarga (Mbps). Asimismo, las tarifas indicadas se encuentran expresadas como rentas mensuales.

<sup>3</sup> Desde 2022, las empresas registran la disponibilidad de su oferta comercial a través del SIRT.

### 3. Evolución de la oferta comercial de internet fijo en departamentos de selva: 2022-2026

En el periodo de análisis, la oferta comercial de internet fijo mostró mejoras en los cinco departamentos analizados. Así, los planes de menor precio ofrecieron mayores velocidades de descarga y, utilizando como referencia una renta mensual no mayor a S/100, la velocidad de descarga máxima disponible pasó de entre **150 y 200 Mbps** a un rango de **1000 a 1100 Mbps**, lo que equivale a un incremento de hasta **7,3 veces** más velocidad, respecto del año 2022.

**Gráfico N° 2. Plan de menor precio y Velocidad máxima con una renta de hasta S/100\***

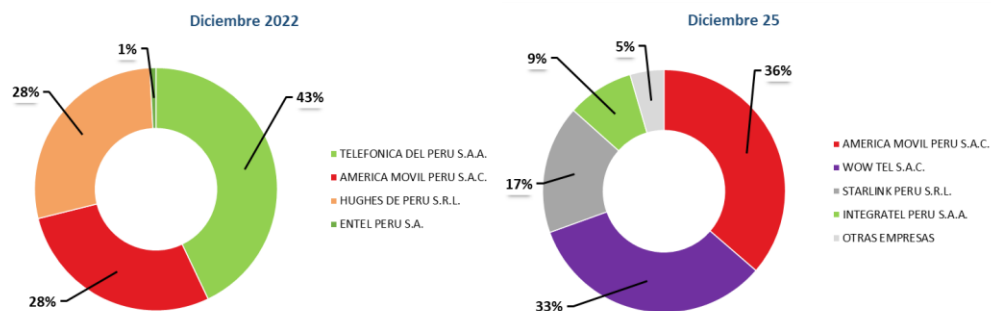


\*Excluye las tecnologías de IF inalámbrico y Satelital.  
Fuente: SIRT. Elaboración: DPRC-OSIPEL.

#### 3.1 Amazonas

En Amazonas, los planes de menor renta ofertados, muestran una mejora significativa: actualmente los usuarios pueden acceder a 120 Mbps adicionales, pagando S/ 19,90 menos, respecto del año 2022. Asimismo, el plan de menor velocidad pasó de ofrecer 30 Mbps por S/ 63,90 en el año 2022 a 100 Mbps por S/ 53,00, mientras que, aunque la velocidad máxima ofertada se mantuvo en 1000 Mbps, su precio se redujo (de S/439,90 a S/99,90). Por su parte, las conexiones residenciales de internet fijo pasaron de 5 443 en diciembre de 2022 a 11 033 en diciembre de 2025<sup>4</sup> y la participación de mercado por número de conexiones pasó a una estructura más diversificada; en este aspecto, destaca el ingreso de Wow Tel quien, en 2022 aún no operaba en este mercado y, al cierre del 2025 alcanzó el 33,2% del total de número de conexiones.

**Gráfico N° 3. Participación de mercado por número de conexiones – Amazonas\***



Nota: Se considera conexiones con alcance residencial, incluyendo todas las tecnologías disponibles.

Telefónica del Perú S.A.A. es Integratel Perú S.A.A. desde junio de 2025.

Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPEL.

<sup>4</sup> Conexiones de internet fijo reportadas por empresas operadoras en el marco de la NRIP.

Las mejoras observadas en esta región se dan en un contexto de presencia de infraestructura de la RDNFO (Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica) y de nodos de fibra en diversas provincias (como Bagua, Bongará, Chachapoyas, Luya, Rodríguez de Mendoza y Utcubamba), además del Proyecto de Redes Regionales de Amazonas como complemento de capacidad<sup>5</sup>.

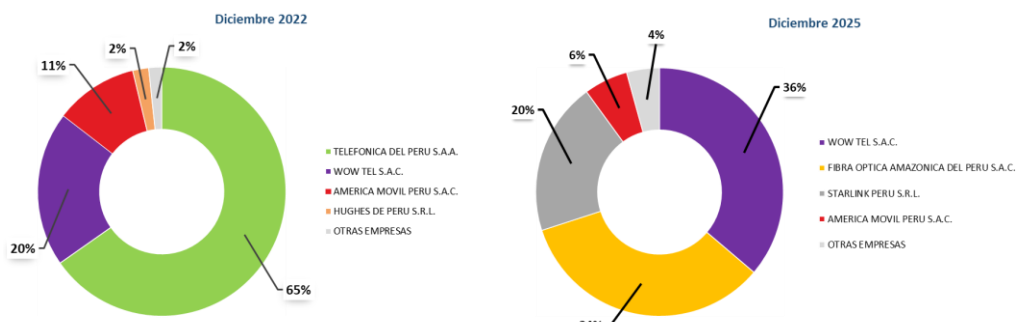
### 3.2 Loreto

Los planes de menor renta ofertados muestran una mejora significativa. Al igual que Amazonas, actualmente los usuarios de Loreto pueden acceder a 120 Mbps adicionales, pagando S/ 19,90 menos que en el año 2022. El cambio más destacable es que, si bien la velocidad más alta disponible se mantuvo en 1000 Mbps, el precio asociado a dicha velocidad se redujo más de 5 veces (pasando de S/439,90 a S/80).

En Iquitos, Integratel (antes Teléfonica) ofrecía un plan de 1 Mbps sobre tecnología ADSL por S/ 110,80<sup>6</sup> hasta septiembre del 2022; sin embargo, actualmente existen ofertas con tecnologías más avanzadas, como la de Fibra Óptica Amazónica, con velocidades entre 8 Mbps y 120 Mbps.

Por otro lado, las conexiones residenciales de internet fijo aumentaron de 9 507 a 41 498 entre diciembre del 2022 y diciembre de 2025<sup>7</sup>, más que cuadruplicándose. Además, la estructura de mercado cambió de forma importante: en el 2022 predominaba Teléfonica del Perú con el 65,3% del total de conexiones, mientras que en el 2025 destacan Wow Tel y Fibra Óptica Amazónica del Perú, con participaciones de alrededor de un tercio del mercado cada una. En particular, Fibra Óptica Amazónica, que inició operaciones en setiembre del 2022, alcanzó el 33,81 % del total en poco más de 3 años.

**Gráfico Nº 4. Participación de mercado por número de conexiones – Loreto\***



\*Nota: Se considera conexiones con alcance residencial, incluyendo todas las tecnologías disponibles.  
Teléfonica del Perú S.A.A. es Integratel Perú S.A.A. desde junio de 2025.

Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTTEL.

La mejora comercial se explica al considerar la expansión de alternativas de transporte hacia Iquitos, como la fibra subfluvial asociada a Amazon Fiber / Global Fiber y los enlaces de microondas de alta capacidad<sup>8</sup>. En resumen, Loreto cuenta hoy con un mercado de internet fijo con más empresas ofertantes, un fuerte crecimiento de conexiones y tiene mayor presencia de operadores con infraestructura de alta capacidad.

<sup>5</sup> PRONATEL. Proyecto Regional Amazonas. [https://www.pronatel.gob.pe/sproyectos/proy\\_regional\\_amazonas.html](https://www.pronatel.gob.pe/sproyectos/proy_regional_amazonas.html)

<sup>6</sup> Según la información disponible actualmente en su página web, la empresa tiene cobertura de 20 Mbps mediante tecnología ADSL en la provincia de Maynas Ver: <https://www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura>

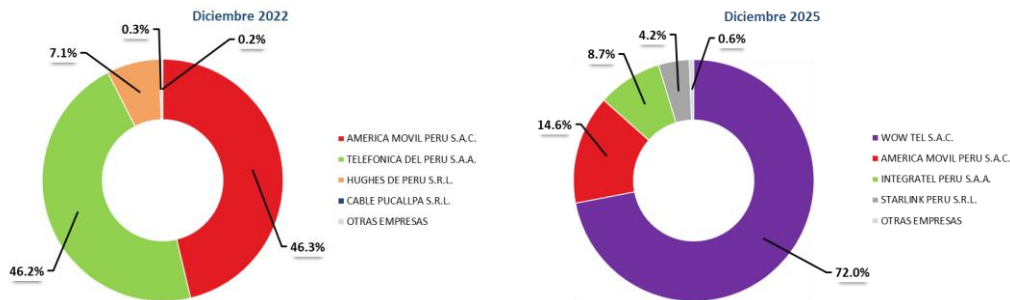
<sup>7</sup> Conexiones de internet fijo reportadas por empresas operadoras en el marco de la NRIP.

<sup>8</sup> Satelital Telecomunicaciones / Global Fiber. Amazon Fiber. <https://sattelital.com.pe/amazonfiber/amazon>

### 3.3 Ucayali

Los planes de menor renta ofertados muestran una mejora significativa: actualmente los usuarios pueden acceder a 88 Mbps adicionales pagando la misma renta (S/39,00) que en el año 2022. Asimismo, el precio asociado al plan de mayor velocidad ofrecida se redujo (de S/439,90 por 1000 Mbps a S/89,90 por 1100 Mbps); es decir, actualmente se ofrece una mayor velocidad máxima por un valor casi cinco veces menor. Este cambio estuvo acompañado por un fuerte crecimiento de las conexiones residenciales de internet fijo, que pasaron de 24 457 a 82 426 en el periodo analizado. Además, la estructura del mercado cambió significativamente: mientras en 2022 predominaban Telefónica del Perú y América Móvil, en 2025 Wow Tel concentró el 72 % del total de conexiones. También destaca el reciente ingreso de operadores con ofertas competitivas, como Fibra Óptica Amazónica desde abril de 2026.

**Gráfico Nº 5. Participación de mercado por número de conexiones – Ucayali\***



*Nota: Se considera conexiones con alcance residencial, incluyendo todas las tecnologías disponibles.  
Telefónica del Perú S.A.A. es Integratel Perú S.A.A. desde junio de 2025.*

*Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.*

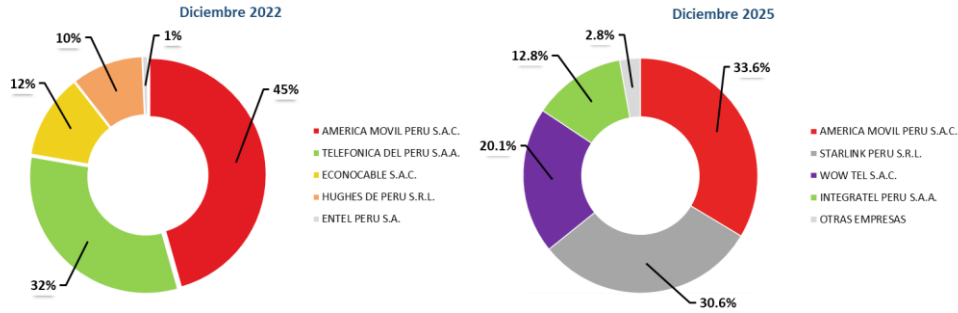
La mejora comercial en Ucayali se da sobre una base de infraestructura que ya contaba con presencia de fibra hacia **Pucallpa** y nodos en el eje **Coronel Portillo–Padre Abad** hacia 2016<sup>9</sup>. A ello se suma infraestructura complementaria posterior en el corredor amazónico central, mediante soluciones de microondas y fibra asociada entre Iquitos y Pucallpa.

### 3.4 Madre de Dios

Los planes de menor renta ofertados muestran una mejora significativa pues permiten acceder a 130 Mbps adicionales pagando solo S/ 4,10 más respecto del año 2022. La velocidad mínima ofrecida pasó de 20 Mbps a 100 Mbps y, si bien la renta aumentó de S/39,90 (tecnología HFC) a S/74,90 (tecnología FTTH), ello puede explicarse por la mejora tecnológica. Por su parte, la velocidad máxima disponible se mantuvo en 1000 Mbps, pero su renta bajó (de S/439,90 a S/79,90) a un valor más de cinco veces menor. Por otro lado, las conexiones residenciales de internet fijo aumentaron de 9 679 a 14 251, crecimiento de 47%, pero menor al observado en otros departamentos. Además, aunque América Móvil se mantuvo como principal operador en esta región, destaca el ingreso reciente de Wow Tel, quien desde junio de 2024 logró posicionarse como el tercer operador con el 20,1 % del total de conexiones a diciembre de 2025.

<sup>9</sup> OSIPTEL. *Infraestructura de fibra óptica en el Perú*. Documento de Trabajo GPRC, 2018. Ver: <https://www.osiptel.gob.pe/media/rrrupuh5r/dt-41-infraestructura-fibra-optica-peru.pdf>

**Gráfico N° 6. Participación de mercado por número de conexiones – Madre de Dios\***



*Nota: Se considera conexiones con alcance residencial, incluyendo todas las tecnologías disponibles.*

*Telefónica del Perú S.A.A. es Integratel Perú S.A.A. desde junio de 2025.*

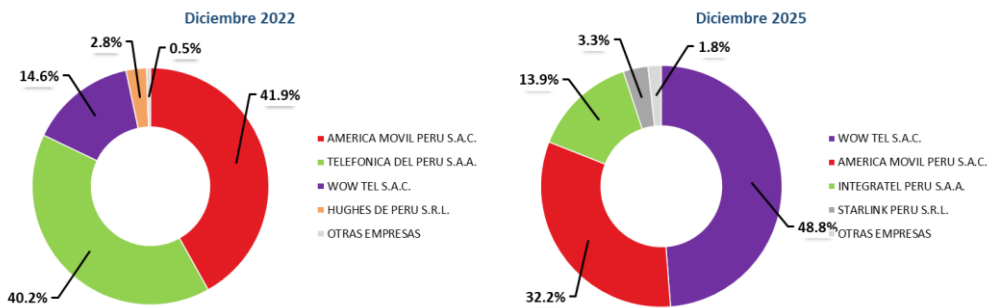
*Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.*

La mejora de la oferta comercial en Madre de Dios se da en un contexto de mayor disponibilidad de redes de transporte en el sur amazónico. Así, se registra presencia de nodos de fibra en las tres provincias del departamento —Manu, Tahuamanu y Tambopata— y una mayor densidad de rutas, incluyendo despliegues propios de Integratel, además de los correspondientes a la RNDFO. Esta base de infraestructura amplía las alternativas de transporte alrededor de Tambopata/Puerto Maldonado.

### 3.5 San Martín

Los planes de menor renta ofertados en San Martín también muestran una mejora significativa: actualmente los usuarios pueden acceder a 120 Mbps adicionales pagando S/ 15,00 menos, respecto del año 2022. Si bien la velocidad máxima ofertada se mantuvo en 1000 Mbps, el precio asociado se redujo (de S/ 439,90 a S/ 99,90), lo que permite a los usuarios acceder a dicha velocidad a un valor más de cuatro veces menor. Este estuvo acompañado de un importante crecimiento de las conexiones residenciales de internet fijo, que pasaron de 32 762 a 57 870 entre diciembre del 2022 y diciembre del 2025. Además, la estructura del mercado cambió significativamente: mientras en el 2022 predominaban Telefónica del Perú y América Móvil, a fines del 2025 Wow Tel pasó a liderar con el 48,8% del total de conexiones.

**Gráfico N° 7. Participación de mercado por número de conexiones – San Martín\***



*\*Nota: Se considera conexiones con alcance residencial, incluyendo todas las tecnologías disponibles.*

*Telefónica del Perú S.A.A. es Integratel Perú S.A.A. desde junio de 2025.*

*Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.*

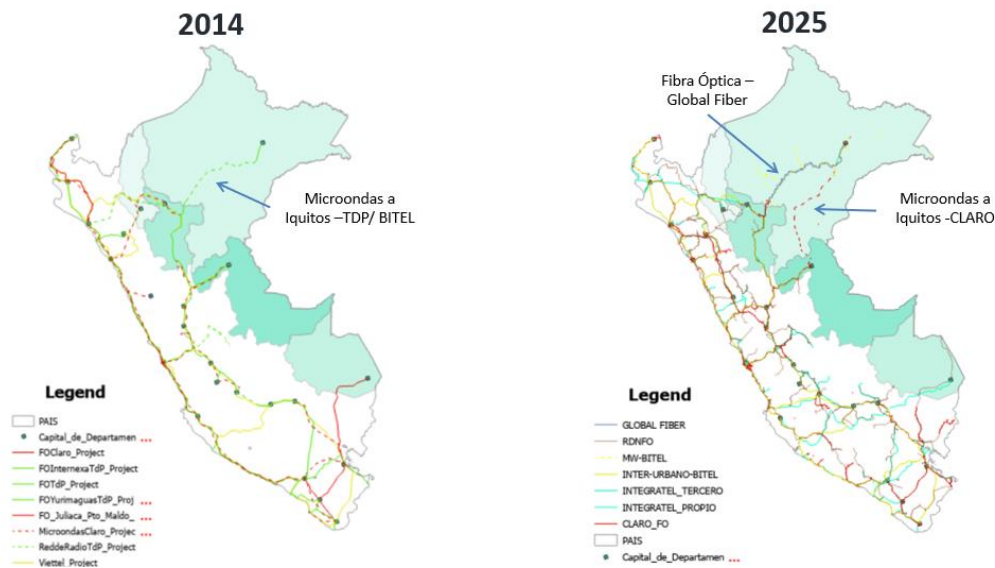
Desde el punto de vista de la infraestructura, San Martín parte de una base de transporte más consolidada frente a otros departamentos de la selva. Así, según datos reportados, este departamento cuenta con nodos de fibra en todas sus provincias; y tiene presencia de la red dorsal y nodos asociados a operadores como Integratel, Viettel y América Móvil en determinados ámbitos provinciales. Además, en el 2025, el

MTC informó la puesta en funcionamiento del Proyecto Regional de Banda Ancha San Martín, adjudicado en el 2018, que reforzó la capilaridad de la red mediante infraestructura de transporte regional<sup>10</sup>.

#### 4. Infraestructura y redes de transporte

Entre los años 2014 y 2025 se observa una mayor densidad y diversificación de redes de transporte hacia la selva. Esta expansión incorpora nuevas rutas de fibra óptica, despliegues privados, enlaces complementarios de microondas y mayor presencia de nodos, especialmente en los corredores hacia Loreto, Ucayali, San Martín, Amazonas y Madre de Dios.

**Figura Nº 1. Expansión de redes de transporte hacia la selva: 2014 vs 2025**

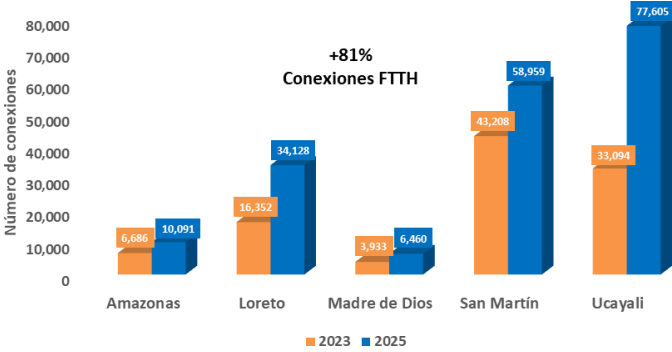


Fuente: Reporte de empresas operadoras y NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.

La ampliación de esta infraestructura funciona como el soporte base de la mejora comercial observada. Así, la presencia de redes de transporte de mayor capacidad —junto con soluciones complementarias en zonas de difícil despliegue— permite mejores condiciones para que las empresas operadoras ofrezcan planes de internet fijo de mayor velocidad. En este contexto, la RDNFO, los despliegues privados de fibra y microondas, y las redes regionales de capilaridad estarían asociadas a la mayor disponibilidad de la oferta comercial en los departamentos de selva, mencionada anteriormente.

<sup>10</sup> Ver: <https://www.gob.pe/institucion/pronatel/noticias/68315-mas-de-un-millon-de-peruanos-seran-beneficiados-con-adjudicacion-de-seis-proyectos-regionales-de-banda-ancha>. y: <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/1228204-mtc-impulsa-conectividad-digital-en-220-localidades-rurales-de-san-martin-en-beneficio-de-196-000-ciudadanos>

**Gráfico N° 8. Expansión de conexiones de fibra en departamentos de selva: 2023-2025**



Fuente: NRIP. Elaboración: DPRC-OSIPTEL.

Entre el cuarto trimestre del año 2023 y el cuarto trimestre del año 2025, las conexiones de acceso a internet mediante fibra óptica (FTTH) en los departamentos de la selva crecieron de 103 273 a 187 243, equivalente a un incremento aproximado de 81 %. Este crecimiento, más pronunciado en Ucayali y Loreto, refleja una expansión relevante de redes fijas con mayores velocidades y se relaciona con la mejora de la oferta comercial de internet fijo residencial. Asimismo, aunque San Martín mantuvo una base elevada de conexiones y Amazonas y Madre de Dios registraron menores volúmenes, en conjunto, la expansión de la fibra fortaleció la velocidad de descarga de las redes fijas y permitió una oferta comercial más amplia y competitiva en las regiones.